



**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AGGIORNAMENTO LA
MANUTENZIONE, L'EVOLUZIONE E LA GESTIONE
DELL'INFRASTRUTTURA WIRELESS IN ESERCIZIO PRESSO A.S.S.T.
MANTOVA**

CIG: 9652777B90

RICHIESTA CHIARIMENTI - RISCONTRO

DOMANDA N.1: con riferimento alla Garanzia provvisoria di cui all'art. 9 del Disciplinare di Gara si chiede di indicare l'importo della stessa, ferma restando la possibilità di applicazione delle riduzioni di cui all'art 93, comma 7 del Codice dei contratti pubblici. Ringraziamo anticipatamente per il cortese riscontro ed inviamo.

RISPOSTA:

Si comunica che, come specificato nel Disciplinare di gara, art. 9, l'offerta deve essere corredata da una dichiarazione di impegno da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'articolo 93, comma 3, del Codice, a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva, qualora il concorrente risulti affidatario, pertanto non è previsto il rilascio di alcuna garanzia provvisoria da allegare alla documentazione richiesta.

DOMANDA N.2:

Con la presente siamo a richiedere cortesemente se i n. 150 Access Point di nuova fornitura relativi all'oggetto dovranno essere solo programmati e lasciati nei vari presidi, o se dovremo posare il cavo; nel caso in cui il cavo debba essere posato, chiediamo tipologia e quantità richieste. Ringraziamo e restiamo in attesa di un cortese cenno di riscontro.

RISPOSTA:

Si comunica che il concorrente deve prevedere tutte le attività di posa in opera, l'installazione in campo e configurazione dei nuovi AP oggetto della fornitura. ASST richiederà con un preavviso minimo di 20gg lavorativi l'esecuzione di un site-survey che dovrà essere svolto dal concorrente presso l'area interessata dalla nuova copertura e dovrà fornire un report che permetta un corretto posizionamento degli AP adeguato al fine di supportare servizi wireless di interesse aziendale (propagazione del segnale wireless a supporto di PC, smartphone, tablet, guest portal e Voice Over Wireless Lan per handset Unify Openscape WL3/WL4 in dotazione del personale aziendale).



A seguito della validazione da parte del personale SIA dell'ente, il concorrente dovrà procedere con le attività di realizzazione del cablaggio, di posizionamento, installazione e fissaggio a muro/soffitto dei nuovi apparati, nonché alla configurazione dei nuovi AP sui Controller Wireless Extreme Network in esercizio.

Le attività dovranno essere svolte mettendo in atto tutti i possibili accorgimenti per evitare di generare disservizi o impedimenti agli operatori di ASST.

Per la distribuzione orizzontale il cavo da utilizzare dovrà essere di tipo UTP cat.6 o cat.6A, almeno di classe B2ca (conformemente alle tabella CEI UNEL 35016 - Classi di Reazione al fuoco dei cavi elettrici in relazione al Regolamento UE prodotti da costruzione 305/2011), il materiale deve essere LSHF/LSZH.

DOMANDA N.3:

Con riferimento alla procedura in argomento si inviano le seguenti richieste di chiarimento:
Domanda 1

Il capitolato tecnico (CT) di gara riporta l'elenco dei materiali richiesti in tecnologia Extreme Networks con l'indicazione puntuale dei codici di prodotto e di servizi (service fee e maintenance) del vendor tecnologico; a pag. 24 del CT – par. 3.1 INFRASTRUTTURA RETE WIRELESS EXTREME NETWORKS si richiede: “Come precedentemente descritto e dettagliato nel relativo paragrafo, presso la sede Master Ospedale di MANTOVA è stata implementata una soluzione Wi-Fi tecnologia EXTREME NETWORKS. Per questo sistema si richiede l'esecuzione delle seguenti attività:

- fornitura di n°89 AP AP310iWR per la sostituzione e dismissione degli equivalenti AP3805i attualmente installati presso i blocchi A, B e CUP (palazzina 20) tale intervento dovrà essere opportunamente pianificato al fine di evitare interferenze con il servizio ospedaliero e consentirà il completamento della copertura wireless garantita da AP in tecnologia Extreme Networks dotati anche di sensori in tecnologia BLE (Bluetooth Low-energy) rendendo l'infrastruttura wireless Extreme Networks totalmente abilitante ai fini dell'implementazione di nuove funzionalità, nonché la sostituzione di AP AP3805i attualmente dichiarati in stato di end of sales.....”

Inoltre a pag. 2 par 1 SCOPO DEL DOCUMENTO si riporta la seguente indicazione:

- Sostituzione di n°89 Access Point (AP) AP3805 Extreme Networks con nuovi AP AP310WR o versione successiva. Dopo quanto premesso si richiede la conferma di poter procedere con un'eventuale fornitura di Access Point di modello differente a quanto indicato nella suddetta pag. 24 purché di fascia equivalente o superiore ed in ogni caso dotati di tecnologia BLE.

Domanda 2:

A pag. 24 del capitolato di gara – par. 3.1 INFRASTRUTTURA RETE WIRELESS EXTREME NETWORKS si richiede: Per questo sistema si richiede l'esecuzione delle seguenti attività: • fornitura di n°89 AP AP310iWR per la sostituzione e dismissione degli equivalenti AP3805i attualmente installati presso i blocchi A, B e CUP (palazzina 20) tale



intervento dovrà essere opportunamente pianificato al fine di evitare interferenze con il servizio ospedaliero e consentirà il completamento della copertura wireless garantita da AP in tecnologia Extreme Networks dotati anche di sensori in tecnologia BLE (Bluetooth Low-energy) rendendo l'infrastruttura wireless Extreme Networks totalmente abilitante ai fini dell'implementazione di nuove funzionalità, nonché la sostituzione di AP AP3805i attualmente dichiarati in stato di end of sales. Dopo quanto premesso si richiede se oltre alla fornitura di n° 89 nuove Access Point devono essere previste le attività per la sostituzione fisica (staffe, cablaggi, ecc.) dei vecchi Access Point AP3805i attualmente in funzione.

Domanda 3.

A pag. 24 del capitolato di gara – par. 3.1 INFRASTRUTTURA RETE WIRELESS EXTREME NETWORKS si richiede: • fornitura di ulteriori n°150 APs AP310iWR da dedicare alla copertura di nuove aree/presidi ospedalieri afferenti alla rete ASST di Mantova (es: Ospedale di Viadana ecc.) attualmente sprovvisti di copertura wireless. Dopo quanto premesso si richiede la conferma che gli ulteriori 150 AP richiesti siano da prevedere in semplice fornitura senza esecuzione di attività di posa in opera, installazione, configurazione ecc.

Domanda 4

In relazione all'art. 29 pag. 36 del Disciplinare di Gara - 29. FATTURAZIONI E PAGAMENTI si chiede di confermare se vi è una quota che verrà fatturata al collaudo (non a canone) e nel caso a quali componenti è riferita o se tutto il valore del contratto verrà fatturato a canone in 18 rate bimestrali.

Domanda 5

Come indicato nel disciplinare di gara ai paragrafi "6.2 requisiti di capacità economica e finanziaria" e "6.3 requisiti di capacità tecnico professionale" è stabilito "Non sono previsti requisiti minimi di partecipazione." Detto quanto sopra si chiede conferma che quanto riportato nel disciplinare a pag. 21 "Parte IV – Criteri di selezione", alle lettere a) e b), è un rifiuto, considerato che il disciplinare di gara non prevede requisiti minimi di partecipazione e considerato anche che non vi sono i par. 7.1 e 7.2 ivi richiamati. Si chiede inoltre di confermare, con riferimento all'allegato "Allegato n. 2 - DGUE-modello A" parte IV Sezione B–Capacità economica e finanziaria e SEZIONE C–Capacità tecnica e professionale, che la dicitura (punto III.2.2 del Bando di gara) si intenda non apposta in quanto non presente nel Bando di gara punto III.2.2, e che le sezioni B e C non debbano essere compilate in base sempre a quanto previsto nel disciplinare di gara ai paragrafi 6.2 e 6.3.

RISPOSTA:

1 - Si conferma che è possibile prevedere la fornitura di Access Point Extreme Networks di modello differente ma equivalente o superiore e dotati di tecnologia BLE.

Il fornitore dovrà inoltre garantire che qualsiasi prodotto previsto in fornitura rispetti le seguenti prerogative:



- 1) Il materiale hw fornito dovrà essere nuovo di fabbrica, genuino, non contraffatto, non usato, non ricondizionato;
- 2) il materiale hw fornito dovrà pervenire direttamente dal produttore o dal canale di vendita autorizzato da Extreme Networks Italia;
- 3) il materiale hw fornito non potrà essere approvvigionato presso broker esteri o canali di paralleli, ecc..
- 4) il materiale hw fornito dovrà essere idoneo per la garanzia del vendor; il materiale hw fornito dovrà essere idoneo per i servizi di supporto del vendor ed in conformità con le politiche del produttore;

2 - Si conferma che il concorrente deve prevedere tutte le attività di sostituzione in campo degli attuali AP3805i comprensive del posizionamento prevedendo, se necessario, la sostituzione del supporto/staffa per il fissaggio a muro, nonché delle verifiche e/o adeguamento del relativo cavo di collegamento (cablaggio). Le attività dovranno essere svolte mettendo in atto tutti i possibili accorgimenti per evitare di generare disservizi agli operatori di ASST.

3 - Si comunica che non si conferma. Il concorrente deve prevedere tutte le attività di posa in opera, l'installazione in campo e configurazione dei nuovi AP oggetto della fornitura. ASST richiederà con un preavviso minimo di 20gg lavorativi l'esecuzione di un site-survey che dovrà essere svolto dal concorrente presso l'area interessata dalla nuova copertura e dovrà fornire un report che permetta un corretto posizionamento degli AP adeguato al fine di supportare servizi wireless di interesse aziendale (propagazione del segnale wireless a supporto di PC, smartphone, tablet, guest portal e Voice Over Wireless Lan per handset Unify Openscape WL3/WL4 in dotazione del personale aziendale).

A seguito della validazione da parte del personale SIA dell'ente, il concorrente dovrà procedere con le attività di realizzazione del cablaggio, di posizionamento, installazione e fissaggio a muro/soffitto dei nuovi apparati, nonché alla configurazione dei nuovi AP sui Controller Wireless Extreme Network in esercizio.

Le attività dovranno essere svolte mettendo in atto tutti i possibili accorgimenti per evitare di generare disservizi o impedimenti agli operatori di ASST

4 - Si comunica che l'importo verrà fatturato a canone in 18 rate bimestrali.

5 - Si conferma che la parte relativa a pag. 21 "Parte IV – Criteri di selezione", alla lettera a) e b), è un refuso.

Si conferma che la dicitura (punto III.2.2 del Bando di gara) si intenda non apposta e che le sezioni B e C del Allegato n. 2 - DGUE-modello A" non debbano essere compilate in base sempre a quanto previsto nel disciplinare di gara ai paragrafi 6.2 e 6.3.

**DOMANDA N.4:**

Nel Capitolato Tecnico, pag. 25 – par. 3.2 PIATTAFORMA DI IPERCONVERGENZA SYNETO si riportano i seguenti desiderata (nel seguito lo stralcio relativo): Al fine di poter proseguire con lo spostamento di applicazioni sensibili da server fisici/virtuali non dedicati ad un ambiente più performante e adeguato alle necessità dell’Azienda, si richiede l’adeguamento delle appliance SYNETO al fine di ospitare le seguenti ulteriori VM con le seguenti caratteristiche di dimensionamento/requisiti:

Sistema	CPU	RAM	HDD
XMC	16	32	960
NAC1	16	16	480
NAC2	16	16	480
ANALYTICS	16	32	480
XCC1	6	16	80
XCC2	6	16	80
PORTALE1	2	4	50
PORTALE2	2	4	50
Totale	80	136	2660

Tabella 5

Si dovranno inoltre prevedere le Service Fee per tutta la durata del contratto. In virtù di quanto sopra riportato, si richiede la conferma che si debba procedere con l’adeguamento dell’attuale piattaforma SYNETO con ulteriori risorse aggiuntive che debbano garantire quanto riportato in tabella in aggiunta a quanto oggi configurato sul sistema. Si chiede inoltre conferma che le Service Fee richieste dal Bando dovranno prevedere l’estensione delle attuali Fee in essere, nonché delle nuove Fee eventualmente previste dall’offerta per tutta la durata del contratto.

RISPOSTA:

Si conferma quanto richiesto.

DOMANDA N.5:

Nel Capitolato Tecnico, pagg. 25-26 – par. 3.3 CAPTIVE PORTAL PER WI-FI GUEST ACCESS si riportano i seguenti desiderata (nel seguito lo stralcio relativo): Come precedentemente descritto e dettagliato nel relativo paragrafo, presso la sede Master Ospedale di MANTOVA È stata implementata una soluzione Captive Portal per la gestione del servizio WI-FI Guest Access. Per questo sistema si richiede l’esecuzione delle seguenti attività:

- Spostamento delle istanze virtuali “Captive Portal” da “vecchio” ambiente virtuale a nuovo ambiente con la creazione di pari Virtual Machine su piattaforma di Iperconvergenza Syneto.

Si dovranno inoltre prevedere le Service Fee con validità per tutta la durata del contratto.



In virtù di quanto sopra riportato, si chiede se sia manatorio prevedere lo spostamento dell'attuale soluzione di Captive Portal in funzione c/o la Vs. Spett.le azienda mediante configurazione di nuove istanze virtuali sulla Piattaforma di Iperconvergenza Syneto come richiesto da capitolato tecnico o viceversa se si possibile prevedere la sostituzione dell'attuale soluzione di Captive Portal con altra soluzione equivalente/migliorativa.

RISPOSTA:

Si comunica che nel par. 2.1.2 "Captive Portal per Wi-Fi Guest Access" si descrivono le funzionalità ad oggi garantite dalla soluzione in esercizio presso ASST di Mantova. L'applicazione in uso è stata customizzata ad hoc ed è stato sviluppato un portale Web personalizzato al fine di gestire in ottemperanza alla normativa vigente la registrazione e l'accesso degli ospiti all'infrastruttura Wi-Fi dell'ente rendendola ad oggi uno strumento in grado di assicurare una gestione sistemistica ed operativa efficace anche da parte del personale del servizio SIA di ASST.

Dopo quanto premesso si conferma che non è possibile prevedere la sostituzione dell'attuale "Captive Portal" con una soluzione alternativa a quanto descritto nel CT di gara. Le attività di spostamento dell'attuale Captive Portale da "vecchio" ambiente virtuale a nuovo ambiente dovranno essere svolte mettendo in atto tutti i possibili accorgimenti per evitare di generare disservizi agli operatori dell'ente.