

ALLEGATO A - RELAZIONE TECNICA

1. OGGETTO MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Elenco delle Unità oggetto del programma di manutenzione programmata:

Controllo remoto giornaliero feriale, sul software Sirius installato sui nostri PC.

In questo controllo viene verificato:

- la qualità della comunicazione radio tra i singoli elementi,
- lo stato di carica delle batterie dei logger,
- l'archiviazione dei dati nel server,
- la funzionalità degli allarmi (esclusa la gestione degli allarmi).
- Segnalazione, ai nostri referenti del sistema di monitoraggio temperature, di eventuali allarmi di tipo tecnico non validati (Esempio: batteria scarica, sonda non connessa...).
- Segnalazione, ai nostri referenti del sistema di monitoraggio temperature, di eventuali allarmi superamento soglia temperatura, non riconosciuti e presi in carico in tempi ragionevoli.
- Segnalazione, ai nostri referenti del sistema di monitoraggio temperature, di eventuali allarmi superamento soglia temperatura che si ripetono troppo frequentemente.
- Segnalazione, ai nostri referenti del sistema di monitoraggio temperature, di allarmi superamento soglia temperatura dovuti a problemi tecnici dell'apparecchiatura monitorata.
- Aggiornamento del software Sirius all'ultima release disponibile.

Il controllo remoto ed il supporto telefonico viene garantito dal Lunedì al Venerdì nei seguenti orari:
8:30- 12:30 , 14:00-18:00.

Avendo il sistema una capacità di memoria di almeno 60 giorni di dati (durante tale periodo questi dati non vengono mai cancellati dalla memoria dei logger), non è necessaria una copertura del servizio di assistenza durante i periodi di festività.

L'esecuzione giornaliera di questo servizio di assistenza è registrata nella lista delle attività.

N.1 Visita annuale in cui si effettueranno:

- la sostituzione delle batterie su tutti i data logger del sistema di monitoraggio
- verifica funzionale del sistema di monitoraggio
- taratura in loco con cadenza annuale di tutti i data logger, effettuata alla temperatura di esercizio dell'apparecchiatura monitorata, con rilascio di certificato riferibile SIT.

Punti di misura totali installati al 31/12/2021:

216

I punti sono così suddivisi:

- 145 - P.O. di Mantova
- 34 - P.O. di Pieve di Coriano
- 13 - P.O. di Asola
- 24 - Sedi Territoriali

Indicazione Tecniche:

- Come citato sopra è previsto un intervento di manutenzione programmata comprensiva della sostituzione delle batterie su tutti i data logger del sistema di monitoraggio; verifica funzionale del sistema di monitoraggio; taratura in loco con cadenza annuale di tutti i data logger, effettuata alla temperatura di esercizio dell'apparecchiatura monitorata, con rilascio di certificato riferibile Accredia. La calendarizzazione degli interventi verrà decisa insieme agli operatori dei presidi.
- Le operazioni di manutenzione sono citate sopra.
- Gli interventi di manutenzione correttiva (sostituzione batteria, verifica funzionale del sistema) sono citati sopra.
- Tempi massimi di intervento in caso di chiamata per guasto e necessità di manutenzione correttiva: entro 3 giorni lavorativi.

2. TEMPO D' INTERVENTO

É previsto **n.1** intervento annuale.

Le attività proposte saranno effettuate in giorni feriali, sabato escluso. Le date esatte di intervento saranno concordate insieme in funzione delle reciproche esigenze.

Al termine della manutenzione verrà redatto e rilasciato un report con annotate le attività effettuate e le anomalie riscontrate.

3. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La fatturazione del canone di manutenzione avverrà dopo ogni intervento.

Il pagamento avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.