

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO, PER LA DURATA DI 36 MESI, DELLA FORNITURA IN ASP DELLE LICENZE DEI SOFTWARE GECO E ISON E DEL RELATIVO SERVIZIO DI UPLOAD, DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

**L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova,
con sede in Strada Lago Paiole 10 – 46100 Mantova**

Ritenuto di dover procedere, preliminarmente all'avvio delle procedure di affidamento, allo svolgimento di un'indagine di mercato finalizzata alla raccolta di manifestazioni di interesse, in conformità alle linee guida formulate dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 32/2016

PUBBLICA IL SEGUENTE AVVISO PER SOLLECITARE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE ISTANZE

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo l'**Allegato 1** al presente avviso "Fac simile manifestazione di interesse" e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale, corredata da fotocopia di un documento d'identità e trasmessa **entro le ore 11:00 del giorno 17/03/2025 tramite la Piattaforma Telematica di ARIA Regione Lombardia denominata Sintel**.

Il presente avviso è pubblicato nel sito internet di A.S.S.T. di Mantova all'indirizzo <https://www.asst-mantova.it/amministrazione-trasparente/bandi-e-avvisi/> e sulla Piattaforma telematica Sintel.

Tale richiesta rappresenta una mera manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di prossima pubblicazione; pertanto, dal momento che la piattaforma richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico si precisa che in tale campo dovrà essere inserito il valore di euro 0,01 (valore simbolico di cui non si terrà conto).

OGGETTO DEL SERVIZIO/FORNITURA

La presente Procedura ha per oggetto l'affidamento della fornitura in asp delle licenze dei software GECO e ISON e del relativo servizio di upload, di manutenzione ed assistenza per la durata di 36 mesi.

Dovranno essere forniti, nello specifico:

- Software GECO
- Software ISON
- Servizio UPLOAD

Il servizio offerto dovrà prevedere anche una attività di assistenza e manutenzione straordinaria a consumo, da erogarsi su specifica richiesta della scrivente ASST da fatturare a consuntivo; tra le attività di manutenzione richieste, a titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno comprese le attività di:

- assistenza presso il Cliente per addestramento all'utilizzo del software;
- attività di importazione o esportazione di dati, configurazioni personalizzate;
- configurazione urgente a seguito errore dell'operatore.

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova

Strada Lago Paiole 10 – 46100 Mantova | www.asst-mantova.it
Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201

I servizi compresi nel canone ASP dei software GECO e ISON sono i seguenti:

- Disponibilità del software 24 ore al giorno, sette giorni su sette, salvo interventi di manutenzione programmata o straordinaria;
- Servizi hosting;
- Aggiornamenti normativi e funzionali;
- Manutenzione ordinaria del software.

Gli strumenti informatici dovranno essere resi disponibili in modalità ASP, da data center italiano certificato UNI EN ISO 27001 qualificato AGID.

L'accessibilità dovrà essere garantita, salvo interventi di manutenzione programmata o straordinaria, 7 giorni su 7, per l'intera giornata.

La manutenzione dei software dovrà essere strutturata come segue:

- **MANUTENZIONE ORDINARIA**

La manutenzione ordinaria sarà strutturata in:

- a) Aggiornamenti funzionali e normativi dei software offerti
- b) Rilevazione e rimozione delle anomalie. Gli interventi correttivi dovranno essere completati, con esito positivo o negativo, entro le 16 ore lavorative successive alla segnalazione. In ogni caso non dovranno essere superate le 40 ore lavorative successive alla segnalazione.
- c) Assistenza telefonica. Dovrà essere disponibile, nell'ambito della giornata lavorativa (9.00/13.00 e 14.00/17.00 ad esclusione dei giorni festivi, del venerdì pomeriggio e del periodo di chiusura per ferie), presso la sede dell'operatore economico, uno specialista in grado di rispondere alle richieste della scrivente ASST, di rilevare il problema ed elaborare eventuali soluzioni di massima.

- **MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

La manutenzione straordinaria sarà così strutturata:

- a) Assistenza specialistica. Sotto questa voce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono comprese le seguenti attività: assistenza per addestramento all'utilizzo del software, attività di importazione o esportazione di dati, configurazioni personalizzate su richiesta
- b) Sviluppo di personalizzazioni
Le attività di manutenzione straordinaria sono quantificate in "giornate/uomo", intendendo con questa espressione un impegno lavorativo di sette ore il cui costo presunto non potrà superare i 780,00€ per gli interventi effettuati presso la scrivente ASST e i 390,00€ per gli interventi effettuati da remoto presso l'operatore economico

DURATA DEL SERVIZIO

La fornitura/servizio in oggetto avrà durata 36 mesi.

IMPORTO PRESUNTO DELL'APPALTO

L'importo presunto complessivo per il servizio è pari ad € 24.000,00 oltre iva.

MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'aggiudicazione avverrà in base alla congruità del servizio offerto rispetto al prezzo, secondo i seguenti elementi di negoziazione:

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova

Strada Lago Paolino 10 – 46100 Mantova | www.asst-mantova.it
Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201

- Relazione tecnica contenente la proposta di svolgimento del servizio oggetto di affidamento ed elenco delle esperienze maturate.
- Prezzo.

REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti minimi di partecipazione:

- a) Requisiti di carattere generale (art. 94 del D. Lgs. 36/2023): insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
- b) Requisiti di idoneità professionale, di cui viene richiesta la prova di iscrizione alla CCIAA per lo specifico oggetto dell'appalto; Sono comunque esclusi dalla partecipazione alla presente procedura gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. 165/2001;

INVITO SUCCESSIVO ALLA PROCEDURA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I candidati che avranno manifestato tempestivamente l'interesse a partecipare, selezionati con le modalità di seguito indicate, riceveranno tramite la piattaforma Sintel la lettera di Invito alla procedura e la documentazione di gara.

L'A.S.S.T. si riserva la facoltà, qualora le dichiarazioni di interesse non siano in numero sufficiente o in ogni caso qualora lo ritenga necessario, di integrare l'elenco dei partecipanti con soggetti in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione.

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del Progetto è il Dott. Cesarino Panarelli, Direttore della Struttura Gestione Acquisti dell'A.S.S.T. di Mantova, tel. 0376464930, e-mail cesarino.panarelli@asst-mantova.it.

RISERVATEZZA INFORMAZIONI

I dati personali richiesti per la partecipazione al presente avviso saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura cui si riferiscono e nel rispetto degli obblighi previsti dalla normativa in materia e in particolare del Codice approvato con il D.lgs. 30.06.2003 n. 196 e del GDPR Regolamento europeo 2016/679. Il conferimento dei dati costituisce presupposto necessario per la partecipazione alla procedura di cui trattasi. I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate allo svolgimento della relativa procedura. I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza agli obblighi di legge, di comportamento e/o contrattuali. L'interessato può esercitare i diritti previsti dal Capo III del Regolamento UE 679/2016 ed in particolare il diritto ad accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi da parte del titolare.

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito dell'ASST di Mantova, www.asst-mantova.it, sezione "Amministrazione trasparente" – sottosezioni "Bandi di gara e contratti" – "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori" - "Bandi e avvisi". Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare la Dott.ssa Lorusso Arianna della Struttura Complessa Gestione Acquisti al numero 0376/463907.

ULTERIORI INFORMAZIONI

L'A.S.S.T. di Mantova si riserva, di sospendere, revocare o annullare la presente procedura, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che i

concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena la mancata presa in considerazione della stessa e l'esclusione del candidato.

IL DIRETTORE
STRUTTURA COMPLESSA
GESTIONE ACQUISTI
Dott. Cesarino Panarelli

L'originale del presente avviso, debitamente sottoscritto dal Responsabile della struttura semplice appalti lavori servizi tecnici e beni mobili patrimoniali è depositato in atti.

Allegato 1 – Manifestazione di interesse;

Il Responsabile Unico di Progetto: Dott. Cesarino Panarelli
Il Referente del Procedimento: Arianna Lorusso (0376/4643907)