

Allegato A

Servizio di integrazione del software Viewpoint versione 6 Expert con il Sistema Informativo Ospedaliero dell'A.S.S.T. di Mantova – Relazione tecnica

1. Il software oggetto di integrazione

Il software oggetto del contratto di manutenzione ed assistenza è un software standard “a pacchetto”, commercializzato a diversi clienti e non sviluppato su commessa e destinato ad uno specifico cliente. Tale software viene utilizzato dal soggetto che usufruisce del contratto di manutenzione in base ad una licenza d'uso regolarmente acquisita dal medesimo e in corso di validità. La proprietà del software è potenzialmente di un altro soggetto: il proprietario del software può essere sia la stessa impresa che svolge l'attività di manutenzione sul software, sia un soggetto terzo a questa collegato o anche non collegato.

Ciò che merita qui evidenziare è che l'impresa che svolge l'attività di manutenzione del software dovrà necessariamente avere la disponibilità del codice sorgente, in quanto le attività oggetto della manutenzione richiedono di operare sul codice del software per poter apportare le necessarie modifiche. Tale disponibilità può anche essere indiretta, in quanto il soggetto che assume per contratto l'obbligo di manutenzione può a sua volta aver stipulato un contratto di manutenzione con un soggetto che ha la disponibilità del codice sorgente. Il committente a favore del quale viene svolto il servizio non ha la disponibilità del codice sorgente, oppure ne ha disponibilità (nel caso di software sviluppato ad hoc per il committente e di proprietà di quest'ultimo) ma non ha la capacità tecnica di effettuare in prima persona gli interventi coperti dal contratto di manutenzione.

Il software oggetto del contratto di manutenzione ed assistenza, inoltre, non è a codice sorgente aperto, o open source: i contratti aventi ad oggetto tale tipologia di software, infatti, presentano specifiche peculiarità che li connotano, avendo ad oggetto un novero di servizi e prestazioni più ampie della semplice manutenzione, che possono sensibilmente variare in funzione del modello contrattuale sulla base del quale il software open source è messo in circolazione dal titolare dei diritti di utilizzazione economica sullo stesso.

2. Servizio richiesto

Il presente avviso ha per oggetto l'affidamento di una soluzione informatica che punti all'ottimizzazione e all'omogeneizzazione dei flussi di refertazione degli esami ecografici di ginecologia e ostetricia attraverso l'integrazione con i sistemi aziendali in linea con gli obiettivi dell'Azienda Sanitaria e nel rispetto del contesto del progetto CRS-SISS.

In particolare si richiede:

Fase 1:

- integrazione del sistema verticale Viewpoint versione 6 con MPI (Master Patient Id) di Data Processing, per la ricezione dell'anagrafica in modalità broadcast al fine dell'allineamento anagrafico;
- integrazione del verticale Viewpoint versione 6 con LDAP (Microsoft AD) aziendale affinché gli utenti possano utilizzare le credenziali aziendali per l'accesso all'applicativo.

Fase 2:

Questa fase prevede:

- integrazione con CUP (Data Processing), per la ricezione degli ordini e ritorno erogato;
- firma digitale del referto con la smart card dell'operatore SISS;
- invio del referto firmato al repository centrale Galileo (Dedalus).

Le due fasi dovranno essere quotate singolarmente ed essere sviluppate anche in momenti diversi, la soluzione proposta dovrà essere aderente al progetto regionale SISS, le attività richieste dovranno essere accompagnate da un progetto comprensivo anche di specifiche sui servizi di assistenza.

3. Situazione attuale e sintesi delle necessità

Per le ragioni sopra menzionate, i servizi di manutenzione e assistenza del software Viewpoint versione 6 Expert, in uso presso la S.C. di Ginecologia e Ostetricia dell'A.S.S.T. di Mantova, sono stati in passato e sono tutt'ora affidati alla Ditta Medas Srl, Via Benadir, 14, Milano, essendo la medesima l'unico operatore economico a disporre della proprietà dei codici sorgente di tale software e delle competenze per erogare, su questi, i suddetti servizi di manutenzione ed assistenza.

In tale ottica, quindi, prima di procedere all'affidamento dei servizi menzionati a favore della Ditta Medas Srl, Via Benadir, 14, Milano, occorre verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quello individuato dall'ASST di Mantova, che possano proporre una soluzione alternativa ragionevole ed effettuare i servizi descritti.