



CURRICULUM VITAE MARCO VENTURINI

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	VENTURINI MARCO
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	marco.venturini@asst-mantova.it
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	07 AGOSTO 1958

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	Dicembre 2013 – Marzo 2014 Ass.ne Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale Amministrazione Provinciale di Mantova EVOLUZIONE DELLA FUNZIONE DI COMUNICAZIONE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI Normativa sulla comunicazione istituzionale e strumenti per una relazione efficace con i cittadini ed i colleghi <u>Attestato di partecipazione al corso di 90 ore obbligatorio ex l.150/2000</u> Valutazione elaborato finale: Ottimo.
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	a.a. 1996/7 Università degli Studi di Bologna Sistemi qualità dei servizi pubblici, customer satisfaction, comunicazione pubblica <u>Specializzazione in sociologia sanitaria</u> <u>Specializzazione post laurea:</u> biennale con selezione per ingresso Valutazione tesi, 70 e lode su 70 <u>discussa il 26 giugno 1997</u>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	a.a 1993/4 Università degli Studi di Bologna customer satisfaction, comunicazione pubblica <u>Perfezionamento in "Qualità dei servizi e valutazione di efficacia"</u> <u>Perfezionamento post laurea:</u> annuale, con selezione per ingresso
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio• Qualifica conseguita	a.a 1981/82 Università Degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze Politiche Sociologia, psicologia della organizzazione e sociale, organizzazione, diritto pubblico <u>Laurea in scienze politiche con indirizzo politico sociale</u> Laurea, valutazione 110 e lode <u>discussa il 25 Novembre 1982</u>

**ESPERIENZA LAVORATIVA
DAL 1988 AD OGGI**

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal primo Marzo 2012 ad oggi ASST di Mantova Azienda Socio Sanitaria Territoriale Amministrativo, livello D6 Ufficio Stampa, Comunicazione, URP, da Maggio 2014 responsabile URP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1° dicembre 2009 al 29 febbraio 2012 CoLT, VIA ALTOBELLI 5, 46100 MANTOVA Associazione sindacale Responsabile supporto cittadini stranieri Assistenza legale e burocratica ai cittadini stranieri</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1° settembre 1999 al 30/11/2009 Segretario Provinciale Settore Chimico (FILCEA) della CGIL Associazione sindacale Responsabile contrattazione settore chimico Contrattazione, tutela lavoratori</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1 maggio 1998 – 31 agosto 1999 Comune di San Miniato (Pisa) Comune Dirigente Settore Pianificazione ed Uso del Territorio Responsabile dei Settori Urbanistica, Attività Produttive, Ambiente. Realizzazione dello Sportello Unico delle Attività Produttive</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1 luglio 1988 – 30 aprile 1998 Ussl 48 di Ostiglia (denominata successivamente asi 22 di Ostiglia) Azienda sanitaria locale, settore sanitario ospedaliero e territoriale Tempo indeterminato, inquadramento collaboratore amm.vo Responsabile della comunicazione, degli uffici di staff del Direttore Generale, della Carta dei Servizi e della qualità.</p>

**DOCENZE UNIVERSITARIE
DAL 2000 AD OGGI**

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno accademico 2018/19 - 2017/18 <u>Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea in Ostetricia I° anno <u>Docente di Demoeetnoantropologia</u> Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno accademico 2018/19 - 2017/18 - 2016/17 <u>Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea in Ostetricia II° anno <u>Docente di Sociologia</u> Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno accademico 2018/19 - 2017/18 <u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea in Fisioterapia I° anno <u>Docente di Demoeetnoantropologia</u> Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno accademico 2018/19, 17/18, 16/17, 15/16, 14/15, 13/14, 12/13 <u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea Scienze Infermieristiche III° anno (solo a.a. 2012/13) e I° anno. <u>Docente di Sociologia della salute e della famiglia</u> Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>a.a. 2018/19, 17/18 e 16/17 <u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea Educazione Professionale sede di Mantova <u>Docente di Sociologia II (Politiche Sociali)</u> Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>a.a. 2018/19, 17/18 <u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea Educazione Professionale sede di Mantova <u>Docente di Organizzazione Aziendale</u> Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno accademico 2017/2018</p> <p><u>Università degli Studi di Brescia, Dipartimento specialità mediche e chirurgiche – Scienze infermieristiche ed ostetriche</u></p> <p>Corso Specialistica 1° anno</p> <p><u>Docente a Contratto retribuito di Metodologia per la ricerca sociale generale</u></p> <p>Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>a.a. 2017/18, 15/16, 14/15, 13/14, 12/13, 10/11, 9/10, 08/09</p> <p><u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea Educazione Professionale sede di Mantova</p> <p><u>Docente a Contratto di Diritto del lavoro</u></p> <p>Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>a.a. 16/17, 07/08, 06/07, 04/05, 03/04,</p> <p><u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p>Corso di Laurea Educazione Professionale sede di Mantova</p> <p><u>Docente di Sociologia dei Processi Culturali e della Comunicazione</u></p> <p>Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno accademico 2013/2014</p> <p><u>Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia</u></p> <p><u>Presso la sede di Desenzano sul Garda</u></p> <p>Corso di Laurea Scienze Infermieristiche 1° anno.</p> <p><u>Docente di Sociologia della Salute e della Famiglia</u></p> <p>Docenza, supporto a Tesi di Laurea</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anni Accademici 2003/2004, 2003/2002, 2001/2002</p> <p>Università degli Studi di Verona</p> <p>Università Pubblica</p> <p>Docenza ad incarico retribuito</p> <p>Incarico docenza Master "Esperto in cultura della sicurezza, della salute e responsabile del servizio di prevenzione e protezione", "Mediatore di rete ed esperto in qualità dei servizi sociosanitari", "Esperto in qualità dei servizi sociosanitari", "Mediatore di rete ed esperta qualità sociale dei servizi sociosanitari rivolti ai disabili", "Esperta qualità in ambito socio sanitario"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anni Accademici 1999/2000, 1998/1999</p> <p>Università degli Studi di Bologna, Scuola di Specializzazione in Sociologia Sanitaria</p> <p>Università Pubblica</p> <p>Docenza a contratto</p> <p>Incarico docenza nella materia Metodologia e tecniche di ricerca: la ricerca sociale e l'applicazione della qualità nei servizi pubblici sanitari".</p>

**DOCENZE E CONSULENZE
DAL 2000 AD OGGI**

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anni da 2007 a 2016 IPASVI di Alessandria, via Buonarroti 16, Alessandria</p> <p>Collegio Professionale degli Infermieri Incarico per formazione dirigenti infermieristici Docenza ai coordinatori infermieristici ai Corsi "Sistemi qualità e accreditamento", "Strumenti e metodologie del nursing moderno", "Risk Management", "PAI e documentazione sanitaria nelle RSA"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio/Febbraio 2011 Associazione Mantovani Nel Mondo, via Solferino 36, Mantova AIRE San Josè ONLUS Incarico docenza a San Josè (Costa Rica) verso studenti universitari Formazione sul sistema normativo Italiano e Lombardo e sulle caratteristiche del sistema di welfare nazionale e regionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 2008 a Marzo 2010 ASPeF, impresa sociale territoriale del Comune di Mantova per la promozione e la gestione dei servizi alla persona e alla famiglia Azienda Speciale per la gestione dei servizi socio sanitari Consulenza <i>Individuazione standard di qualità relativi a ciascun settore di attività e realizzazione Carta Generale della Qualità</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 2002 al 2014 Fondazione ENAIP Lombardia, via M. Bellonci 1, Mantova</p> <p>Centro di Formazione Professionale Insegnante a Contratto nella materia di Sociologia per i corsi OSS Operatore Socio Sanitario, riqualifica OSS ed ASA Docenza nel settore della organizzazione del lavoro, della qualità, degli strumenti della comunicazione istituzionale (carta dei servizi, URP)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2005 a Dicembre 2007 da Agosto 2010 a febbraio 2012 U.G.R. Onlus, via Alighieri 41, Eremo di Curtatone, Mantova</p> <p>RSA accreditata Contratto di consulenza <i>Avvio del sistema di gestione della qualità, realizzazione Carta dei Servizi, URP ed indagini di soddisfazione ospiti, parenti, operatori</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2007/Giugno 2008 Fondazione Scarpai-Forattini, Schivenoglia (MN)</p> <p>Casa di Riposo, RSA Incarico professionale <i>Indagine di clima sul personale e corso di formazione alla qualità</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore 	<p>Anno 2007 Asl 4 Chiavarese, via G.B. Ghio 16043 Chiavari (GE)</p> <p>Azienda sanitaria locale</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Incarico per formazione dirigenti infermieristici</p> <p>Docenza ai coordinatori infermieristici al Corso "Strumenti e metodologie del nursing moderno"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno 2007</p> <p>Domus Assistenza, con sede a Modena, via Emilia Ovest 101</p> <p>Società Cooperativa Sociale</p> <p>Incarico lavoro autonomo occasionale</p> <p><i>Progettazione e coordinamento indagine sulla popolazione anziana del quartiere san Lazzaro/crocetta di Modena con relativa pubblicazione nell'ambito di un Progetto Equal europeo</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2006/Ottobre 2007</p> <p>Fondazione Nuvolari, largo Nuvolari 4, Roncoferraro MN</p> <p>Casa di Riposo, RSA</p> <p>Consulenza</p> <p><i>Indagine di clima sul personale e corso di formazione alla qualità</i></p> <p><i>Redazione Documento Aziendale di Gestione</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 2006 a Giugno 2008</p> <p>Comune di Brescello (RE)</p> <p>Ente Pubblico</p> <p>Incarico consulenza realizzazione carta dei servizi, indagine di customer satisfaction ed ottimizzazione URP</p> <p><i>Predisposizione della carta dei servizi comunale, formazione di tutto il personale, supervisione alle attività dell'URP Comunale</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio/Agosto 2005</p> <p>Associazione Mantovani Nel Mondo, via Solferino 36, Mantova</p> <p>ONLUS</p> <p>Incarico docenza a Buenos Aires verso operatori sociali</p> <p>Predisposizione di progetto per il censimento dei bisogni della popolazione anziana e formazione degli operatori sociali argentini</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1/1/2001 al 2008</p> <p>Pro Senectute Srl, via Verga 7, Curtatone, MN</p> <p>Progetti ed ausili a favore di anziani e disabili</p> <p>Prestazione libero professionale</p> <p><i>Indagini sulla popolazione anziana di Bentivoglio (BO), Bonate Sotto (BS), Cassina de Pecchi (MI), Carpi (MO), Castenedolo (BS), Crevalcore (BO), Ferno (VA), Ghedi (BS), Lumezzane (BS), Malo (VI), Monteriggioni (SI), Novi di Modena (MO), Poviglio (RE), Prevalle (VA), S. Giorgio in Piano (BO), San Giovanni in Persiceto (BO), Sermide (MN), Solesino (PD), Thiene (VI), Trezzo sull'Adda (BG). Indagine sulla popolazione giovanile di Salò</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anno 2005</p> <p>Cesvip Scrl, via stradone arnese 3, Piacenza</p> <p>Agenzia cooperativa di formazione</p> <p>Incarico docenza</p> <p>Docenza in organizzazione sanitaria e qualità agli operatori OSS</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ottobre 2004 e novembre/dicembre 2005 IST Genova, largo Benzi 10.</p> <p>IRCCS Incarico per formazione dirigenti Docenza ai Dirigenti su Qualità ed Accreditamento di eccellenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Anni 2003 e 2004 Amministrazione Provinciale di Mantova</p> <p>Ente Pubblico Incarico libero professionale Docenza al Corso "Avvio Circoli di Qualità nelle Rsa", di durata biennale, rivolto ai manager ed agli operatori di 20 RSA della Provincia di Mantova per l'introduzione di sistemi qualità aziendali, per la redazione della Carta dei Servizi e indagini di "customer satisfaction"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Febbraio 2003 STUDIUM Scarl via Garibaldi 6 Bolzano</p> <p>Agenzia cooperativa di formazione Incarico Docenza a corso Provincia autonoma di Bolzano per Esperti Qualità e Sicurezza</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dicembre 2000 Asl 22 Acqui Terme (AL)</p> <p>Azienda sanitaria locale Incarico professionale Docenza al gruppo dirigenti aziendale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del dat. di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1999 – 2002 Nier Ingegneria SPA, via Altabella 3, BOLOGNA</p> <p>Consulting impiantistico, sicurezza, sistemi di gestione qualità Incarico libero professionale Consulenza per l'introduzione della Qualità Totale presso Azienda Sanitaria Locale di Biella, con gestione in proprio (n° 20 giornate di intervento in loco) della autovalutazione e della redazione dei progetti di miglioramento di tutti i reparti e servizi ospedalieri; Responsabile consulenza per l'introduzione della Qualità Totale nelle Residenze per anziani della Città di Torino.</p>

ULTERIORI INFORMAZIONI
Competenze non
precedentemente indicate

Pubblicazioni dal 1999.

1. "Il Costa Rica e l'emigrazione Italiana" in AAVV, Fondazione Migrantes, Rapporto Italiani nel Mondo 2011, IDOS 2011;
2. "Elementi di autovalutazione e Revisione del servizio di assistenza domiciliare Alzheimer, elaborazione mediante coinvolgimento degli operatori" e "Analisi della indagine di valutazione del servizio rivolto ai familiari di riferimento dei cittadini oggetto di cure domiciliari: progetto Alzheimer" in Autori Vari, "Sperimentazione di interventi in rete dedicati alla gestione a domicilio dei soggetti affetti dal morbo di Alzheimer nella città di Mantova", Mantova 2011
3. "Il sapere nella società complessa occidentale" e "Il caso dell'apprendistato", in M. Cevoli, F. Mandato e S. Vanni (a cura di), "Manuale per la contrattazione della formazione continua in azienda", Roma 2010
4. *L'assetto organizzativo per la valorizzazione del reclamo e delle principali funzioni degli URP*, in G. Baraldo, S. Bortolami, C. Cipolla (a cura di), *Le segnalazioni degli utenti in sanità*, Angeli Milano 2005
5. *"La centralità della dimensione relazionale nelle politiche per i giovani"*, scritto con Truzzi B., Angeli 2003;
6. "Accreditamento e qualità sociale dei servizi socio assistenziali", in "La spendibilità del sapere sociologico", da pag. 264 a pag. 290, a cura di C. Cipolla, Milano 2002.
7. "Qualità e strumenti per il controllo di gestione nelle Aziende Sanitarie", con Eugenia Ascari, in "Valutare la qualità in sanità", da pag. 299 a pag. 319, a cura di C. Cipolla, G. Giarelli e L. Altieri, Milano 2002.
8. *"La carta dei servizi del servizio sociale: appunti per l'avvio di un processo di valutazione e miglioramento continuo della qualità"* in *"Qualità sociale dei servizi sociali"*, da pag. 52 a pag.64, a cura di P.M. Fiocco e M. Martinati, Milano 2002;
9. *"Accenni sullo stato degli interventi di qualità nelle strutture pubbliche sanitarie ed assistenziali"* in *"La qualità percepita nei servizi socio sanitari"*, da pag. 273 a pag.281, a cura di A. Franci e M. Corsi, Repubblica di S. Marino, 2002;
10. "Teoria e Tecnica per l'avvio di un processo di valutazione e miglioramento della qualità" in "Strada facendo...", da pag. 23 a pag.57, Provincia di mantova, 2002;
11. "Gli interventi di qualità nelle strutture pubbliche sanitarie ed assistenziali: il caso delle strutture residenziali per anziani della Città di Torino" in Postumia, da pag.161 a pag.168, Annali XII, 2001.
12. "Per un nuovo umanesimo della salute", in Postumia, da pag. 73 a pag.79, anno IX, n°10, 1998/99.
13. *"La carta dei servizi come opportunità per avviare il sistema qualità aziendale"* in *"Sociologia e politica sociale"*, da pag.183 a pag.212, a cura di I. Colozzi, Milano, 1999;
14. *"Le quattro stagioni della carta dei servizi"* in *"Strumenti della qualità in sanità"*, da pag. 46 a pag.53, a cura di G. Martiny, A. Cataldo, Alessandria 1999;

"Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e dichiaro di essere informato dei miei diritti ai sensi degli articoli 10 e 13 del D.Lgs. medesimo"

Data: 20/XI/2018

Firma: Marco Venturini

