

PATRIZIA BOZZOLA

[patrizia.bozzola@asst-mantova.it](mailto:patrizia.bozzola@asst-mantova.it)

Data di nascita 03/03/1979

| Nazionalità italiana

Patente di guida B

## **ESPERIENZA** **PROFESSIONALE**

---

Da ottobre 2022 a tutt'oggi: Professore a contratto presso Corso di Laurea in Educatore Professionale – Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Brescia- Sede Mantova. Insegnamento pari a 40 ore annuali- terzo anno-: Progettazione Valutazione dell'Intervento Educativo.

Novembre 2022: Collaborazione con CDS in Educatore professionale nella gestione e coordinamento dei percorsi di tirocinio degli studenti presso il DSMD dell'ASST Carlo Poma di Mantova e nella realizzazione di due Seminari di Orientamento ai Tirocini rivolti agli studenti presso la sede di Mantova.

Dal 1/03/2021 a tutt'oggi Coordinatore Educatori Professionali Dipartimento di Salute Mentale (DSMD): sono complessivamente 30 e prestano Servizio nell' Area Salute Mentale e nell' Area Dipendenze. Tale posizione organizzativa mi vede attiva in specifici Progetti, Processi e Servizi che coinvolgono gli Ed. Prof. E ne valorizzano la *core competenze* ,quali:

- Processo di conformare gli strumenti/metodi/tecniche in uso dagli Ed. Prof. , quali: Format delle Relazioni di Programmazione e di Verifica delle attività riabilitative/educative, format del Progetto Attività Riabilitative/Educative;
- Revisione documento aziendale "Job Description e Piano d'Addestramento neoassunto/neoinserto dell'Educatore Professionale del DSMD" ;
- Attivazione e Coordinamento Gruppo di Miglioramento (Formazione sul Campo) per Educatori Professionali: Titolo "IL TRAINING DI GRUPPO SULLE ABILITA' SOCIALI (SOCIAL SKILLS TRAINING) ;
- Attivazione e Coordinamento Gruppo di Miglioramento (Formazione sul Campo) per Educatori Professionali: Titolo: " La Terapia Neurocognitiva Integrata (COGPACK)";
- Gestione e cura delle Sinergie e Collaborazioni tra Servizi e Territorio (Associazioni di Volontariato dei Familiari, ecc..)
- Interfaccia aziendale con i Tutor Universitari Referenti dei Tirocini degli Studenti provenienti dai Corsi di Laurea in Educazione Professionale.
- Partecipazione al Progetto triennale finanziato da Fondazione Cariplo "Recovery.Net". Nell'ambito del quale, al termine, mi ha visto relatore al Seminario Finale.

- Attivazione e gestione di un Call Center Informativo e di supporto alla Cittadinanza della provincia di Mantova durante il periodo di emergenza sanitaria correlata alla pandemia da Covid19, che ha visto operativi gli ed.prof.li del DSMD dell'ASSt Carlo Poma di Mantova.

Dal 17/12/2018 al 27/02/2021: Coordinatore Area Riabilitativa, Servizio Accoglienza, Poliambulatori e Magazzino presso il Sistema Polimodulare di Rems Provvisorie di Castiglione delle Stiviere. Tale incarico mi ha visto attiva su alcuni Progetti, Iniziative e Servizi che concorrono allo sviluppo professionale di competenze/abilità afferenti all'ambito riabilitativo-educativo ed alle funzioni di Management e di coordinamento, quali:

- Coordinamento gestionale e funzionale di equipè multidisciplinari composte da: infermieri, oss, fisioterapisti, ot, ed.prof.li e terp (complessivamente n. 30 collaboratori);
- Progetto "Recovery.net";
- Redazione di progetti riabilitativi-educativi;
- Gestione della rete tra volontari e associazione e le Rems;
- Coordinamento percorsi di "tirocini orientamento, formazione, inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale all'autonomia delle persone e alla riabilitazione, in attuazione del dgr n. x/5451 del 25/07/2016" a favore delle persone ospiti del Sistema Polimodulare Rems provvisorie di Castiglione d/s e della Comunità Sliev "Gonzaga";
- Co-partecipazione alla stesura di nuove procedure/protocolli inerenti al Servizio Accoglienza, contestualizzate all'emergenza sanitaria conseguita al Covid 19;

Dal 16/09/2016 al 16/12/2018: Educatore Professionale presso la C.R.A di Quistello Mn2 del Presidio di Pieve di Coriano (MN). Contratto a tempo indeterminato presso l'Asst di Mantova "Carlo Poma" come Collaboratore Sanitario. In tale ambito ho acquisito esperienza nel settore degli inserimenti lavorativi protetti (Tirocinio riabilitativo risocializzante) collaborando con Enti e realtà del Territorio (Lavoro di rete).

Dal 16/06 /2008 al 15/09/2016: Educatore Professionale, in Servizio presso l'attuale Sistema Polimodulare Rems Provvisorie (ex OPG) di Castiglione delle Stiviere. Durante tale servizio ho esercitato il ruolo di tutor a studenti del Corso Educatore dell'Università degli Studi di Verona- Facoltà Scienze della Formazione ed a colleghi neoassunti. Ho inoltre svolto il ruolo di referente/coordinatrice di un Progetto Riabilitativo denominato "Pollice Verde" che si occupava della manutenzione ordinaria delle aree verde della Struttura. Tale ruolo mi ha permesso di esercitarmi in alcuni interventi di coordinamento di un progetto, quali organizzazione delle riunioni di verifica e di valutazione periodiche con pazienti e/o con operatori e coordinatori infermieristici, produzione mensile calendario delle attività partendo dalla turnazione degli operatori, collaborare con la ragioniera per il bilancio/budget del progetto, gestione del materiale messo in dotazione al progetto. Tale esperienza lavorativa, inoltre, mi ha permesso di partecipare a diversi gruppi/tavoli di lavoro di progettazione, programmazione. Soprattutto nel periodo di passaggio di Statuto (da OPG a Rems). Nello specifico ho contribuito, lavorando in equipe multidisciplinari, alla produzione di protocolli relativi al percorso dei pazienti (ingresso/dimissione) richiesti dall'Ufficio Qualità Aziendale.

Dal 08/02/2007 al 08/09/2008: Educatore Professionale svolto presso il Servizio CDD "LA COMETA" sito a Bozzolo, della Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano con rapporto a tempo indeterminato tempo pieno.

Da settembre 2006 ad agosto 2008: Educatore Professionale svolto in un servizio di assistenza domiciliare di tipo educativa a favore di soggetto minore (di anni 9) con disturbo di iperattività, concentrazione e disattenzione. L'attività è stata svolta per un totale di 12 ore settimanali effettuate negli ambienti familiare e scolastico del minore, residente nel territorio di Rivarolo del Re (CR). Il Servizio era amministrato dalla Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano.

Dal 1/02/2004 al 16/02/2007: Educatore Professionale presso l'Associazione "Porta Aperta" di Mantova, svolto nell'ambito di progetti di prevenzione e promozione all'abuso di sostanze lecite e illecite (finanziati dalla Legge 45/99) e realizzati sui Comuni di Curtatone, San Giorgio e sui Distretti di Suzzara, Viadana, Asola e Mantova. Nello specifico le attività realizzate sono state di:

- Promozione di buoni stili di vita;
- Prevenzione Primaria e Secondaria;
- Educativa di strada;
- Ricerca - azione sui bisogni dei territori coinvolti nei progetti;
- Segretariato Sociale

Nell'ambito dello stesso Servizio, ho eseguito accompagnamenti sanitari rivolti a donne immigrate vittime della tratta e prostituzione affette da malattie infettive.

In questi anni di lavoro presso l'Associazione "Porta Aperta" ho acquisito diverse competenze, che mi hanno permesso di operare a più livelli del Terzo Settore. Nello specifico ho partecipato a:

- Tavoli Tecnici di Coordinamento relativi ai Progetti di Prevenzione finanziati dalla Legge 45/99;
- Lavoro di equipe;
- Lavoro di rete.

Dal 15/04/2004 al 31/06/2004: Educatore Professionale svolto in un servizio di assistenza domiciliare di tipo educativa a favore di un soggetto adulto portatore di un disturbo tipo psichiatrico, residente nel territorio di Pozzo Baronzio (Torre de Picanardi, CR). Il Servizio era amministrato dalla Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano.

Dal 1/09/ 2002 al 31/08/ 2003: Servizio Civile Nazionale Femminile presso il Centro di Formazione All'Autonomia "Il Portico" di Vidiceto (CR) gestito dalla Coop. Soc. "Agorà" di Rivarolo Mantovano;

Dal 17/10/2003 al 17/11/ 2003: Educatore Professionale svolto in un servizio di assistenza domiciliare di tipo educativa a favore di un soggetto adulto portatore di un medio-lieve ritardo mentale associato ad alcolismo, residente nel territorio di Campitello (Marcaria, MN). Il Servizio era amministrato dalla Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano

Dal 1/10/2003 al 31/06/ 2004: Educatore Professionale presso il Centro Socio Educativo "La Cometa" di Bozzolo (MN) gestito dalla Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano;

Nel settembre 2003: Educatore Professionale svolto in un servizio di assistenza domiciliare di tipo educativa a

favore di un soggetto minore portatore di un grave svantaggio psicofisico, residente nel territorio di Gussola (CR). Il Servizio era amministrato dalla Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano.

Nell'agosto 2003: Educatore Professionale presso la Società Cooperativa Sociale Onlus "Agorà" di Rivarolo Mantovano nella progettazione e realizzazione di un Centro Ricreativo Estivo per soggetti minori presso la Scuola Materna di Rivarolo Mantovano (MN).

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Il 29/11/2017: Master Universitario di I Livello in "Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie" presso "Unitelma Sapienza" di Roma. Titolo del Project work: "Il coordinatore- educatore come risorsa strategica all'interno di un servizio rivolto alle persone con disabilità" (modulo di Sociologia del Lavoro). Votazione 100/110.

Il 28/11/ 2006: Laurea di 1° livello Classe N. SNT/2 in Educazione Professionale alla Facoltà di Medicina e Chirurgia presso l'Università degli Studi di Brescia, con votazione di 108/110. Argomento di tesi: "Una ricerca qualitativa sull' importanza della motivazione al lavoro per l'Educatore Professionale".

Il 18/12/2003 Diploma Universitario in Educatore Professionale, con votazione di 110/110 presso Fondazione Enaip Lombardia- CSF Mantova.

Anno scolastico 1997/'98 Attestato di frequenza all'Anno Integrativo presso l'Istituto Magistrale "Isabella D' Este" di Mantova.

Anno scolastico 1996/'97 Diploma di Maturità Magistrale presso l'Istituto Magistrale "Isabella D'Este" di Mantova.

### CORSI DI FORMAZIONE e WORKSHOP

Dal 21/4/22 al 19/5/22 Gruppo di miglioramento sul campo: "Il Training di gruppo sulle abilità sociali Social Skills Training"(Tot. 10 ore)

Da aprile a ottobre 2022 Corso "La relazione come fattore di cambiamento nella cura della psiche intenti programmatici e sviluppo del metodo di lavoro in gruppo". (N. 4 incontri da 3 ore) con Prof. Foresti.

Dal 01/10/2021 al 31/12/2021 Corso sulle tecniche di de-escalation dell'aggressività nel DSMD. (Formazione Obbligatoria Asst "Carlo Poma" pari a n. 3 ore).

Dal 1/9/2021 al 29/12/ 2021 Corso "La corretta gestione della documentazione sanitaria: obblighi e rischi".

(Formazione Obbligatoria Asst “Carlo Poma” pari a n. 3 ore).

- Il 23/6/2021 e il 23/9/2021 Corso “Aggiornamenti in psicopatologia” . N. 3 incontri organizzati e condotti da dirigenti psichiatri della UOP Mn.
- Dal 30/09/2020 -al 12/11/2020 Corso “Percorsi di Recovery College in Rems “. N. 3 incontri tenuti dal Dott. Lucchi Fabio.
- Dal 14/10/2020 al 11/11/2020 Corso “La DBT come programma di riabilitazione: l’approccio dialettico al paziente impulsivo e multi-problematico – modulo per il team assistenziale”.
- Il 27/11/2019 Corso di Addestramento informatico per coordinatori delle strutture cliniche sulle funzionalità' del Software TaleteWeb: rischio clinico-documenti e non conformità' .
- Dal 04/03/2019 al 11/03/2019 Corso “Il ruolo del coordinatore nella prevenzione delle ICA”.
- dal 22/02/2019 al 31/12/19 31/12/2019 Corso “Security awareness” (Formazione Obbligatoria Asst “Carlo Poma)
- Il 14/05/2019 Convegno” Fondamenti del lavorare in gruppo approfonditi attraverso la supervisione di casi clinici” presso Rems di Castiglione d/S.
- Il 26/09/2019: Convegno: “Progetto Recovery. Net. una rete di relazioni e opportunità”.
- Da 14/10 al 11/11/2020 Corso “La DBT come programma di riabilitazione:l’approccio dialettico al paziente impulsivo e multiproblematico” Prof. ssa Barone.
- Dal 11/04/2018 Al 06/05/2018 Corso Residenziale per coordinatori, tutori, assistenti di tirocinio dei corsi di laurea delle professioni sanitarie.
- Dal 06/03/2017 al 07/01/2018 Corso di formazione generale -d.lgs.81/2008 – organizzata dall’ Asst Carlo Poma di Mantova e svolto presso Cra Quistello.
- Dal 13/04/2017 al 14/12/2017 Corso “ Il lavoro d’equipe nel trattamento della grave psicopatologia dell’adolescente e del giovane adulto e negli interventi abilitativi-riabilitativi di inserimento lavorativo”, organizzato dall’ Asst Carlo Poma di Mantova.
- Il 20/10/2017 Corso “Adhd e disturbi dello spettro autistico: focus sull’età di transizione e l’età adulta. organizzato dall’ Asst Carlo Poma di Mantova.
- Il 30/05/2017: Convegno “Il dialogo aperto: la crisi come opportunità negli interventi psico-sociali” organizzato dall’ Asst carlo Poma di Mantova.

- Il 16/02/2017: Evento formativo “interventi integrati in schizofrenia: riabilitazione cognitiva” tenutosi a Mantova, organizzato dall’ Asst Carlo Poma di Mantova.
- Dal 03/02/2017 al 12/05/2017: Percorso formativo “il lavoro come esperienza lavorativa in ambito psichiatrico” presso Sol. co. Mantova.
- Il 30/09/2016: Workshop: “la psichiatria incontra la promozione della salute” .
- Il 26/02/2016 Corso “il modello dialettico comportamentale DBT” presso Rems Provvisorie di Castiglione. Prof. ssa Barone.
- Dal 28/04/2016 al 1/12/2016 Corso “Il lavoro d’equipe nel trattamento della grave psicopatologia dell’adolescente e del giovane adulto. supervisione delle equipe multiprofessionali del progetto innovativo regionale “Adolescente: Work in Progress”.
- Dal 21/01/2016 al 31/12/2016 Gruppo di miglioramento in Rems: “la progettazione e la sperimentazione delle residenze per l’esecuzione delle misure di sicurezza nel processo di trasformazione dell’ospedale psichiatrico giudiziario di Castiglione delle Stiviere.
- Dal 08/04/2015 al 12/06/2015 Project work “i pazienti giovani con disagio psichico quali probabili maggiori fruitori delle future Rems”.
- Il 23/05/2015 Evento formativo “Creatività come stile di vita. Convegno di Arteterapia” organizzato da Format presso Rovereto.
- Dal 23/06/14 al 25/06/2014: Attestato di formazione dei lavoratori in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro “modulo formazione specifica per settori della classe di rischio alto”. (durata di ore 12).
- Il 24/02/2014: Congresso “Risposta alla crisi: strategie e intenzionalità degli interventi in ospedale e sul territorio” presso Azienda Ospedaliera San Gerdolò;
- Il 07/10/2014: attestato di partecipazione al corso di formazione: “valutazione e gestione del rischio stress lavoro e correlato” presso A.O. “Carlo Poma” (durata 4 ore).
- Dal 24/10/2013 al 25/10/2013 Convegno “Disturbo Borderline di Personalità e delle Comorbilità in asse I e le dipendenze, tra clinica e organizzazione dei servizi” presso ente Lopez a Cesenatico.
- Il 11/06/2013: Convegno “i disturbi gravi di personalità” presso Bologna-servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna;
- Il 14/05/2013 Convegno “Responsabilità e deontologia professionale dell’Educatore Professionale”.
- Il 03/12/2012 Corso di Formazione all’uso dell’intervista “Camberwell Assessment of Need, versione forense” (Canfor), presso O.P.G. Di Castiglione Delle Stiviere.
- Il 26/10/2012: Corso di formazione sul tema: “Ricerca di narco-benessere e doppia diagnosi nella generazione dei nativi digitali” (n. 5.25 ecm), presso A.O. “Carlo Poma” Di Mn.

- Il 23/10/2012: Convegno sul tema: "Il gioco d'azzardo" presso consorzio "Ethica Onlus" e Asl Mantova;
- Il 19/10/2012 Convegno sul tema: "L' Amministrazione di sostegno: un'opportunità...una scelta. aspetti giuridici, procedurali e normativi: traguardi e prospettive";
- Il 10//10//2012 Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di "addetto antincendio";
- Il 14/09//2012: Corso di formazione sul tema: "Il suicidio dell'adolescente e del giovane adulto, dalla sottovalutazione alla comprensione e alla risposta istituzionale Evidence Based", presso A. O. "Carlo Poma" di Mn.
- Il 09/11/2011 Convegno sul tema: "Il dolore empatico. l'esperienza del dolore altrui negli operatori di cura", presso A.O "Carlo Poma" di Mn.
- Dal 15/09/2010 al 30/11/2010: Progetto formazione sul campo "analisi dei processi per la mappatura delle competenze nel dipartimento di salute mentale e negli ambulatori intra ed extra ospedalieri", presso A.o. "Carlo Poma" di Mn.
- Il 5/02/2010 Seminario conclusivo progetto "Arcadia: un parco per l'integrazione sociale", presso A.O. "Carlo Poma" di Mn.
- Il 02/12/2009 Seminario per infermieri, assistenti sociali ed educatori professionale operatori di supporto sul tema "pratiche, credenze, conoscenze nelle diverse culture" (ore 8);
- Dal 29/09/2009 al 17/12/2009 Gruppo di miglioramento multi professionale finalizzato a supportare i processi di integrazione interni al dsm attraverso la definizione di un protocollo del percorso paziente in opg (ore 20 ecm 20), presso a.o. "carlo poma" di mn;
- Dal 23/06/2009 al 18/12/2009 Gruppo di miglioramento finalizzato alla ri- definizione delle procedure di percorsi educativi di gestione economica ed ergoterapica del paziente (ore 24 ecm 24), presso A.o. "Carlo Poma" di Mn;
- Il 05/02/2009 Seminario "la nostra organizzazione. appuntamento con la direzione strategica per la presentazione del piano di organizzazione aziendale 2009-2010", presso A. O. "Carlo Poma" di Mn;
- Dal 09/12/2008 al 10/12/2008 Seminario sul tema "Accoglienza e formazione per il personale neo- assunto" presso A.O. "Carlo Poma" di Mn;
- Dal 06/10/2008 al 31/10/2008 Seminario multi professionale sul tema "Trattamento del paziente violento in O.p.g" .
- Dal 17/06/2008 al 15/12/2008 Formazione sul campo: Audit finalizzato alla revisione della Cartella Educativa in uso presso l' O.p.g. ;

Dal 02/03/2006 al 04/03/2006	Workshop nazionale sul lavoro di strada per operatori dei Servizi, delle Regioni e degli Enti Locali” presso il Comune di Ancona.
Dal 04/11/2005 al 11/11/2005	Seminario formativo “la relazione educativa con il singolo e con il gruppo” e “tra agio e disagio: quale prevenzione?” presso la Provincia di Mantova.
I 17/10/2005	Convegno “prima o poi... spendersi nella prevenzione” presso lo Ial Lombardia di Brescia;
Dal 03/11/2004 al 07/11/2004	Convegno di studi sul mondo giovanile “ti strofini contro il mondo” presso il comune di montesilvano pescara), realizzato dal c.n.c.a. (coordinamento nazionale comunità di accoglienza);
Dal 11/10/2004 al 16/12/2004	Corso “ri-qual: per una qualificazione partecipata degli operatori del privato sociale nell’area delle dipendenze” presso la cooperativa sociale “Arianna” di Mantova.
Il 10/11/2003	Corso di educazione continua in medicina sul “colloquio nella pratica educativa”.

ESPERIENZA VOLONTARIATO: dal gennaio 2004 al marzo 2005 ho svolto il volontariato presso la Comunità di Seconda Accoglienza “Fior di Loto” per ragazze vittime della tratta di prostituzione gestita dall’ Associazione “Porta Aperta” di Mantova.

CONOSCENZE DI INFORMATICA: Buona conoscenza dei programmi operativi di Windows ed in particolar modo nell' uso generale di Word, Excel, Publisher.

LINGUE STRANIERE Buona conoscenza della lingua inglese.

**La sottoscritta Bozzola Patrizia, sotto la propria responsabilità, rilascia le dichiarazioni contenute nel presente curriculum valendosi delle disposizioni di cui al DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dalla normativa vigente per le ipotesi di falsità e dichiarazioni mendaci e che l'Amministrazione ricevente le stesse potrà effettuare controlli sulla veridicità del loro contenuto”.**

Mantova 26/06/2023

PATRIZIA BOZZOLA