

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**Terzi Donatella**

Indirizzo

Telefono

0376/435758 (lavoro)

Fax

0376/750971 (lavoro)

E-mail

donatella.terzi@asst-mantova.it

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

15/4/1961

**TITOLO DI  
STUDIO**

Laurea in Scienze del Servizio Sociale presso Scuola diretta a fini speciali  
Facoltà di Giurisprudenza Università di Parma

**QUALIFICA**

AREA PROF. SALUTE FUNZION. Assistente Sociale  
APSF Assistente Sociale Incarico medio Ex Liv Ds-SENIOR R.L.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)

**dal 1/11/87 al 30/11/87**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

USSL n. 45 Asola MN

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

sanità

*incarico libero professionale per 25 ore settimanali*

*Assistente sociale servizio Anziani e Handicap;*

• Date (da – a)

**dal 1/12/87 al 31/3/88**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

USSL n.45 Asola MN

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sanità

*incarico a tempo determinato a tempo pieno*

Assistente sociale presso Centro Psico Sociale (Psichiatria)

• Date (da – a)

**dal 18/4/88 al 30/6/88**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

USSL n. 45 Asola MN

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Sanità

Incarico libero professionale per 10 ore settimanali

Assistente sociale presso Servizio Affidi

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**dal 20/6/88 al 31/5/89**

Comune di Guidizzolo-MN

Ente Locale

incarico libero professionale per 15 ore settimanali.

Assistente sociale *di base*

- Date (da – a)

**dal 26/9/88 al 25/12/88**

Comune di Marmirolo-MN

Ente Locale

Incarico part-time a tempo determinato per 125 ore mensili

Assistente sociale *ente locale*

- Date (da – a)

**dal 1/6/89 a tutt'oggi**

ASST MANTOVA, precedentemente ASL della provincia di Mantova, già ASL 21 e prima USSL n.46

Settore Sanità

**Dal 1/6/89 a tutt'oggi di ruolo presso ASST Mantova con i seguenti incarichi:**

Dal 1/6/1989 sino 31/12/98 presso USSL n.46 Castiglione in qualità di Assistente Sociale Collaboratore per 18 ore settimanali presso il servizio U.O.NPIA a Castiglione d/S e per le restanti 18 ore presso il Servizio Disabili adulti e Nucleo Operativo per gli inserimenti lavorativi;

Dal 1/1/99 al 31/03/2003 a tempo pieno per il Servizio Disabili

Dal 1/4/2004 al 31/12/2005 presso il Nucleo Operativo Disabili adulti, il Consultorio familiare di Goito e allo Sportello unico socio sanitario di Goito;

Dal 2006 sino 2015 presso lo Sportello Unico Socio-Sanitario di Goito ASL Mantova.

Dal 1/03/2009 al 2018 CeAD Centro per l'assistenza domiciliare del Distretto di Guidizzolo (20 ore settimanali)

Da Settembre 2012 al 2017 anche presso Consultorio Familiare di Goito (16 ore settimanali)

Dal 2011 al 2015

Componente Gruppo Malattie Rare dell'ASL di Mantova,  
Componente del Consultorio Integrato di Goito sperimentazione sulla provincia di Mantova dell'ASL di Mantova  
Componente Progetto sperimentale Autismo.

Dal 2018 assegnata a tempo pieno presso il Centro Multiservizi (ex CeAD) di Goito attuale Casa di Comunità di Goito e Ufficio di Protezione Giuridica.

Dal 2018 a tutt'oggi collaboro con il CDCD (Centro per le demenze e i disturbi del comportamento) della Neurologia dell'ospedale Carlo Poma di Mantova

**Dal 1/1/2008 al 15/12/2018** Assistente Sociale Esperto Coordinatore degli

AA.SS. dei Distretti di Asola e di Guidizzolo.

**Dal 17/12/2018 a tutt'oggi** incarico funzionale di natura organizzativa-  
Coordinamento- Area Fragilità e Servizio Sociale Ospedaliero dell'ASST di  
Mantova

Altro (partecipazione a  
Convegni, seminari,  
pubblicazioni,  
collaborazione a riviste,  
ecc.)

**1986** "L'analisi transazionale nella formazione degli assistenti sociali  
organizzato dall'Università' di Parma nel giorno 19/12/1986;

**1988**

Di aver partecipato alla conferenza su "Alcolismo, problematiche  
individuali e familiari della dipendenza alcolica, prospettive e modalità  
d'intervento" organizzato dal Comune di Marmirolo in data 4/11/1988;  
Di aver partecipato alla conferenza su "Volontariato aspetti legislativi e  
realtà" organizzato dal Comune di Marmirolo in data 17/12/1988;

**1989**

Di aver partecipato alla conferenza su "Il concetto di gioco familiare e  
le implicazioni nella valutazione di famiglie con patologie relazionali  
organizzata dall'Università' di Parma in data 5/5/1989;

Di aver partecipato all'incontro su "Problematiche psico-sociali  
connesse all'affido dei figli in situazione di separazione o divorzio tra i  
genitori" organizzato dall'Università' di Parma in data 13/4/1989;

Di aver partecipato al Colloquio internazionale su "Comunità e servizi  
alla persona. Percorsi teorici e metodologici" " organizzato  
dall'Università' di Parma nei giorni 19 e 20 gennaio 1989;

Di aver partecipato alla giornata di studio tenuta dalla Dott.sa Nissim su  
"Intervento terapeutico breve sulla relazione madre-bambino nella  
giornata del 11/3/1989 organizzato dalla provincia di Mantova; Di aver  
partecipato alla giornata di studio tenuta dalla Tremelloni su "La  
relazione madre-bambino nella psicosi" nella giornata del 6/5/1989  
organizzato dalla provincia di Mantova;

Di aver partecipato alla giornata di studio su "Nuovo disegno di legge  
sulle tossicodipendenze ed esperienze degli operatori" organizzato  
dall'USSL N. 47 di Mantova in data 18/2/1989;

**1990**

Di aver partecipato al seminario su "Aggressività e sessualità nelle  
persone portatrici di handicap gravi" organizzato dall'USSL n. 42 di  
Orzinuovi BS, in data 25/5/1990;

Di aver partecipato al convegno su "Il nuovo processo penale minorile  
nella rete dei servizi" organizzato dalla provincia di Mantova in data  
6/4/1990;

Di aver partecipato alla giornata di studio su "Handicap e lavoro –  
esperienze a confronto" organizzata dall'ULSS n. 26 di Bussolengo (VR) in  
data 19/10/1990;

Di aver partecipato alla tavola rotonda su "L'adolescente: processi di  
individuazione per il conseguimento di un'identità sessuale e globale  
adulta" organizzato dal Centro di Consulenza familiare di Mantova in  
data 13/10/1990;

Di aver partecipato al convegno su "Accentramento e territorio: il  
distretto come risposta" organizzato dall'USSL n. 46 di Castiglione in data  
12/12/1990;

Di aver partecipato al 1° corso su "Il fattore umano nell'organizzazione  
del servizio " organizzato dall'USSL n. 46 di Castiglione in data 13 e 14  
novembre 1990 e in data 23 gennaio 1991;

di aver partecipato all'incontro di studio su "La professionalità  
dell'Assistente Sociale nella organizzazione dei servizi" tenuto dalla  
Provincia di Brescia il giorno 20 aprile 1990;

**1991**

Di aver partecipato alla giornata di studio su "Giornata di studio sulla pratica attuazione delle norme per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche " organizzata dall'USSL n. 46 di Castiglione in data 23/3/1991;

Di aver partecipato al convegno internazionale su "Il profilo professionale dell'assistente sociale nella nuova realtà normativa e organizzativa" organizzato dall'Università' di Trento nei giorni 8 e 9 maggio 1991;

### **1993**

Di aver partecipato al corso di formazione su" aspetti epidemiologici e infettivologici dell'infezione da HIV. Problematiche igienico sanitarie della gestione domiciliare del paziente HIV positivo" organizzato dall'USSL n. 46 di Castiglione nei giorni 10 e 17 marzo 1993

**1994** Di aver partecipato al seminario su "L'inserimento lavorativo in psichiatria" organizzato dall'IREF di Milano in data 24/10/1994 Di aver partecipato al seminario su "Il colloquio di counseling nelle attività di servizio sociale" Organizzato dall'Università' di Trento nei giorni 16 e 17 maggio 1994;

Di aver partecipato al seminario su "Il lavoro di rete e l'attività di coordinamento assistenziale" organizzato dall'Università' di Trento nei giorni 17 e 18 gennaio 1994; totale ore 12

### **1995**

Di aver partecipato al corso di formazione organizzato dalla Provincia di Mantova tenuto dalla Dott.sa Fabbrini e dal Dott. Melucci del Centro ALIA di Milano su " La relazione di aiuto, le risorse e le difficoltà delle persone e dei gruppi" nei giorni 18/11/94,13/1/95, 3/2/95,17/3/95,28/4/95,19/5/95,23/6/95, 6/10/95,17/11/95; totale 63 ore

Di aver partecipato al corso su "L'inserimento lavorativo dei soggetti malati di mente e a rischio d'emarginazione" tenuti dall'IREF di Milano nei giorni 17, 18, 30 e 31 ottobre 1995 totale ore 32

### **1996**

Di aver partecipato al corso di formazione su" Inserimenti Lavorativi di persone in difficoltà" organizzato dalla Provincia di Mantova tenuto nei giorni

2/10/95,19/10/95,2/11/95,23/11/95,30/11/95,14/12/95,11/1/96,18/1/96,1/2/96,14/2/96,29/2/96,14/3/96,28/3/96 totale 46.5 ore

di aver proseguito nella partecipazione al corso di formazione organizzato dalla Provincia di Mantova condotto dalla Dott.sa Fabbrini del Centro ALIA di Milano su " Lavoro sui casi, supervisione e didattica avanzata" tenuto nei giorni 26/1/96,23/2/96,29/3/96,17/4/96,7/6/96 totale ore 35

Di aver partecipato all'incontro scientifico su "La consultazione in età evolutiva: setting e processo organizzato dall'USSL n.21 di Mantovani data 3/2/1996; totale 4 ore

### **1997**

di aver proseguito nella partecipazione ai seminari di supervisione sulla relazione d'aiuto con la Dott.sa Fabbrini del Centro Alia di Milano nei giorni 8/11/96 20/12/96,31/1/97 totale ore 18

### **1998**

Di aver partecipato al convegno studio su "Trauma cranico e reinserimento lavorativo" organizzato dal Centro Studi dell'Opera Don Calabria di Verona in data 1/6/98 Totale ore 8

Di aver partecipato al corso di formazione su "Operatori sociali di Job integration a favore di persone svantaggiate" organizzato dalla Provincia di Mantova dal dicembre 1997 al febbraio 1998 totale ore 56

### **1999**

Di aver partecipato al convegno su "Un'intuizione alla prova del futuro. Spazi di progetto per l'handicap adulto" organizzato dalla Casa del Sole di Mantova in data 5/6/1999 Totale 4 ore

## **2000**

Di aver partecipato al convegno su "Persona e lavoro" organizzato dall'ASL di Mantova in data 16/6/2000;totale ore 4

Di aver partecipato dal 30/05/2000 al 8/06/2000 al corso d'aggiornamento professionale obbligatorio su "Le applicazioni di base del sistema Windows" organizzato dall'ASL di Mantova totale 28 ore

Di aver partecipato al seminario su "Handicap: nuove culture e nuovi saperi" organizzato dall'ASL di Mantova in data 17/3/2000; totale ore 4

Di aver partecipato al seminario su "La concezione dell'azione nella "Community care" organizzata dall'Università di Parma in data 7/11/2000; totale ore 8

di aver partecipato al corso d'aggiornamento organizzato dalla ASL di Mantova su "Informazione e Formazione previsto dal D.lg. 626/94 art. n. 56, il 22/6/2000 totale ore 4

## **2001**

Di aver partecipato al seminario clinico su "Gli strappi dell'anima" rischi e soluzioni per chi lavora nelle professioni di aiuto tenuto dalla ASL di Mantova il giorno 25/5/2001 totale 4 ore

di aver partecipato al convegno su "Ma quanto mi costi...? La Cooperazione Sociale risorsa della comunità mantovana nelle politiche del lavoro" tenuto da SOL:CO Mantova nel giorno 7/5/2001 totale 3 ore

di aver partecipato corso d'aggiornamento professionale obbligatorio su " Gli operatori nel sistema di qualità" tenuto dall'ASL di Mantova il 21/11/2001 totale 8 ore

## **2002**

di aver partecipato corso di aggiornamento obbligatorio su "La videoscrittura: l'utilizzo di Word nelle applicazioni di base" organizzato dall'ASL di Mantova, nei giorni dal 30/5/2002 al 7/6/2002 totale ore 35

Di aver partecipato alle "Giornate Psicoanalitiche" organizzate dal Dipartimento ASSI Servizi Dipendenze nei giorni del 5-12-26 giugno 2002 totale ore 9 1/2

## **2003**

di aver partecipato alla giornata di studio organizzata dalla Provincia di Mantova su "Pensare insieme comunicare meglio per intervenire prima" il 3/10/2003 totale ore 8

di aver partecipato al convegno organizzato dall'ASL di Brescia su "Lavoro sociale e disabilità: tempo di relazioni" il 20/11/2003 totale ore 8

di aver partecipato al convegno organizzato dal Distretto di Mantova Ufficio piano di zona su "Il voucher: cos'è, come funziona, come introdurlo" il 12/2/2003;totale ore 4

di aver partecipato al corso obbligatorio organizzato dall'ASL di Mn su Modalità di valutazione delle potenzialità lavorative dei disabili" nei giorni di 27/10/2003,5/11/2003 e 12/11/2003 totale ore 24

di aver partecipato corso di aggiornamento obbligatorio su "Il calcolo elettronico: l'utilizzo di Excel" organizzato dall'ASL di Mantova, nei giorni dal 1/12/2003 al 11/12/2003 totale ore 35

## **2004**

di aver partecipato al seminario di formazione organizzato dall'Ordine degli assistenti sociali della Lombardia su "Gli scenari del nuovo welfare e il piano di zona dei servizi alla persona, per la costruzione e gestione del sistema integrato di interventi e servizi" il 17/1/2004; totale ore 8

di aver partecipato al convegno organizzato da CO.SE. di Mantova su "L'amministratore di sostegno: una risposta legislativa necessaria" il 24/9/2004; totale ore 4

di aver partecipato alla giornata di studio organizzato dalla ASL di Mn e dalla provincia di Mn su "Famiglie ai primi passi" il 29/10/2004; totale ore 9.30

di aver partecipato alla giornata di studio organizzato dalla ASL di Mn e dalla provincia di Mn su "Luoghi e modi per incontrare i giovani" il 15/12/2004

totale ore 4

### **2005**

di aver partecipato al corso organizzato dalla provincia di Mantova su "L'amministratore di sostegno" la tutela delle persone in stato di debolezza come diritto esigibile" il 29/9/2005, 27/10/2005 e il 24/11/2005 totale 9 ore ;

di aver partecipato ad un corso di aggiornamento organizzato dall'ASL di MN e A.O. Poma di MN su "Integrazione dei processi socio-sanitari rivolti all' handicap in età evolutiva" e di aver frequentato per 40 ore su 44, dal 6/4/2005 al 23/6/2005; totale ore 40

di aver partecipato al convegno organizzato il 17/9/2005 organizzato dall'ASL di MN e A.O. Poma di MN su "Risposte possibili: percorsi sanitari e sociali per il bambino con patologia genetica" totale 8 ore

### **2006**

di aver partecipato alla giornata di studio del 17/01/2006 organizzato dalla Provincia di Mantova su "Non più soli nel disagio, strategie di sopravvivenza nella scuola che cambia" totale 3 ore;

di aver partecipato dal 6/6/06 al 9/06/06 al corso di aggiornamento organizzato dall'ASL di MN su "Reti informatiche, internet e posta elettronica" totale 16 ore

di aver partecipato al corso di aggiornamento professionale dal 17/11/06 al 1/12/06 organizzato dall'ASL di MN su "Le rappresentazioni sociali del processo di integrazione ed emarginazione. La struttura della ricerca nell'ASL di Mantova" totale 14 ore;

di aver partecipato il 24/03/06 al convegno organizzato dall'ANFFAS di Mantova su " Per una sanità abile: il progetto Delfino nella rete Dama Accoglienza medica e assistenziale dedicata alle persone disabili nell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma" totale 4 ore

di aver partecipato il giorno 30/01/2006 al corso di aggiornamento obbligatorio dell'ASL di Mantova su "Privacy: il DPS aziendale "procedure e implementazione" totale 4 ore

### **2007**

di aver partecipato al corso organizzato dall'ASL di Mantova su "Valutazione, regolarizzazione ottimizzazione di posti di lavoro a videoterminale" del 24/11/2007 totale ore 4

di aver partecipato al corso nei giorni 10 16 e 26 ottobre 2007 organizzato da IREF a Milano su "Creare cultura dell'integrazione" progetto Equity in rete totale ore 20

### **2008**

di aver partecipato al corso di formazioni organizzato dall'ASL della provincia di Mantova dal 26 settembre al 19 dicembre 2008 su "Operatori e pazienti nella cronicità: paziente cronico o la cura cronicizzata" totale 24 ore

di aver partecipato al corso di formazione organizzato dall'ASL della provincia di Mantova su "La comunicazione nelle relazioni miste" per un totale di ore 24

di aver partecipato al corso di formazione organizzato dall'IREF a Milano su "Sportello territoriale per cittadini disabili" per un totale di ore 24

### **2009**

partecipazione Corso di formazione organizzato dall'ASL di Mantova nei giorni 30/9 – 7/10 – 14/10 – 21/10 – 28/10 – 4/11 – su " Modelli di eccellenza sul tema della continuità assistenziale ospedale - territorio" per un totale di ore 24

### **2010**

partecipazione corso il 13/5/2010 su "Il paziente oncologico: gestione e continuità assistenziale per l'integrazione ospedale territorio, medico di famiglia ed offerta assistenziale territoriale" organizzato dal Centro di Formazione dell'Ospedale San Pellegrino di Castiglione d/S totale ore 5  
corso Mantova organizzato Ordine regionale degli assistenti sociali del

12/3/2010 su "La formazione continua degli assistenti sociali la sperimentazione di un sistema di qualità" totale ore 3  
partecipazione giornate di studio organizzate dall'Ordine nazionale degli Assistenti Sociali nei giorni 4 e 5 giugno a Verona su " l'avventura comunitaria . processi sociali e intervento professionale" totale ore 8  
Partecipazione giornate di studio psichiatrica nei giorni 23 e 24/6/2010 organizzato dall'Azienda ospedaliera C. Poma di Mantova su " la salute mentale della persona è al centro" totale ore 11  
partecipazione al corso per Coordinatori e Dirigenti su "I riflessi operativi della Riforma Brunetta: dalle norme del 2008 al D.Lgs. 150/2009 con le modifiche al D.Lgs. 165 del 2001 e la valutazione e valorizzazione del personale" totale ore 18  
partecipazione corso organizzato dalla Provincia di MN e dall'Asl di Mn su "L'Amministratore di Sostegno. Analisi, applicazioni e prospettive di un nuovo strumento giuridico a favore delle persone fragili" nei giorni 7 – 14 ottobre 2010 totale ore 7  
partecipazione corso organizzato dall'Asl di Mantova su "Strumenti di lavoro d'équipe per gestire le problematiche inerenti l'assistenza domiciliare del paziente fragile" dal 20 /01/2010 al 20/12/2010 totale ore 14

### **2011**

partecipazione incontro organizzato dall'ASL e dall'Amministrazione provinciale di Mantova su "L'amministrazione di Sostegno. Un progetto...un'opportunità...una scelta" il giorno 22 gennaio 2011 totale ore 12.30  
partecipazione incontro organizzato provincia di Mantova e associazione italiana dislessia su " Tra parole, immagini ... e lettura. Suggestioni, esperienze e riflessione, del 15/3/2012 totale ore 3.  
Partecipazione corso organizzato da Provincia di Mantova, ASL di MN e Anffas su "L'amministrazione di sostegno: aspetti giuridici, procedurali e applicativi" nei giorni 25 marzo 1 e 8 aprile 2011 totale ore 10.30 ore  
Partecipazione corso di formazione organizzato dalla provincia di Mantova e FOR.MA su " ICF per l'educazione e formazione" del 13/14 e 20/21 settembre 2011 totale ore 12;  
Partecipazione "gruppo di miglioramento per gli operatori degli Sportelli Informativi ( PUA)" sul potenziamento delle competenze informatiche degli operatori di Sportello, maggio 2011 totale ore 8  
Partecipazione corso " Banca dati fragilità: dal significato del dato alla programmazione socio-sanitaria" organizzato ASL di Mantova da settembre ad ottobre 2011 totale ore 22 Partecipazione all'evento residenziale Congresso organizzato dall'ASL di Mantova su " Confronto sui modelli organizzativi del CeAD in Lombardia" il giorno 27/10/2010 totale ore 7  
Partecipazione gruppo di miglioramento organizzato ASL di Mantova su "Potenziamento della rete degli sportelli informativi formazione all'utilizzo dell'applicativo" del 23/2/2011 ore 3.3  
Partecipazione corso di formazione organizzato da Provincia di Mantova su "Deontologia e responsabilità professionali dell'assistente sociale" nei gironi di 26 settembre e 10 e 28 ottobre 2011 totale ore 12 ore  
Partecipazione convegno "Fragilità e cronicità: la sfida dei professionisti in un sistema che cambia organizzato ao Poma il 21/10/2011 totale 9 ore

### **2012**

Partecipazione organizzato Regione Lombardia su " Giornata internazionale sulle malattie rare: promuovere la solidarietà" a Milano il 29/2/2012 totale ore 5 ;  
Partecipazione seminario organizzato Gruppo A.M.A. ONLUS BS su " dal lavoro sul caso al lavoro di comunità" il 15/03/2012 totale ore 4

## **2014**

La violenza domestica: come riconoscerla e intervenire nei servizi territoriali e di emergenza il 06 maggio 2014 a MANTOVA conseguendo 20 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)  
Disegnare il welfare di domani: lavoro sociale, di comunità e strategie d'intervento il 22 maggio 2014 a MANTOVA conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

## **2015**

La persona che entra in relazione con gli altri: aspetti critici da superare e potenzialità da sviluppare - Mantova 18/02  
il 18 febbraio 2015 a MANTOVA conseguendo 8 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)  
Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.  
dal 15 aprile 2015 al 26 agosto 2015 a conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)  
Le misure innovative in ambito socio sanitario: la presa in carico del paziente e della sua famiglia dalla valutazione alla verifica degli interventi  
dal 16 settembre 2015 al 18 novembre 2015 a MANTOVA conseguendo 24 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)  
Il gruppo: uno strumento di lavoro  
dal 22 settembre 2015 al 19 novembre 2015 a MANTOVA conseguendo 35 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)  
La rete territoriale: percorsi ed interventi per la presa in carico delle donne vittime di violenza, dei loro figli e degli offender  
dal 20 novembre 2015 al 02 dicembre 2015 a MANTOVA conseguendo 8 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)

## **2016**

La Gestione Dello Stress Nella Relazione D'aiuto  
il 30 gennaio 2016 a MANTOVA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)  
Ricerca aggressività nei confronti degli Assistenti Sociali  
il 13 marzo 2016 corso FAD conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS )  
L'ordinamento professionale  
il 16 marzo al 1 agosto 2016 corso FAD conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS )  
La sfida del Servizio Sociale in Europa e in Italia  
il 16 marzo al 18 luglio 2016 corso FAD conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS )  
L'importanza della riflessione etica e il codice deontologico degli Assistenti Sociali  
il 16 marzo al 18 luglio 2016 corso FAD conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS )  
La riforma del procedimento disciplinare e il DPR 137/2012  
il 16 marzo al 16 luglio 2016 corso FAD conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS )  
*Workshop "Le malattie rare" Fondazione Università di Mantova ASST Mantova del 10 Maggio 2016 4 ore*

## **2017**

Il contesto dei servizi socio-sanitari e l'agire dell'assistente sociale  
il 28 novembre 2016 al 15 febbraio 2017 conseguendo 23 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia )

Il consiglio territoriale di disciplina a tutela dei cittadini e della professione di assistente sociale: funzionamento ed esercizio dell'azione disciplinare

il 14 marzo 2017 Convegno a San Giorgio di MN conseguendo 4 crediti deontologici

(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Il Dipartimento delle Fragilità: nuovo modello organizzativo

il 15 maggio 2017 presso asst Mantova

durata 4 ore

Il dialogo aperto: la crisi come opportunità negli interventi psicosociali

Il 30 maggio 2017 presso ASST Mantova A Castiglione d/Stiviere MN

Convegno della durata di n. 8 ore

Servizio Sociale e calamità naturali interventi di servizio sociale cinque anni dopo il 22 maggio 2017 convegno a Mantova conseguendo 6 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Lombardia )

Legge regionale 23/15 S.M.I. - Evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo: principi e strategie dal 03 gennaio al 31 marzo 2017 presso ASST Mantova Formazione a distanza della durata di n. 1 ore

La violenza di genere: elementi culturali e normativi Corso FAD DAL 3/4/2017 AL 30/5/2017 totale incontri 1 organizzato ATS Valpadana;

Come strutturare il progetto di cura a partire dalla valutazione con INTERRAI HOME CARE durata 8 ore organizzato ASST Crema il 6/10/2017

ADHD e disturbi dello spettro autistico: focus sull'età di transizione e

l'età adulta " Convegno della durata di n. 4 ore organizzato ASST Mantova il 20 ottobre 2017

Stato di avanzamento dei servizi del dipartimento delle fragilità nell'ambito dell'evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo

ASST Mantova il 23/11/2017 durata 4 ore

## **2018**

Il gruppo professionale degli assistenti sociali nell'area sociale come comunità di pratiche del 28/3/2018 durata 3 ore ASST Mantova

Il gruppo professionale degli assistenti sociali nell'area sociale come comunità di pratiche incontro area fragilità e SSO del 11/04/2018 durata 3 ore ASST Mantova

Il gruppo professionale degli assistenti sociali nell'area sociale come comunità di pratiche del 02/05/2018 durata 3 ore ASST Mantova

Il gruppo professionale degli assistenti sociali nell'area sociale come comunità di pratiche area sociale del 12/09/2018 durata 3 ore ASST Mantova

Il gruppo professionale degli assistenti sociali nell'area sociale come comunità di pratiche incontro area fragilità e SSO del 19/09/2018 durata 3 ore ASST Mantova

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'area sociale come comunità di pratiche*

il 28 marzo 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*"il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'Area Sociale come comunità di pratiche- Incontro n.1 Area Fragilità e SSO*

il 11 aprile 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'area sociale come comunità di pratiche*

il 02 maggio 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi

(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'Area Sociale come*

*comunità di pratiche- Incontro n.2 Area Fragilità e SSO  
il 08 maggio 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'AREA SOCIALE come  
comunità di pratiche - incontro n.3 AREA SOCIALE ( tutti)  
il 12 settembre 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'AREA SOCIALE come  
comunità di pratiche - incontro n.3; ass.sociali Area Fragilità e SSO  
il 19 settembre 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Percorso di aggiornamento e formazione per Assistenti Sociali "La  
protezione giuridica delle persone fragili: esperienze a confronto"  
dal 25 ottobre 2018 al 19 dicembre 2018 conseguendo 11 crediti  
formativi e 7 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Il processo di presa in carico del paziente cronico con fragilità sociali.  
Normativa, Modelli organizzativi aziendali, e ruolo del servizio sociale  
il 29 novembre 2018 a MANTOVA conseguendo 1 crediti formativi e 2  
crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'AREA SOCIALE come  
comunità di pratiche; ass. sociali Area Fragilità e SSO - incontro n.4  
il 11 dicembre 2018 a MANTOVA conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Il gruppo professionale degli assistenti sociali dell'AREA SOCIALE come  
comunità di pratiche - incontro n.4 AREA SOCIALE ( tutti)  
il 20 dicembre 2018 a MANTOVA conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

## **2019**

*Il circolo virtuoso: nuove prassi operative per il sostegno alle donne  
vittime di violenza  
il 31 gennaio 2019 a CASTIGLIONE DELLE STIVIERE conseguendo 8 crediti  
formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Le assistenti sociali del SSO e Dipartimento Fragilità come "comunità di  
pratiche" -2019dal19/2/2019 al 9/12/2019  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Incontro con l'autore Mauro Ferrari  
il 28 febbraio 2019 a BOZZOLO conseguendo 2 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*La prossemica delle relazioni  
dal 04 marzo 2019 al 25 marzo 2019 a MANTOVA conseguendo 18  
crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Area sociale come comunità di pratiche 2019  
Dal21/3/2019 al 19/12/2019  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)*

*Intervento Sociale, Bioetica, Cura del fine vita*

il 17 maggio 2019 conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici

*(evento accreditato dal CROAS Veneto)*

La persona affetta da disturbi dello spettro autistico: cosa fare e cosa non fare in emergenza, tra evidenze e buone pratiche il 1 giugno 2019 a Mantova

Laboratori di costruzione di percorsi trasversali ed inter aziendali per la presa in carico del paziente cronico : integrazione MMG e specialisti, dal 25 marzo al 18 aprile 2019 varie sedi a Mantova

MMG e specialisti : modelli di integrazione e proposte operative, il 23 marzo 2019 Cerese (MN)

I bisogni delle persone con autismo nella transizione e nell'età adulta  
Il 19 settembre 2019 presso ASST Crema

## **2020**

Conoscere per contrastare il gioco d'azzardo patologico

Il 22 gennaio 2020 presso ASPA Castel Goffredo MN

Le assistenti sociali dell'area della fragilità e servizio sociale ospedaliero come comunità di pratiche 2020

dal 3 febbraio al 17 novembre 2020

Gli assistenti sociali nell'emergenza Covid-19 Ricerca e Questionario

6 aprile 2020

15° Convegno nazionale su Qualità di vita e Disabilità : prospettive ed esperienze

8 settembre 2020

Patti di inclusione e reddito di cittadinanza, il ruolo delle assistenti sociali ASST nella relazione tra servizi specialistici, comuni e beneficiari.

Dal 21 settembre al 30 novembre 2020

## **2021**

Programma di formazione per operatori consultori- Fragilità, famiglia e la cura

Dal 15 al 21 giugno 2021

Seminario di presentazione dei volumi : Libro bianco Il servizio sanitario nazionale e la pandemia Covid-19. Problemi e proposte- il servizio sociale nell'emergenza Covid-19

30 giugno 2021

Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare

30 settembre 2021

## **2022**

*Il Consiglio Nazionale dell'Ordine Assistenti Sociali – mandato 2021-2026*

il 17 gennaio 2022 conseguendo 2 crediti deontologici

*(evento accreditato dal CNOAS)*

*Percorso formativo sul Dopo di Noi – ATS Val Padana - Modulo A 2 La cornice socio-culturale per l'applicazione operativa della legge 112/2016" - edizione di Cremona*

dal 20 gennaio 2022 al 31 gennaio 2022 conseguendo 6 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo*  
il 23 gennaio 2022 conseguendo 4 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

*Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale*  
il 29 gennaio 2022 conseguendo 1 crediti formativi e 5 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CNOAS)

*Percorso formativo sul Dopo di noi - ATS Val Padana - Modulo B Approcci metodologici febbraio - settembre 22 Cremona*  
dal 16 febbraio 2022 al 15 giugno 2022 conseguendo 45 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*Incontri Webinar "Gruppo Multicentrum: la gestione di situazioni complesse di protezione giuridica" Mantova dal 7/3/2022 al 19/12/2022*  
conseguendo 16 crediti formativi

*Percorso formativo "Ripensare il lavoro sociale nell'area della fragilità, nel quadro delle riforme del sistema socio-sanitario, del PNRR e dei nuovi piani di zona. Mantova dal 28/03/2022 al 11/10/2022*  
conseguendo 8 crediti formativi

*Percorso formativo sul dopo di noi ATS Val Padana - Modulo C - approfondimenti su autonomia abitativa e emancipazione dal contesto familiare - 23/3 Abitare 1^ parte: inquadramento normativo e accessibilità nell'ambiente costruito - Cremona*  
il 24 marzo 2022 conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*Salute partecipata e case della comunità: valori e paradigmi sociali*  
il 22 aprile 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

*Percorso formativo sul "Dopo di noi" ATS Valpadana Cremona, seminario finale del 25/05/2022* conseguendo 3 crediti formativi

*Percorso formativo sul dopo di noi ATS Val Padana - Modulo C - approfondimenti su autonomia abitativa e emancipazione dal contesto familiare -Emancipazione 2° parte : partecipazione e inclusione- Mantova*  
il 5/10/2022 conseguendo 3 crediti formativi  
(evento accreditato dal CROAS Lombardia)

Convegno "Il percorso Delfino-Dama al servizio dei pazienti disabili. prospettive all'interno della rete dama regionale e nazionale" il 28/10/2022

Convegno "Sviluppo e nuovi assetti organizzativi territoriali nelle ASST :esperienze a confronto" il 14/10/2022

## **2023**

Percorso formativo su "Il ruolo di amministratore di sostegno per la protezione giuridica delle persone fragili". Organizzato da ONDIF osservatorio nazionale sul diritto di famiglia Mantova dal 27/03/2023 al 22/05/2023 conseguendo 8 crediti formativi e 4 deontologici

IL NUOVO CCNL COMPARTO SANITÀ': elementi essenziali per l'esercizio della funzione/ incarico gestionale il 20/3/2023

#### **Ho svolto le seguenti attività professionali:**

##### **Partecipazione a commissioni**

partecipazione a commissioni di studio, gruppi di lavoro o commissioni consiliari istituiti dal Consiglio Nazionale e dai Consigli Regionali dell'Ordine o da organismi nazionali ed internazionali della categoria professionale, partecipazione alle commissioni per gli esami di Stato di Assistente Sociale

(GRUPPO TERRITORIALE DI SUPPORTO ALLA F.C. DI MANTOVA )

dal 23 gennaio 2015 al 23 gennaio 2015 conseguendo 2 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

##### **Partecipazione a commissioni**

partecipazione a commissioni di studio, gruppi di lavoro o commissioni consiliari istituiti dal Consiglio Nazionale e dai Consigli Regionali dell'Ordine o da organismi nazionali ed internazionali della categoria professionale, partecipazione alle commissioni per gli esami di Stato di Assistente Sociale

(GRUPPO TERRITORIALE ALLA FC DI MANTOVA ANNO 2016)

dal 11 marzo 2016 al 27 maggio 2016 conseguendo 4 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

##### **Relazioni o lezioni**

svolgimento di relazioni o lezioni condotte nell'ambito di corsi di perfezionamento e master, corsi di aggiornamento, seminari, convegni, giornate di studio, anche eseguiti con modalità telematiche

(Audit sul processo di valutazione multidimensionale del paziente fragile Anno 2016 MANTOVA Totale ore 24)

dal 14 aprile 2016 al 06 dicembre 2016 conseguendo 4 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

##### **Formazione sul campo**

gruppi di studio e di lavoro finalizzati alla elaborazione di protocolli operativi tra enti e servizi istituzionali e del privato sociale, gruppi di ricerca, progettualità innovative ecc.

(ASST MANTOVA-SEDE DI MANTOVA "PROGETTO DI RICERCA AIM:ASCOLTARE INTERPRETARE PER MIGLIORARE DURATA ORE 8)

dal 02 maggio 2018 al 31 ottobre 2018 conseguendo 4 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Lombardia)

##### **Attività di docenza :**

- Lezione al corso di formazione organizzato dall'ASL di Mantova su "Modelli di eccellenza sul tema della continuità assistenziale ospedale - territorio" sul seguente argomento "Welfare dell'accesso, Sportello Informativo e Segretariato Sociale" il 28/10/10;
- Lezione all'interno del corso di formazione organizzato dall'ASL di Mantova per volontari su "Diventare Amministratore di sostegno sul seguente argomento "Lo Sportello Informativo Socio Sanitario e prassi per le istanze di Amministratore di Sostegno" 13/2/2010;

- Lezione al corso di formazione organizzato dall'ASL di Mantova e dalla Provincia su "Essere amministratore di sostegno dalla nomina ...al rendiconto" sul seguente argomento "Il progetto di vita sul beneficiario" 06/11/2010
- Lezione organizzata dall'ASL della provincia di Mantova su "Giornata informativa sui servizi rivolti alla disabilità" il giorno 20/10/2011 Il processo di presa in carico del paziente cronico con fragilità sociali. normativa, modelli organizzativi aziendali, e ruolo del servizio sociale Date: il 29/11/2018 Docente
- Lezione La protezione giuridica delle persone fragili: esperienze a confronto Date: 25 ottobre; 9-21 novembre; 5-19 dicembre 2018; 9 gennaio 2019 - dalle 14.00 alle 17.00
- ADS l'infermiere di famiglia e comunità nella rete dei servizi territoriali Date: -17 2021 Febbraio dalle 09.00 alle 17.00
- Amministratore di sostegno della persona fragile: come diventare amministratore di sostegno volontario date: 20 maggio 2022 dalle 14.30 alle 17.30
- Patti di inclusione e reddito di cittadinanza. il ruolo delle assistenti sociali ASST nella relazione tra servizi specialistici, comuni e beneficiari Date: dal 21/09/2020 al 30/12/2020 Tutor
- lezioni L'infermiere di famiglia e comunità' nella rete dei servizi territoriali dal 15 al 19 febbraio 2021
- Lezioni ADSV a sostegno della persona fragile: come diventare amministratore di sostegno volontario dal 6 al 26 maggio 2022
- Lezioni "ADSV a sostegno della persona fragile: come diventare amministratore di sostegno volontario" dal 6/4/2023 al 6/5/2023

## PUBBLICAZIONI

- Con altri autori ho partecipato alla pubblicazione "**Trattare con cura. I servizi per le persone fragili** " Quaderno n. 4 materiali dell'Osservatorio sociale dell'Amministrazione Provinciale di Mantova, 2010
- Con altri autori ho partecipato alla pubblicazione "**Diventare Amministratore di sostegno** " Quaderno n. 6 materiali dell'Osservatorio sociale dell'Amministrazione Provinciale di Mantova, 2010.
- Con altri autori ho partecipato alla pubblicazione "**Essere Amministratore di sostegno**" Quaderno n. 10 materiali dell'Osservatorio sociale dell'Amministrazione Provinciale di Mantova, marzo 2011.

Goito 20/06/2023

Dr.ssa Donatella Terzi