

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome

CF

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Qualifica conseguita

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

**CRESCINI PATRIZIA**

italiana

01 Dal 01-09-1988 al 31-12-1990  
02 Dal 01-0-1990 al 31-08-2004  
03 Dal 01-09-2004 a tutt'oggi

01 Chirurgia Generale Azienda Ospedaliera C. Poma di Mantova  
02 Sala Operatoria Chirurgia Generale, Toracica, Vascolare  
03 Azienda Ospedaliera ( ora ASST)– Direzione Generale

01 Azienda Ospedaliera  
02 Azienda Ospedaliera  
03 Azienda Ospedaliera ora Azienda Socio Sanitaria Territoriale

01 Pubblico  
02 Pubblico  
03 Pubblico

01 Infermiera  
02 Infermiera di Sala Operatoria  
03 Dal 01.09.2004 assegnata alla Struttura Qualità Accreditamento e Risk Management dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova –con la funzione di Coordinatore Sistema Qualità e dal 2014 RGQ della Struttura stessa.  
Il CSQ in particolare collabora alle attività di realizzazione del Sistema Qualità dell'Azienda in linea con le direttive impartite dal Responsabile Aziendale Qualità in accordo alle leggi e alla norma UNI-EN-ISO 9001:2015 ed agli standard delle performance regionali ed esegue attività pertinenti al miglioramento continuo della qualità e della soddisfazione del cliente – dal 01/01/2019 “FUNZIONE ORGANIZZATIVA PER LA GESTIONE RISCHIO CLINICO”, ruolo professionale: assicura, attraverso le competenze professionali sviluppate, la collaborazione per l'adozione degli strumenti proattivi e reattivi di gestione del rischio clinico (clinical risk management) inteso come processo mediante il quale si misura o si stima il rischio clinico assistenziale ed organizzativo nell'ambito delle strategie volte sia alla prevenzione degli errori che al contenimento dei loro effetti dannosi, per la sicurezza delle cure, dei pazienti nonché degli operatori.

- Diploma di **infermiera conseguito nell'anno 1988**

Infermiera

Competenze ascrivibili alla Funzione Organizzativa per la Gestione del Rischio Clinico svolta dal 01.01.2019  
Conoscenza dell'organizzazione aziendale e delle strutture che la compongono per la corretta ed efficace gestione delle informazioni in entrata ed uscita  
Conoscenza del contesto aziendale e le sue articolazioni: struttura, organigrammi, ruoli e livelli di

responsabilità (POAS)

Conoscenza del contesto operativo specifico della Struttura Qualità Accredimento Risk Management mission, processi principali, ruoli e responsabilità delle figure, Sistema documentale, sistema informativo- Regole di Unità Operativa

Conoscenza del contesto normativo di riferimento: delle fonti normative nazionali, regionali e aziendali e i processi che regolamentano l'Azienda

Conoscenza delle procedure della Struttura Qualità Accredimento Risk Management,

Conoscenza degli strumenti di clinical governance e delle norme UNI EN ISO 9001 e 19011

Conoscenza degli strumenti proattivi e reattivi di gestione del rischio clinico (clinical risk management) Conoscenza delle strategie volte sia alla prevenzione degli errori che al contenimento dei loro effetti dannosi, per la sicurezza delle cure, dei pazienti nonché degli operatori.

- Capacità di lavorare per obiettivi con autonomia e responsabilità di processo
- Capacità di governare la complessità
- Capacità di verificare il grado di congruità dei dati / informazioni
- Capacità di gestione e utilizzo del sistema informatico a supporto del Piano
- Capacità di gestire una riunione
- Capacità di condurre gruppi di lavoro
- Capacità programmatica e di proposta
- Capacità di presa in carico delle problematiche
- Capacità di gestire relazioni positive con singoli e gruppi

Consapevolezza Professionale: Coscienza di sé, della propria identità professionale, del proprio ruolo, delle proprie potenzialità e dei propri limiti

Capacità di affrontare e gestire i cambiamenti improvvisi del planning lavorativo o nuove modalità organizzative e/o risorse tecnologiche

Capacità di cooperare: di svolgere la propria funzione in sinergia con ciascun componente il team di lavoro,

Capacità di ascolto e accettazione delle opinioni diverse espresse dai colleghi;

Capacità di esprimere la propria opinione con chiarezza e fermezza, pur nel rispetto delle opinioni altrui;

Capacità di interazione in modo costruttivo con i partners di ruolo per mantenere un buon clima organizzativo

Competenze ascrivibili al ruolo di Coordinatore Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale (CSQ) esercitato per 10 anni acquisite ad un buon livello presso la Struttura Qualità, Accredimento e Risk Management

**PRIMA LINGUA  
ALTRE LINGUE**

**italiano**

**INGLESE E FRANCESE SCOLASTICO**

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

- Competenze relazionali ascrivibili al ruolo del formatore e del Coordinatore Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale:
- - Capacità di lavorare per obiettivi con autonomia e responsabilità di processo per il perseguimento di un incarico affidato
- - Capacità gestionali e di coordinamento
- - Capacità programmatoria e di proposta
- - Capacità di governare la complessità
- - Capacità di gestire una riunione
- - Capacità di condurre gruppi di lavoro
- - Capacità di presa in carico delle problematiche
- - Capacità di gestire relazioni positive con singoli e gruppi
- 

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

- **Progetto premiato** al 15° congresso Internazionale HPH di Vienna 11-13 Aprile 2007  
"Quality of health systems – quality of services: contribution of the improvement of quality of life inside and outside the hospital "We are near here".  
Authors : Borsatti, Tiron, Campana, Crescini, Burato

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

- Corso di **alfabetizzazione informatica**: videoscrittura (word 97) - foglio di calcolo (excel 97)svoltosi presso l'Azienda Ospedaliera "C.Poma" dal 21-10-99 al 30-11-99 per un totale di n.36 ore con prova finale superata positivamente.
- Corso di **internet** svoltosi presso l'Azienda Ospedaliera "C.Poma" dal 24-01-2000 al 16-02-2000 per un totale di 21 ore con prova finale superata positivamente
- Corso di **Informatica avanzato** svoltosi presso l'Azienda Ospedaliera "C.Poma" dal 22.03.2006 al 03.05. 2006 per un totale di 21 ore con prova finale superata positivamente
-

## ISTRUZIONE E COMPETENZA QUALITA'.

- Corso di formazione in "Evidence Based Nursing" rivolto al personale infermieristico - prima edizione – 2004 – 32 Crediti ECM
- Corso di formazione di qualifica **Valutatori Interni di Sistemi di Gestione per la qualità ISO 9001:2000**. Il corso si è svolto a Mantova presso il servizio di formazione nell'anno 2005 consulenti T&C per un totale di N. 16 ore.  
**Corso Certiquality:** Indicatori tenuto nell'anno 2006
- **Partecipazione all'iter di Certificazione ISO 9001:2000** dei servizi di Direzione Sanitaria Aziendale, Servizio di Fisica Sanitaria, Servizio di Ingegneria Clinica, Servizio di Farmacia, Urp in supporto ai processi di diagnosi e cura dei pazienti, nella funzione di responsabile della Documentazione del SGQ 13.14. Novembre 2006
- GRUPPO DI MIGLIORAMENTO - PERCORSO DI VERIFICA CLINICA: MISURAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA CURA DELL'INFARTO (IN UNA RETE PROVINCIALE DEDICATA) 2005 – 2 Crediti ECM
- METODI E STRUMENTI PER INDIVIDUARE E GESTIRE IL RISCHIO CLINICO NELLE AREE MATERNO INFANTILE, DELL'EMERGENZA ED ORTOPEDICA 5ª EDIZIONE 2005 – 30 Crediti ECM
- CORSO RESIDENZIALE SUL SISTEMA GESTIONE QUALITA' (valido anche ai fini della qualificazione ad auditor interno secondo la norma ISO 19011) "Il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento per conseguire l'eccellenza di un'organizzazione" - 2005 – 32 Crediti ECM
- GRUPPO DI MIGLIORAMENTO a supporto del progetto "Valutazione delle aziende sanitarie accreditate e del management delle aziende sanitarie pubbliche" secondo il modello JCI: accesso alle cure e valutazione del paziente in area clinica - (sottogruppo AREA EMERGENZA-URGENZA) – 2006 – 20 Crediti ECM
- CORSO RESIDENZIALE PER DIRIGENTI MEDICI E SANITARI, INFERMIERI E AMMINISTRATIVI di addestramento informatico - Word, Power Point, Excel, Rete - dell'Azienda Ospedaliera "C.Poma" – 2006 – 18 Crediti ECM
- GRUPPO DI MIGLIORAMENTO a supporto del progetto "Valutazione delle aziende sanitarie accreditate e del management delle aziende sanitarie pubbliche" secondo il modello JCI: accesso alle cure e valutazione del paziente in area clinica - (sottogruppo AREA CHIRURGICA) 2007 – 30 Crediti
- FORMAZIONE -INTERVENTO rivolta ai dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma in materia di SISTEMA GESTIONE QUALITA' - 1° modulo "Formazione ed addestramento sul campo per i componenti lo staff della Struttura Qualità, Accreditemento e Controllo strategico: analisi dei dati e Riesame della Direzione" – 2010 – 30 Crediti ECM
- FORMAZIONE -INTERVENTO rivolta ai dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma in materia di SISTEMA GESTIONE QUALITA' - 2° modulo "Formazione ed addestramento sul campo per il miglioramento nella conduzione e gestione dei programmi di auditing interno" – 2011 – 26 Crediti ECM
- Formazione sul campo: Addestramento sul software "Talete"– AO "C. Poma" MN – 2013- 9 crediti ECM.
- Formazione sul campo Gruppo di miglioramento: Attività di formazione ed addestramento per la riqualifica ed ampliamento degli internal auditor"– AO "C. Poma" MN – 2013- 24 crediti ECM.
- Formazione sul campo Gruppo di Miglioramento per la Certificazione della "Carta dei diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale" – AO "C. Poma" MN – 2013 - 16 crediti ECM
- Gruppo di miglioramento: Attività di formazione ed addestramento sul campo - sviluppo di un sistema di monitoraggio delle attività inserite nel SGQ integrato nel contesto aziendale – AO "C. Poma" MN – 2013- 10 crediti ECM
- Corso residenziale per RGQ, RQPr, RP e RUO sul SGQ aziendale, Risk Management e aggiornamento norme ISO 9001:2008 e ISO 1911:2012 - AO "C. Poma" MN – 2013- 8 crediti ECM.
- Formazione sul campo: FSC per professionisti della Struttura Qualità, Risk Management ed Accreditemento per aggiornare e migliorare sistema qualità aziendale e allineamento del Sistema gestione Qualità aziendale al piano di miglioramento integrato ai sensi delle linee guida regionali del marzo 2014– AO "C. Poma" MN – 4 incontri - 8 crediti ECM.
- Formazione sul campo: FSC a gruppi di lavoro di U.O. e Servizi aziendali che affrontano il percorso di certificazione ISO 9001– AO "C. Poma" MN – 2014- 8 crediti ECM.
- Formazione sul campo: FSC per gli internal auditor– AO "C. Poma" MN - 2014 - 8 crediti ECM

- Convegno “La Certificazione ABIO /SIP: strumenti per il miglioramento continuo e il consolidamento della certificazione” - PRO.GE.A. Srl – 2014\_ - 3 crediti ECM
- FSC PER GLI INTERNAL AUDITOR - AO CARLO POMA - STRUTTURA QUALITA' Dal 05/10/2015 al 15/12/2015 – Partecipante - ore 8 - Crediti acquisiti 8,00 - Tipo corso Obbligatorio - Esame Superato
- CORSO RESIDENZIALE A FAVORE DELLA STRUTTURA QUALITA', RISK MANAGEMENT ED ACCREDITAMENTO, RGQ DELLE STRUTTURE CERTIFICATE, RP E RQPR DEI PROCESSI CERTIFICATI DI DIREZIONE SANITARIA, PER AGGIORNAMENTO E MIGLIORAMENTO SISTEMA QUALITA' AZIENDALE NELL'OTTICA DEL PROGRESSIVO ALLINEAMENTO ALLA NUOVA REVISIONE DELLA NORMA ISO 9001:2000 AO CARLO POMA - P.O. Mantova 6 - Il 30/11/2015 – Partecipante ore 4 - Crediti acquisiti 4,00 -Tipo corso Obbligatorio - Esame Superato
- ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUL CAMPO A GRUPPI DI LAVORO DI UNITA' OPERATIVE E SERVIZI AZIENDALI CHE AFFRONTANO IL PERCORSO DI CERTIFICAZIONE ISO 9001 AO CARLO POMA - STRUTTURA QUALITA' Dal 05/10/2015 al 03/11/2015 – Partecipante ore 8 - Crediti acquisiti 8,00 Tipo corso Obbligatorio - Esame Superato
- ATTIVITA' DI FORMAZIONE SUL CAMPO PER PROFESSIONISTI STRUTTURA COMPLESSA QUALITA' PER L'IMPLEMENTAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 - Dal 19/09/2016 al 16/12/2016 – Partecipante- ore 6 - Crediti acquisiti 12,00 Tipo corso Obbligatorio - Esame Superato
- GRUPPO DI MIGLIORAMENTO PER LA REVISIONE DEI PIANI DI LAVORO DEL PERSONALE ASSISTENZIALE DELLE STRUTTURE DI OSTETRICIA - GINECOLOGIA E NIDO DI MANTOVA - Dal 18/04/2016 al 15/12/2016 – Tutor ore 8
- GRUPPO DI MIGLIORAMENTO PER LA REVISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE IN ONCOLOGIA Dal 06/06/2016 al 13/12/2016 – Tutor
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 05/10/2016 – Tutor
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 05/10/2016 – Tutor ore 4
- FORMAZIONE SUL CAMPO SULLA GESTIONE DEI PAZIENTI IN REGIME DI SIMULTANEOUS CARE Dal 06/05/2016 al 10/06/2016 – Tutor ore 8 - Crediti acquisiti 4,00
- ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SUL CAMPO PER PROFESSIONISTI STRUTTURA COMPLESSA QUALITÀ PER L'IMPLEMENTAZIONE DELLA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 Dal 04/07/2017 al 25/09/2017 – Partecipante ore 8 - Crediti acquisiti 8,00 Tipo corso Obbligatorio - Esame Superato
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 15/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 15/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 13/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 09/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 09/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 07/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 07/02/2017 – Tutor ore 4
- RISCHIO CLINICO IN SALA PARTO: APPLICAZIONE CLINICA DEI TRIGGER E CLASSI DI ROBSON ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA INFORMATICA REGIONALE – CEDAP II 01/02/2017 – Tutor ore 4 - Crediti acquisiti 2,00

- LEGGE REGIONALE 23/15 S.M.I. - EVOLUZIONE DEL SISTEMA SOCIOSANITARIO LOMBARDO: PRINCIPI E STRATEGIE Dal 03/01/2017 al 03/01/2017 – Partecipante ore 1 Tipo corso Obbligatorio - Esame Superato –
- 2020 –16,20 crediti ECM
  1. Corso FAD “La reingegnerizzazione dei processi in sanità (BPR)” metodi, modelli e strumenti informatici” per operatori sanitari, tecnici ed amministrativi coinvolti in ruoli e posizioni di responsabili, referenti e facilitatori Qualità e Rischio Clinico- Crediti ECM 9
  2. Corso FAD “Utilizzo dei DPI per infezione Sars-Cov-2 nelle attività sanitarie Crediti ECM 7,2  
2019–1,8 crediti ECM
  3. Security Awareness Crediti ECM 1,8
  4. Addestramento informatico funzionalità del software Taleteweb Q2015 per referenti delle strutture e dei processi certificati ISO 9001 anno 2019 Crediti ECM // 2018–30 crediti ECM
  5. Sviluppo del sistema di miglioramento e delle non conformità attraverso l'utilizzo del web Talete Crediti ECM 4
  6. AUDIT SUL CAMPO " LAVORO DI TEAM IN SALA OPERATORIA " Crediti ECM 26

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Mantova 30/06/2022

Patrizia Crescini