

ALLEGATO A - RELAZIONE TECNICA

1. OGGETTO MANUTENZIONE FULL RISK

Lo scopo del servizio è il mantenimento delle apparecchiature, oggetto del presente contratto, nel migliore stato di efficienza generale, la rapida riparazione dei guasti, il ricondizionamento o sostituzione dei componenti o parti di componenti usurate od obsolete, al fine di garantire in piena sicurezza la massima disponibilità degli impianti.

Il servizio di manutenzione prevede:

- n. 2 interventi di manutenzione ordinaria programmata
- n° 1 verifica elettrica come da CEI 62.5 – 60204.1 annuale

Qualora gli impianti, all'atto della consegna, risultassero in condizioni di efficienza inferiori al normale la Ditta provvederà a relazionare in merito ed a proporre e quotare i correttivi ritenuti congrui.

2. MODALITÀ DI RICHIESTA INTERVENTO

Gli interventi straordinari su chiamata dovranno essere effettuati entro **16 ore lavorative** dalla ricezione della richiesta di intervento, dal lunedì al venerdì.

2.1. Manutenzione programmata

Le operazioni di manutenzione programmata per ogni visita incluse nel contratto sono le seguenti:

LAVASTRUMENTI

- Controllo dello stato generale della macchina in termini di usura e pulizia.
- Controllo di eventuali perdite di acqua e loro sistemazione.
- Controllo delle connessioni idrauliche.
- Controllo delle connessioni elettriche ed eventuale serraggio di morsetti.
- Controllo e lubrificazione delle parti meccaniche.
- Controllo del funzionamento delle sicurezze della porta.
- Controllo camera di lavaggio.
- Controllo sistema asciugatura.
- Verifica qualità acqua.
- Verifica sistema dosaggio.
- Controllo stampante.
- Controllo ciclo di lavaggio.

I componenti ritenuti usurati o difettosi dovranno essere sostituiti.

Il numero delle visite di manutenzione può variare solo per le seguenti ragioni:

- completamento della manutenzione periodica;
- inserimento o dismissione di altre apparecchiature nel corso de contratto.

2.2. Manutenzione correttiva

L'eventuale manutenzione correttiva è ricompresa nel contratto di Full Risk incluse le parti di ricambio, laddove non specificamente escluse, le spese di viaggio, di trasferta, di manodopera e gli oneri accessori.

Nel caso in cui si concordi l'esclusione di specifiche parti di ricambio dalla copertura contrattuale, queste verranno specificate in un elenco contenente descrizione, codice e percentuale di sconto sul listino

3. ESCLUSIONI

3.1. Materiale escluso:

Tutte le parti di ricambio, usurabili e consumabili, sostituite durante le visite di manutenzione programmata e gli interventi a guasto.

Sono escluse dal contratto tutte le riparazioni che si rendessero necessarie in seguito ad uso improprio degli apparecchi, danneggiamenti dolosi, manomissione da parte di persone non autorizzate o qualsiasi altro evento che non sia il corretto uso degli apparecchi stessi.

Sono inoltre escluse tutte le riparazioni a seguito di:

- presenza di calcare
- presenza di additivi chimici disciolti nei fluidi
- interruzione temporanea delle alimentazioni esterne di rete (vapore, acqua, aria compressa, elettricità, ecc.).
- utilizzo, da parte del committente, di materiali e/o parti di consumo non conformi e non originali;
- inattendibilità dei test di Bowie & Dick utilizzati
- tarature particolari dovute alla sostituzione di materiali di test (bowie & dick, steril strip, prove biologiche, ecc)
- impostazione di nuovi programmi o modifica di programmi esistenti

Sono escluse dal contratto le visite di manutenzione straordinarie per le assistenze ai vari organi preposti al controllo periodico delle macchine, gli adeguamenti a normative di legge e/o altre.

- 3.2. Sono esclusi i controlli rispetto alle normative CEI EN 61010-1, corrispondenza alle UNIEN 285 ed eventuale possibilità di adeguamento alle stesse;
- 3.3. Sono esclusi eventuali aggiornamenti alle norme vigenti o future.

4. DOCUMENTAZIONE

Dopo ogni intervento viene compilato un Foglio di Lavoro elettronico riportante i dati di identificazione dell'apparecchiatura e la causa dell'intervento, oltre che ad un indicazione se intervento terminato con esito positivo o meno.

Disponibilità di ricambi originali ed la presenza di tecnici qualificati ed autorizzati a eseguire interventi di riparazione e manutenzione sulle attrezzature in contratto.

5. TEMPO D' INTERVENTO

Sono previsti **n.2** interventi da effettuarsi con cadenza semestrale.

Le attività proposte saranno effettuate in giorni feriali, sabato escluso. Le date esatte di intervento saranno concordate insieme in funzione delle reciproche esigenze.

Al termine della manutenzione verrà redatto e rilasciato un report con annotate le attività effettuate e le anomalie riscontrate.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La fatturazione del canone di manutenzione avverrà dopo ogni intervento.

Il pagamento avverrà entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della fattura.