

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CARROZZERIA DEL PARCO AUTOMEZZI DI PROPRIETÀ DELL'A.S.S.T. DI MANTOVA IN USO PRESSO LE SEDI DI BORGO MANTOVANO E QUISTELLO PER LA DURATA DI 36 MESI

Art. 1 - OGGETTO E IMPORTO DEL CONTRATTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di carrozzeria per i veicoli a motore o assimilabili, di proprietà della A.S.S.T. di Mantova e in uso presso le sedi territoriali di Borgo Mantovano e Quistello. Oltre ai mezzi di proprietà potrà essere richiesta la riparazione una tantum su alcuni mezzi in leasing, preliminarmente alla riconsegna alla società di noleggio. Pertanto, l'elenco è da ritenersi indicativo e non esaustivo.

Il valore complessivo a base d'asta del presente appalto è pari ad euro 60.000,00 iva esclusa.

I suddetti importi non vincolano la Stazione Appaltante e sono soggetti a variazioni.

Nulla sarà dovuto all'operatore economico affidatario, in caso di ordinativi di importo complessivo nell'arco del triennio, inferiori alla base d'asta.

L'ammontare a base di gara coinciderà con l'importo finale di aggiudicazione.

Gli sconti offerti in sede di gara verranno applicati alle lavorazioni effettuate sulla base dei listini ufficiali in vigore in sede di presentazione dell'offerta.

Art. 2 - DURATA CONTRATTUALE

Il contratto avrà durata di 36 mesi dalla data della sottoscrizione.

I primi quattro mesi di esecuzione del contratto saranno considerati periodo di prova, al fine di consentire all'A.S.S.T. una valutazione ampia e complessiva sull'espletamento del servizio.

Art. 3 - CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

Le prestazioni oggetto dell'appalto sono le seguenti:

3.1. INTERVENTI DI RIPARAZIONE SU SCOCCA PORTANTE

Gli interventi devono essere eseguiti a regola d'arte e devono garantire la perfetta efficienza del mezzo, ottenuta riparametrando le tolleranze a quelle di "veicolo nuovo di fabbrica".

INTERVENTI DI RIPARAZIONE SULLE PARTI LAMIERATE O SCATOLATE

Salvo diversa indicazione, la sostituzione del particolare da riparare deve essere eseguita nei seguenti casi:

- ove la riparazione comporti un maggiore onere rispetto alla sostituzione;
- ove la riparazione comporti perdita di affidabilità del particolare da riparare.

La stessa osservazione va riferita anche alle parti scatolate chiuse la cui riparazione potrà avvenire, fatto salvo diversa richiesta dell'A.S.S.T., solo per raddrizzatura.

Le rappezature sono richieste per particolari interventi quali:

- a) arrugginimenti passanti: in tal caso la rappezzatura dovrà essere eseguita per una superficie superiore a quella corrosa dalla ruggine tale da potersi escludere con assoluta certezza il riapparire del fenomeno di corrosione;
- b) ove non sia conveniente la sostituzione totale del particolare: in tal caso deve essere comunque garantita la resistenza e l'affidabilità del particolare.

3.2. VERNICIATURA

Le operazioni di verniciatura si effettuano come segue:

VERNICIATURA DELLA PARTE ESTERNA

Si prescrive che la verniciatura di tutte le parti esterne venga eseguita con l'applicazione di almeno tre mani di vernice del tipo e foggia di volta in volta indicato dall'A.S.S.T., previo trattamento delle superfici da verniciare con fondo antiruggine e stucco.

La superficie delle parti che non sono state oggetto di sostituzione, oppure di risanamento, dovranno essere opportunamente trattate prima di procedere alla loro verniciatura.

La verniciatura delle parti esterne, ove esista una finestratura od una particolare finitura, dovrà comunque comportare lo smontaggio di tutti i particolari, esclusi i casi in cui essi siano montati con termoisolanti.

L'essiccazione delle vernici poste in opera sulla parte esterna dovrà avvenire esclusivamente con procedimenti a caldo con sistema di soppressione delle polveri, escludendo, ove non autorizzato dall'A.S.S.T., l'impiego di essicanti o acceleratori di essiccazione chimica.

Tanto dicasi per i trasparenti lucidi od opachi da porre in opera secondo le diverse necessità. Qualora le riparazioni comportino sostituzione totale o parziale di materiale adesivo e di immagine, i materiali usati devono essere gli stessi già sperimentati dalle A.S.S.T.

L'impresa dovrà assicurare la perfetta riproduzione o sostituzione dei particolari, con particolare riferimento alla tipologia, composizione e colore degli originali.

VERNICIATURA DI PARTI INTERNE O SCATOLATE

Il lavoro in parola prevede applicazione di fondo antiruggine e vernice antirombo nella superficie interna delle lamiere di rivestimento sostituite ed in tutte le parti di scocca messe a nudo.

VERNICIATURA DI ALTRI PARTICOLARI

I presenti lavori prevedono:

- a) l'applicazione di smalto sintetico per il telaio, mozzi ruote etc;
- b) la verniciatura di tutti i vani (motore, bauleria, batteria etc.) con vernice del tipo e foggia indicata dall'A.S.S.T., previo trattamento antiruggine.

3.3. INTERVENTI DI RIPARAZIONE SU PARTICOLARI INTERNI.

Per quanto riguarda la riparazione di tappezzerie interne, cappelliere, plance ecc. la Ditta appaltatrice dovrà assicurare la perfetta riproduzione o sostituzione dei particolari come a "mezzo nuovo" con particolare riferimento alla tipologia, composizione e colore degli originali.

Non sono consentite, fatta salva specifica richiesta scritta dell'A.S.S.T., riparazioni il cui esito comporti una caratteristica cromatica o d'insieme diversa da quella originale tale da evidenziare la zona di riparazione stessa.

Ove le riparazioni di parti della carrozzeria comportino anche sostituzioni di particolari elettrici, si prescrive che ciò avvenga senza interruzione di continuità dei collegamenti, e ove questi esistessero, la Ditta dovrà provvedere alla sostituzione completa dei cavi dalla sorgente elettrica sino all'utilizzatore.

3.5. RECUPERO DEI MEZZI

La Ditta aggiudicataria dovrà, qualora necessario, poter effettuare il soccorso stradale dei mezzi che non fossero nelle condizioni di essere posti in marcia, garantendo in questo caso il servizio 24h per i mezzi sanitari in uso presso l'A.S.S.T., mediante l'utilizzo di idoneo mezzo di soccorso.

Tuttavia, si precisa che la copertura assicurativa sui mezzi del parco auto dell'A.S.S.T., al momento della pubblicazione della procedura di gara, prevede già il recupero dei mezzi in avaria o coinvolti in sinistri e il loro trasferimento presso l'autofficina di riferimento.

Art. 4 - ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore dovrà comunicare gli orari di apertura dell'officina, unitamente al recapito telefonico e all'indirizzo e- mail di un Referente.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre dare comunicazione all'A.S.S.T. dei periodi di chiusura per ferie, con preavviso di almeno 10 giorni lavorativi.

Art. 5 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Al fine di ridurre i tempi di presa in carico e di intervento, l'operatore economico a cui verrà affidato il servizio dovrà necessariamente avere una **sede operativa entro un raggio di 10 Km dal Presidio Ospedaliero di Mantova**, sito in Strada Lago Paiolo n.10 a Mantova.

Consegna/ritiro del veicolo

Di norma la consegna del veicolo da riparare presso la ditta aggiudicataria è a carico dell'A.S.S.T., salvo i casi in cui i veicoli non siano in grado di circolare; in tali casi, su chiamata del personale della A.S.S.T., la ditta si impegna ad effettuarne il recupero con successivo addebito dei relativi costi alla A.S.S.T..

Tutte le lavorazioni da eseguirsi sugli automezzi dell'A.S.S.T. dovranno avere la massima precedenza rispetto agli altri impegni lavorativi della ditta.

La Ditta dovrà garantire un orario di apertura dell'officina articolato su 5 giorni lavorativi (lunedì - venerdì).

L'impresa non potrà in alcun modo ed in nessuna occasione richiedere il risarcimento di costi di sosta o deposito dei veicoli.

Tempi di intervento

Gli interventi sugli automezzi di proprietà dell'A.S.S.T. dovranno essere eseguiti con la massima tempestività.

La ditta aggiudicataria dell'appalto effettuerà una preventiva diagnosi ed entro la fine del giorno lavorativo successivo presenterà all'A.S.S.T. un preventivo di spesa scritto, contenente la descrizione dettagliata dei lavori, dei tempi d'intervento e dei ricambi o materiali necessari, con relativi prezzi e codici desunti dai prezziari ufficiali delle case produttrici, dal numero di ore di manodopera e dei costi relativi. Tutte le comunicazioni intercorrenti tra l'A.S.S.T. e la ditta aggiudicataria saranno effettuate mediante posta elettronica.

Nel corso dei lavori di riparazione nel caso si dovesse rilevare la necessità di effettuare interventi tali da modificare l'importo della stima, l'impresa non dovrà dar corso ai nuovi lavori se non dopo aver inviato un nuovo preventivo ed avere ricevuto un ulteriore benestare scritto da parte dell'A.S.S.T.. Non verranno riconosciuti gli oneri derivanti da lavori non precedentemente autorizzati, salvo casi di assoluta urgenza, tempestivamente comunicati alla Stazione Appaltante.

Gli interventi dovranno essere eseguiti a regola d'arte, previa emissione di uno specifico ordinativo da parte del competente Servizio dell'A.S.S.T., contenente i riferimenti del preventivo emesso dalla ditta e le priorità degli interventi da effettuarsi. Con l'emissione dell'ordinativo l'A.S.S.T. dichiara di averlo verificato ed accettato, sia in termini di costi che di tempi d'intervento.

La riparazione deve essere effettuata in tempi rapidi e con durata compatibile con l'entità del guasto, comunque nel rispetto dei tempi standard previsti dal prontuario dei tempi di riparazione in uso dall'azienda automobilistica produttrice di ciascun veicolo, decorrenti dalla data dell'ordine.

L'impossibilità a provvedere entro i termini previsti deve imputarsi ad oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei ricambi. Per questi ultimi casi l'impresa dovrà comunicare immediatamente agli uffici preposti dell'ente le difficoltà riscontrate ed attivarsi per provvedere al più presto.

Per interventi di particolare complessità ed urgenza il tempo di intervento potrà essere concordato fra le parti.

Alla consegna del veicolo la ditta rilascerà documento di riconsegna del mezzo, che dovrà essere debitamente controfirmato dall'incaricato dell'A.S.S.T..

Caratteristiche dei materiali forniti

L'impresa è obbligata, fatto salvo diversa richiesta dell'A.S.S.T., ad utilizzare in corso di riparazione esclusivamente ricambi originali con esclusione certa di materiali di recupero o ricambi di altre case. Sono altresì da escludersi operazioni di scambio di particolari da un

mezzo ad un altro anche se ambedue appartenenti all'A.S.S.T., salvo che non vi sia esplicita autorizzazione scritta.

Non sono ammessi interventi su qualunque particolare del mezzo o posizionamento di accessori che comportino una perdita delle caratteristiche di omologazione del mezzo.

Tutti gli accessori non contenuti nel listino delle case costruttrici del mezzo dovranno essere acquisiti solo dopo specifica autorizzazione dell'A.S.S.T. e comunque dovranno avere caratteristiche d'uso a "lunga durata" escludendo particolari con finalità prevalentemente decorative.

Tutti i gruppi ottici devono necessariamente essere del tipo omologato. Non è consentito alterare la portata e la capacità d'orientamento dei gruppi ottici.

Tutti i girevoli e gli avvisatori acustici di emergenza devono essere del tipo indicato dall'A.S.S.T. ed omologato.

Non sono ammessi, salvo precisa richiesta dell'A.S.S.T., interventi su qualunque particolare del mezzo o posizionamento di accessori che comportino una perdita delle caratteristiche di omologazione del mezzo.

È comunque fatto assoluto divieto di compiere qualunque operazione di riparazione e/o sostituzione di materiali tali da contravvenire alle vigenti norme in materia di circolazione.

In caso di inosservanza delle precedenti prescrizioni l'impresa assume responsabilità completa nel confronto di danni recati a terzi in conseguenza di lavorazioni errate o non rispondenti alle vigenti norme di legge.

GARANZIA DEI RICAMBI

Qualora venga accertato che le caratteristiche tecniche e funzionali dei prodotti forniti non rispettino quelle previste nel presente Capitolato o che la Ditta fornisca ricambi non conformi a quanto indicato sul libretto di circolazione, il Fornitore si impegna alla sostituzione del materiale fornito imperfetto o non conforme, senza alcun onere a carico del Committente, fatto salvo il diritto di risolvere il contratto in danno al Fornitore.

Qualora, a causa del prodotto fornito, dovessero derivare danni ai veicoli od ai beni od ancora ai trasportati delle A.S.S.T., il Committente potrà agire per il risarcimento del danno subito e la risoluzione del contratto in danno al Fornitore.

PERIODO DI GARANZIA

Il periodo di garanzia, sui difetti di fabbrica, del prodotto fornito dovrà essere non inferiore a 12 mesi, a decorrere dal giorno della riconsegna del mezzo.

INTERVENTI IN GARANZIA

Durante il periodo di garanzia il Fornitore dovrà:

- provvedere alla sostituzione dei ricambi imperfetti o difettosi a propria cura e spese
- attivarsi per eliminare, oltre agli inconvenienti riscontrati, anche loro eventuali cause
- smaltire a propria cura e spese eventuale materiale usato in osservanza ai disposti di legge in materia di gestione e recupero dei rifiuti, secondo quanto prescritto dal successivo art. 8.

Art. 6 - RIPARAZIONI A SEGUITO DI SINISTRO

In presenza di autoveicolo da riparare a seguito di sinistro, la Ditta aggiudicataria dovrà iniziare i lavori dopo aver accertato con assoluta sicurezza che non sussistano azioni di rivalsa da parte di terzi o dell'A.S.S.T. per i danni di cui si richieda l'intervento di riparazione. L'accertamento dovrà essere svolto dall'impresa tramite richiesta al Responsabile del Parco Auto dell'A.S.S.T..

RICONOSCIMENTO DANNI

Ove esista un'azione di riconoscimento danni in corso, l'impresa è obbligata a seguire le seguenti norme:

a) ACCERTAMENTO E STIMA DEL DANNO

L'impresa ha l'obbligo di emettere, prima dell'inizio di ogni lavorazione, regolare preventivo di spesa da inoltrare ai Servizi competenti indicando il danno riportato dall'automezzo a seguito di sinistro. Nel preventivo dovrà essere indicato il mezzo coinvolto nel sinistro, la targa dell'automezzo e la data del sinistro.

b) RILEVAMENTO FOTOGRAFICO

Anche senza specifica richiesta dell'A.S.S.T., la Ditta ha l'obbligo di documentare dettagliatamente con mezzi fotografici la zona interessata dal danno.

Il rilevamento fotografico, con oneri a totale carico dell'Appaltatore, dovrà essere eseguito a colori e le foto, che dovranno sempre dare evidenza della targa e della data, dovranno essere inviate all'A.S.S.T. insieme al preventivo di cui al precedente punto a).

c) INIZIO DEI LAVORI

L'aggiudicatario inizierà i lavori con le procedure precedentemente descritte, solo dopo che l'A.S.S.T. avrà autorizzato la riparazione.

Nel caso di danni risarcibili da terzi, i lavori di riparazione dovranno avere inizio solo dopo un tentativo di concordato fra il fornitore ed il perito dell'assicurazione sull'importo della riparazione stessa.

Ultimata la riparazione e riconsegnato il veicolo previo rilascio di documento di trasporto che dovrà essere controfirmato dall'incaricato dell'A.S.S.T., la Ditta dovrà emettere regolare fattura indicando che si tratta di riparazione a seguito di sinistro e indicando il numero di riferimento del preventivo, la data del sinistro, il mezzo coinvolto e la targa.

L'impresa ha l'obbligo di far visionare ai terzi i mezzi dell'A.S.S.T., comprendendo con ciò anche i periti assicurativi solo nel caso che l'A.S.S.T. stessa ne abbia dato autorizzazione.

L'autorizzazione è necessaria anche per la consegna dei preventivi e dei materiali fotografici sia all'inizio sia in corso d'opera.

Art. 7 - DETERMINAZIONE DEGLI IMPORTI DELLE LAVORAZIONI E/O FORNITURE

• PER I RICAMBI

Verrà riconosciuto il prezzo di listino dei ricambi, al quale sarà applicato lo sconto offerto in sede di gara. Non saranno riconosciuti prezzi di listino diversi da quelli ufficiali della casa produttrice.

Nessun altro addebito verrà riconosciuto per eventuali spese relative all'uso di materiale di pulizia, smaltimento parti oleose, rottami, cancelleria o quant'altro.

- **PER LA MANODOPERA**

Relativamente al costo della manodopera l'Impresa aggiudicataria dovrà fare riferimento alle ore effettivamente lavorate, tenuto conto dei seguenti elementi:

- a) per i lavori descritti dal presente capitolato l'impresa si impegna ad utilizzare esclusivamente personale proprio sufficientemente qualificato per la tipologia dei lavori ordinati;
- b) la Ditta non potrà in alcun modo porre a carico dell'A.S.S.T. ore lavorative prestate da personale non idoneo, ovvero ore lavorative causate da erronea esecuzione dei lavori, ovvero ore derivanti dalla riparazione di danni imputabili all'impresa stessa;
- c) l'impresa si impegna ad utilizzare idonee attrezzature, non potendo in alcun caso porre a carico dell'A.S.S.T. i maggiori costi derivanti dalla mancanza delle stesse;
- d) sono comprese nei costi di manodopera tutte le spese per i mezzi d'opera, assicurazioni di ogni specie, indennità, oneri per vincoli di passaggio, carichi trasporti e scarichi in ascesa o discesa, ecc. e quant'altro comunque occorra per dare il lavoro compiuto a perfetta regola d'arte intendendosi nel prezzo di manodopera compreso ogni compenso per gli oneri tutti che l'impresa dovrà sostenere a tale scopo;
- e) il ribasso offerto si intende determinato dalla Ditta in base a calcoli di convenienza a tutto suo rischio e quindi si intende fisso, invariabile ed indipendente da qualsiasi eventualità per tutta la durata del contratto;
- f) l'impresa non potrà maggiorare in alcun modo il costo di manodopera dichiarato anche nel caso che i materiali di cui si chiedi la posa in opera siano forniti dall'A.S.S.T.;
- g) la Ditta nell'esecuzione dei lavori non potrà superare i tempi fissati dalle case produttrici. L'A.S.S.T., al momento di verifica della fattura, si riserva la facoltà di controllare che i tempi di esecuzione del lavoro non superino i tempi fissati; qualora ciò si verificasse, conterà alla Ditta le ore di mano d'opera eccedenti e pretenderà l'emissione di nota di accredito per le ore non dovute. **A tal fine, l'A.S.S.T. si riserva la facoltà di richiedere, a mezzo e-mail, copia della pagina del tempario di riferimento.**

Verrà riconosciuto il prezzo di listino posto a base d'asta, al quale sarà applicato lo sconto offerto in sede di gara.

Art. 8 - SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare l'utilizzo di materiali di consumo di prima qualità. Dovrà infine essere garantito il pieno rispetto delle norme riguardanti lo smaltimento dei rifiuti prodotti nel corso dell'attività di manutenzione e riparazione sui veicoli oggetto del presente affidamento, nel rispetto della normativa vigente. Lo smaltimento dovrà essere effettuato con oneri a totale carico dell'Aggiudicatario a norma del Codice dell'Ambiente (D. Lgs. 152/2006 e s.m.i.), fatto salvo il contributo PFU.

Il mancato rispetto della normativa, accertato dalla stazione appaltante, rappresenta grave inadempimento contrattuale ed è pertanto causa di immediata risoluzione del contratto.

L'Amministrazione si riserva di agire in giudizio per il ristoro dei danni cagionati, compreso il danno lesivo dell'immagine dell'Amministrazione stessa.

Art. 9 - OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Al momento della presentazione dell'offerta per le prestazioni previste nel presente capitolato speciale, l'impresa deve possedere i seguenti requisiti:

- a) personale qualificato per l'esecuzione di tutte le prestazioni previste dal presente capitolato;
- b) attrezzature idonee all'esecuzione delle attività descritte nel presente capitolato;
- c) adeguati ambienti di lavorazione;
- d) adeguati ambienti coperti, di proprietà o in affitto esclusiva o con diritto d'uso esclusivo, sufficienti per effettuare le lavorazioni richieste e/o parcheggiare i mezzi in attesa di lavorazione. Non è comunque ammessa la sosta notturna sulla pubblica via o su terreni o superfici d'uso diverso da quello dell'impresa.

Art. 10 - TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI

L'impresa è tenuta all'osservanza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. e pertanto dovrà ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il proprio personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione alle prestazioni eseguite, adottando tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

La ditta si obbliga comunque a provvedere, a cura e carico proprio e sotto la propria responsabilità, a tutte le spese occorrenti, per garantire, in conformità al D. Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., la completa sicurezza durante l'esecuzione delle prestazioni e l'incolumità delle persone addette alle stesse, al fine di evitare incidenti e/o danni di qualsiasi natura, a persone o cose, esonerando l'A.S.S.T. da ogni e qualsiasi responsabilità.