

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER DA ATTIVARE PRESSO IL SERVIZIO LIBERA PROFESSIONE DELL'ASST DI MANTOVA PER UN PERIODO DI 12 MESI

L'Azienda Socio Sanitaria di Mantova, con sede in Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova

AVVISA

che sarà espletata una procedura di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di call center da attivare presso il servizio libera professione dell'ASST di Mantova per un periodo di 12 mesi.

Si invitano gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti richiesti, a presentare la propria manifestazione di interesse a partecipare alla presente procedura.

1. DESCRIZIONE GENERALE

Il presente avviso ha ad oggetto l'affidamento del di call center da attivare presso il servizio libera professione dell'ASST di Mantova per un periodo di 12 mesi.

Nello specifico, il servizio dovrà essere articolato secondo le caratteristiche essenziali minime di seguito descritte:

- Giorni di apertura del Call Center prenotazioni di prestazioni in Libera Professione : 6 giorni su 7 (dal lunedì al sabato compresi)
- Orario previsto nei giorni di apertura call center: 10 h al giorno (dalle 8.00 alle 18.00).

Fabbisogno

Il fabbisogno stimato per il servizio:

5.000 ore annue (circa 50.000 chiamate annue).

Si precisa che il calcolo dei fabbisogni orari di cui sopra rappresenta una stima prodotta dall'Amministrazione sulla base dei dati storici, pertanto, è inteso che il prodotto del calcolo effettuato potrebbe differire dalle prestazioni effettivamente erogate.

2. TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE ISTANZE

La manifestazione di interesse dovrà essere redatta secondo l'Allegato n.1 al presente avviso "Fac simile manifestazione di interesse" e dovrà essere sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale, corredata da fotocopia di un documento d'identità e trasmessa **entro le ore 14:00 del giorno 22.01.2024 tramite la Piattaforma Telematica di ARIA Regione Lombardia denominata Sintel.**

Il presente avviso è pubblicato nel sito internet di A.S.S.T. di Mantova all'indirizzo <https://www.asst-mantova.it/amministrazione-trasparente/bandi-e-avvisi/> e sulla Piattaforma telematica Sintel.

Tale richiesta rappresenta una mera manifestazione di interesse a partecipare alla procedura di prossima pubblicazione; pertanto, dal momento che la piattaforma richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico si precisa che in tale campo dovrà essere inserito il valore di euro 0,01 (valore simbolico di cui non si terrà conto).

In caso di ricezione di un numero di istanze superiore a dieci, l'A.S.S.T. di Mantova si riserva la facoltà di selezionare gli operatori economici da invitare mediante sorteggio da effettuarsi in seduta pubblica.

3. DURATA

Il servizio ha una durata di 12 mesi.

Proroga - Il servizio potrà essere prorogato per ulteriori 3 mesi, alle medesime condizioni offerte in gara, previa richiesta all'aggiudicatario mediante posta elettronica certificata entro la scadenza del contratto originario, salvo anticipata rescissione in caso di attivazione di convenzione ARIA per il predetto servizio.

4. IMPORTI PRESUNTI DEL SERVIZIO

L'importo presunto complessivo per il servizio è stimato in € 123.750,00 oltre iva.

5. REQUISITI E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA DI GARA

Potranno partecipare alla procedura di gara gli operatori economici:

- 1) in assenza dei motivi di esclusione di cui agli articoli dal 94 al 98 del D. Lgs. 36/2023.
- 2) iscrizione nel Registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali per attività inerenti alle prestazioni oggetto del presente avviso;

6. RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO

Il Responsabile Unico di Progetto è il Dott. Giacomo Giatti, Responsabile della S.S. Appalti Lavori Servizi Tecnici e Beni Mobili Patrimoniali, tel. 0376464879, email: giacomo.giatti@asst-mantova.it.

7. PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito dell'A.S.S.T. di Mantova, www.asst-mantova.it, sezione "Amministrazione trasparente" – sotto - sezioni "Bandi di gara e contratti" – "Atti delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori" - "Bandi e avvisi". Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare Giacomo Bonato della Struttura Gestione Acquisti al numero 0376/464792.

8. ULTERIORI INFORMAZIONI

L'A.S.S.T. di Mantova si riserva, di sospendere, revocare o annullare la presente procedura, in tutto o in parte, in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza

che i concorrenti abbiano perciò nulla a pretendere.

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica, pena la mancata presa in considerazione della stessa e l'esclusione del candidato.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti telematici, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016.

IL RESPONSABILE
S.S. APPALTI LAVORI SERVIZI TECNICI BENI MOBILI PATRIMONIALI
Dr. Giacomo Giatti

L'originale del presente avviso, debitamente sottoscritto dal responsabile della S.S. Appalti Lavori Servizi Tecnici Beni Mobili Patrimoniali, è depositato in atti.

Allegati:

- Allegato 1 – Fac-simile Manifestazione di interesse;

Il Responsabile Unico di Progetto: Dott. Giacomo Giatti

Il Referente del Procedimento amministrativo: Giacomo Bonato (0376/464792)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | www.asst-mantova.it
Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201