

## ALLEGATO A - RELAZIONE TECNICA

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA ALL'IMPIANTO IP SENTINEL PER SUPERVISIONE ANTINCENDIO, ANTINTRUSIONE ED ALLARMI IMPIANTI TECNOLOGICI EDIFICI P.O. E DSM MANTOVA E IMPIANTO NOTIFIERE NET 2000 N PER SUPERVISIONE IMPIANTO ANTINCENDIO DEL BLOCCO B DEL P.O. DI MANTOVA**

### 1. OGGETTO MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Servizio programmato di controllo e manutenzione del software dei sistemi di supervisione allarmi Evoluzione "IP Sentinel" e Notifier "NotiNet 2000 N".

Per servizio di manutenzione si intende :

- a) Manutenzione del software di supervisione allarmi con inclusi eventuali aggiornamenti rilasciati dai costruttori, rilascio dei backup dei sistemi.
- b) Controllo del solo corretto funzionamento della comunicazione tra il sistema di supervisione e le centrali di campo.
- c) Segnalazione di eventuali anomalie presenti sui sistemi.
- d) n° 1 Intervento on site di Supporto Assistenza Tecnica (SAT) al Ns. personale, su richiesta, per il ripristino della funzionalità dei sistemi di supervisione allarmi o degli impianti (massimo ½ giornata lavorativa)

### 2. TEMPO D' INTERVENTO

É previsto **n.1** intervento annuale.

Le attività proposte saranno effettuate in giorni feriali, sabato escluso. Le date esatte di intervento saranno concordate insieme in funzione delle reciproche esigenze.

Al termine della manutenzione verrà redatto e rilasciato un report con annotate le attività effettuate e le anomalie riscontrate.

### 3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La fatturazione del canone di manutenzione avverrà dopo ogni intervento.

Il pagamento avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.