

**CONCORSO PUBBLICO per titoli ed esami  
per la copertura a tempo indeterminato e tempo pieno di n. 1 posto di  
COADIUTORE AMMINISTRATIVO ESPERTO (Cat. B Liv. bs)  
(scaduto in data 08/10/2018 - espletato in data 06/12/2018; 15-17/12/2018):**

**assolvimento obbligo aziendale di pubblicazione  
ai sensi dell'art. 19 del d.lgs 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016**

**PROVE PRATICHE**

**PROVA  
BLOCCO A**

**SI RIMANDA AL QUESTIONARIO "BLOCCO A" DI SEGUITO ESPlicitato**

**PROVA  
BLOCCO B**

**SI RIMANDA AL QUESTIONARIO "BLOCCO B" DI SEGUITO ESPlicitato**

**PROVA  
BLOCCO C**

**SI RIMANDA AL QUESTIONARIO "BLOCCO C" DI SEGUITO ESPlicitato**

**CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE**

**Artt. 11, 14, 15, 16, 20, 21, 22 D.P.R. 220/2001**

**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n. 1 posto di  
Coadiutore Amministrativo Esperto (Cat. B liv. Bs)**

**(scaduto il 08/10/2018)**

**PROVA PRATICA A**

**1) Per ottenere una prestazione specialistica a carico del SSN occorre:**

- a) La carta regionale dei servizi del cittadino
- b) Il codice fiscale del cittadino
- c) La prescrizione medica su foglio bianco
- d) La prescrizione medica su ricettario nazionale o ricetta elettronica

**2) Il Fascicolo sanitario elettronico:**

- a) Ha durata per l'intera vita del paziente
- b) Ha durata fino a revoca del paziente
- c) Ha durata di cinque anni
- d) Ha durata limitata al periodo di degenza in ospedale

**3) Il Patto di Cura sottoscritto dal paziente cronico in Regione Lombardia ha validità:**

- a) Fino a revoca da parte dell'utente
- b) Per un anno e non è tacitamente rinnovabile
- c) Per cinque anni
- d) Per un anno ed è rinnovabile tacitamente

**4) L'attribuzione dell'esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria per condizioni di reddito in Regione Lombardia è verificabile:**

- a) Presso i Patronati e i Caaf
- b) Presso le Farmacie
- c) Presso gli uffici scelta e revoca delle ASST competenti per territorio, i MMG, nel FSE
- d) Presso l'Agenzia delle Entrate e gli uffici scelta e revoca delle ASST competenti per territorio

**5) La classe di priorità per l'erogazione di prestazioni ambulatoriali, è indicata:**

- a) Nella prescrizione del Medico
- b) Nella lista di attesa del Cup

- c) Nel foglio di prenotazione rilasciato dal Cup
- d) Nel foglio di prenotazione rilasciato dal Cup e nella ricevuta di pagamento

**6) La prestazione specialistica in libera professione erogata all'interno di ASST:**

- a) E' eseguita dal Medico di Medicina Generale di libera scelta
- b) E' eseguita dal Medico ospedaliero a rapporto esclusivo, scelto dall'utente
- c) E' eseguita dal Medico ospedaliero a rapporto non esclusivo
- d) E' eseguita dal Medico ospedaliero che ha la prima disponibilità utile per l'erogazione della prestazione

**7) Cos'è la PEC?**

- a) Un sistema che permette di visualizzare la corrispondenza protocollata
- b) Un sistema di corrispondenza che garantisce alla mail lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno, con attestazione dell'orario esatto di spedizione
- c) Un sistema di pubblicazione degli atti amministrativi
- d) Un sistema di corrispondenza che garantisce alla mail lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno e che permette la modifica dei contenuti del messaggio

**8) Per consenso al trattamento dei dati personali si intende:**

- a) Qualsiasi manifestazione di volontà libera e specifica, con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso
- b) Qualsiasi manifestazione di volontà libera e inequivocabile, con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso
- c) Qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso
- d) Qualsiasi manifestazione di volontà informata e inequivocabile, con la quale l'interessato manifesta il proprio assenso

**9) Il Titolare del trattamento dei dati deve conservare la documentazione dei trattamenti effettuati?**

- a) Sì, ne ha l'obbligo
- b) No, non ne ha l'obbligo
- c) Sì, ma è solo una facoltà
- d) No, salvo sia richiesto dal Garante della Privacy

**10) Il consenso informato è:**

- a) L'adesione che il malato fornisce al Medico curante riguardo le proposte che vengono formulate in merito alla sua patologia
- b) L'adesione della persona in vita riguardo l'espianto degli organi dopo la morte
- c) L'adesione al sistema sanitario nazionale e alle sue regole
- d) L'adesione al sistema di pagamento di una prestazione sanitaria

**11) Chi ha diritto di richiedere il rilascio della copia di una cartella clinica?**

- a) Soltanto la persona direttamente interessata
- b) I portatori di interessi legittimi qualificati
- c) La persona direttamente interessata o gli eredi legittimi se il paziente è defunto, il medico curante o persona di fiducia con delega scritta da parte dell'interessato
- d) Solo il medico curante con delega dell'interessato

**12) Per accesso civico generalizzato si intende:**

- a) La possibilità di richiedere documenti, dati e informazioni che le Amministrazioni hanno il divieto di pubblicare
- b) La possibilità di richiedere il rilascio di copie di atti amministrativi
- c) La possibilità di richiedere documenti, dati o informazioni ulteriori rispetto a quelli che le Amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare, senza dover dimostrare di possedere un interesse qualificato
- d) La possibilità di visionare i provvedimenti pubblicati nel sito istituzionale

**13) Come si costituisce il rapporto di lavoro per il personale del SSN?**

- a) Con atto amministrativo di nomina
- b) Con contratto individuale di lavoro
- c) Con deliberazione di approvazione graduatoria di concorso

d) Con lettera di assunzione

**14) Il dipendente a tempo indeterminato non in prova per quanto tempo ha diritto alla conservazione del posto in caso di assenza per malattia?**

a) Per 18 mesi prorogabili in particolari circostanze ad altri 18

b) Per un totale massimo di 24 mesi

c) Per un massimo di 6 mesi

d) Per un massimo di 3 mesi prorogabili di altri 3

**15) Il personale non dirigenziale del SSN è inquadrato nei seguenti ruoli:**

a) Sanitario, Professionale, Tecnico, Amministrativo

b) Medico, Professionale-infermieristico, Tecnico, Amministrativo

c) Sanitario, di Vigilanza, Tecnico, Amministrativo

d) Sanitario, Legale, Tecnico, Amministrativo

**16) Il dipendente pubblico che effettua una falsa attestazione della presenza in servizio, commette un reato?**

a) Sì, ma non è punibile

b) No, ma è soggetto a richiamo verbale

c) Sì, il reato penale di truffa

d) Sì, il reato penale di peculato d'uso

**17) Il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione:**

a) Serve per la fornitura di beni e servizi alle Pubbliche Amministrazioni per un tempo limitato

b) E' un mercato selettivo on line in cui l'incontro tra domanda e offerta è mediato da una Centrale di Committenza

c) E' un mercato selettivo on line in cui l'incontro tra domanda e offerta si effettua per un massimo di 5 anni

d) E' un mercato selettivo on line in cui i fornitori abilitati offrono direttamente in rete i propri beni e servizi e gli acquirenti registrati emettono ordini di acquisto

**18) Il codice di comportamento nella Pubblica Amministrazione si applica:**

- a) Solo ai lavoratori con contratto a tempo indeterminato
- b) Ai lavoratori sia con contratto a tempo indeterminato che determinato
- c) A tutti coloro che a qualsiasi titolo, prestano attività lavorativa nelle strutture aziendali
- d) A coloro che prestano attività autonoma e occasionale per l'Azienda

**19) Cos'è l'ANAC?**

- a) Associazione Nazionale Avvocati Civilisti
- b) Autorità Nazionale Anticorruzione
- c) Autorità Nazionale Amministrazioni e Comuni
- d) Associazione Nazionale per gli Appalti Comunitari

**20) Per quanto tempo deve essere conservata una cartella clinica negli archivi della ASST?**

- a) Per 50 anni
- b) Per 20 anni
- c) Illimitatamente
- d) Fino a quando il paziente non la richiede

**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n. 1 posto di  
Coadiutore Amministrativo Esperto (Cat. B liv. Bs)**

**(scaduto il 08/10/2018)**

**PROVA PRATICA B**

**1) Per ottenere una ricovero ordinario programmato ospedaliero a carico del SSN occorre:**

- a) La prescrizione del medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta redatta su ricettario regionale e l'accettazione amministrativa, previo inserimento in lista d'attesa
- b) La sola presentazione della CRS
- c) L'accesso al Pronto Soccorso
- d) L'accettazione amministrativa previo inserimento in lista d'attesa

**2) L'utente che si presenta agli sportelli aziendali per prenotare una prestazione ambulatoriale deve essere munito di:**

- a) Documento di identità digitale
- b) Tessera di esenzione
- c) La CRS o CNS e prescrizione del Medico
- d) Documento di riconoscimento, passaporto o patente

**3) L'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale è obbligatoria per:**

- a) I cittadini italiani anche se residenti all'estero
- b) I cittadini italiani e i cittadini stranieri che possiedono i requisiti previsti dalla legge
- c) I cittadini italiani e stranieri extracomunitari
- d) I cittadini italiani solo se residenti nel territorio nazionale

**4) Dove vengono registrati il consenso informato, l'eventuale rifiuto e l'indicazione dell'incaricato a ricevere le informazioni?**

- a) Nel fascicolo sanitario elettronico e sulla CRS
- b) Nella cartella clinica e nel fascicolo sanitario elettronico
- c) Nella cartella infermieristica e sulla CRS
- d) Nella cartella clinica e nel registro operatorio

**5) La CRS del cittadino residente in Regione Lombardia è valida come:**

- a) Codice fiscale
- b) Tessera sanitaria, codice fiscale, Team
- c) Documento di identità
- d) Tessera di accesso alle prestazioni previdenziali

**6) L'erogazione di una prestazione di ricovero ospedaliero in libera professione all'interno di una ASST avviene:**

- a) Con pagamento ticket e quota ricetta
- b) Con pagamento del valore del DRG
- c) Con pagamento di tariffa più Iva
- d) Con pagamento di tariffa fissata da ASST comprensiva dell'onorario del medico

**7) La responsabilità contabile è:**

- a) In capo esclusivamente a un Dirigente apicale
- b) In capo a qualsiasi operatore che maneggi denaro o sia consegnatario di merci
- c) In capo solo a operatori che maneggiano denaro
- d) In capo al Responsabile del servizio di riscossione

**8) A quale soggetto viene affidato il controllo sulla corretta tenuta della contabilità e la conformità del bilancio alle risultanze dei libri e delle scritture contabili delle ASST?**

- a) Alla Regione
- b) Al Ministero dell'Economia e Finanze
- c) Alla Corte dei Conti
- d) Al Collegio Sindacale

**9) Cosa si intende per dato relativo alla salute, ai sensi del regolamento europeo per la privacy?**

- a) Il dato personale attinente alla salute fisica di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivela informazioni relative al suo stato di salute
- b) Il dato personale attinente alla salute fisica e mentale di una persona fisica, esclusa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivela informazioni relative al suo stato di salute
- c) Il dato personale attinente alla salute fisica e mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivela informazioni relative al suo stato di salute
- d) Il dato personale ottenuto da un trattamento tecnico specifico relativo alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici

**10) L'informativa sul trattamento dati, va data all'utente:**

- a) Solo in forma scritta
- b) Per iscritto o con altri mezzi, anche elettronici, oppure oralmente se richiesta dall'interessato
- c) Solo oralmente
- d) Sia per iscritto che oralmente, esclusi i mezzi elettronici

**11) E' possibile revocare il consenso informato, una volta prestato?**

- a) Sì, in qualsiasi momento
- b) No, mai
- c) Solo prima di iniziare il trattamento
- d) Sì, solo se non interrompe il trattamento sanitario

**12) Che cos'è l'AGID?**

- a) Agenzia per la Gestione Interna Dipartimentale
- b) Agenzia per l'Italia Digitale
- c) Agenzia per il Governo Informativo Digitalizzato
- d) Associazione Invalidi e Disabili di Guerra

**13) A quanti giorni di ferie ha diritto, nel primo triennio, il dipendente neoassunto del SSN, in caso di lavoro articolato su 6 giorni?**

- a) 30 giorni
- b) 32 giorni
- c) 28 giorni
- d) 26 giorni

**14) A quali sanzioni disciplinari può essere assoggettato il dipendente pubblico?**

- a) Sia a sanzioni di tipo conservativo che di tipo espulsivo
- b) Solo a sanzioni di tipo espulsivo
- c) Solo a sanzioni di tipo conservativo
- d) Solo a sanzioni di tipo pecuniario

**15) Il dipendente pubblico può accettare per sé o per altri, regali o altre utilità?**

- a) No
- b) No, salvo quelli di modico valore, nei limiti stabiliti dal Codice aziendale di Comportamento
- c) No, ma se li riceve dovrà comunicarlo al proprio Responsabile
- d) Sì, se li mette a disposizione dell'Azienda

**16) L'opzione per il rapporto di lavoro esclusivo del dirigente medico è irreversibile?**

- a) Sì, sempre
- b) No, l'opzione va espressa entro il 30 novembre di ciascun anno
- c) No, l'opzione va espressa ogni 3 anni
- d) Sì, può essere modificata solo su parere favorevole del Consiglio dei Sanitari

**17) Nell'ambito dei contratti stipulati dalla Pubblica Amministrazione che differenza c'è tra contratti attivi e contratti passivi?**

- a) I contratti attivi sono quelli con i quali la P.A. si procura delle entrate finanziarie mentre i contratti passivi sono quelli con cui la P.A. si procura beni e servizi dietro erogazione di denaro
- b) I contratti attivi sono quelli che superano un certo valore economico mentre i contratti passivi sono quelli di esigua entità
- c) I contratti attivi sono quelli con cui la P.A. si procura beni e servizi dietro erogazione di denaro mentre i contratti passivi sono quelli con i quali la P.A. si procura delle entrate finanziarie
- d) I contratti attivi sono quelli che devono essere conclusi solo dopo una gara pubblica, mentre i contratti passivi sono quelli che si concludono dopo un acquisto in economia

**18) Per accesso civico semplice si intende:**

- a) La possibilità di richiedere il rilascio di copie di atti amministrativi
- b) La possibilità di richiedere documenti, dati o informazioni che le Amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare
- c) La possibilità di richiedere documenti, dati e informazioni che le Amministrazioni hanno il divieto di pubblicare
- d) La possibilità di richiedere documenti, dati o informazioni ulteriori rispetto a quelli che le Amministrazioni hanno l'obbligo di pubblicare.

**19) In quali strutture possono essere erogate prestazioni ambulatoriali, a carico del SSN e con la compartecipazione del cittadino alla spesa sanitaria:**

- a) Aziende sanitarie pubbliche e strutture private accreditate
- b) Aziende per i servizi alla persona
- c) Aziende Sanitarie pubbliche
- d) Strutture socio-assistenziali

**20) L'obbligo di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale, viene assolto dalla Pubblica Amministrazione mediante:**

- a) Inserzione sulla stampa locale

b) Pubblicazione sull'albo pretorio on line del sito istituzionale dell'Azienda

c) Invio dell'atto alla Regione

d) Pubblicazione sull'albo pretorio del Comune

**Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n. 1 posto di  
Coadiutore Amministrativo Esperto (Cat. B liv. Bs)**

**(scaduto il 08/10/2018)**

**PROVA PRATICA C**

**1) Come può essere definita la Carta dei Servizi?**

- a) L'elenco dei servizi erogati da un ente sanitario
- b) Il regolamento del Servizio di Accoglienza di un ente sanitario
- c) Il modulo che viene consegnato all'utente di un servizio sanitario per verificarne il grado di soddisfazione
- d) Un sistema di tutela che consente un controllo diretto sulla qualità dei servizi erogati

**2) Le prescrizioni farmaceutiche elettroniche sono:**

- a) Fruibili solo sul territorio regionale
- b) Fruibili su tutto il territorio nazionale
- c) Fruibili solo tra Regioni confinanti tra loro
- d) Fruibili sul territorio nazionale ad esclusione delle Regioni a Statuto Speciale

**3) L'utente può richiedere una prenotazione di prestazione specialistica ambulatoriale:**

- a) Solo telefonicamente e presso gli sportelli aziendali
- b) Telefonicamente, agli sportelli aziendali, in Farmacia, sul portale regionale
- c) Dal medico di Medicina Generale o in Farmacia
- d) Solo presso gli sportelli aziendali

**4) La compartecipazione alla spesa sanitaria è dovuta:**

- a) Per prestazioni specialistiche ambulatoriali, per ricoveri ospedalieri programmati, per cure termali
- b) Solo per le prestazioni farmaceutiche
- c) Per prestazioni specialistiche ambulatoriali, per assistenza farmaceutica, per alcune prestazioni di Pronto Soccorso, per cure termali
- d) Solo per prestazioni ambulatoriali

**5) Quale tra le seguenti non è una fase della procedura di erogazione di una prestazione di assistenza protesica?**

- a) Formulazione del piano riabilitativo assistenziale individuale
- b) Prescrizione

- c) Collaudo
- d) Abilitazione

**6) L'erogazione di una prestazione specialistica ambulatoriale in regime di libera professione all'interno di una ASST avviene:**

- a) Con pagamento ticket e quota ricetta
- b) Con pagamento del valore della prestazione definita nel nomenclatore tariffario regionale
- c) Con pagamento di tariffa compresa Iva
- d) Con pagamento di tariffa fissata da ASST comprensiva dell'onorario del medico

**7) Tra le finalità delle prestazioni del servizio sanitario nazionale non rientrano:**

- a) Prevenzione e cura
- b) Riabilitazione
- c) Integrazione scolastica degli studenti con disabilità
- d) Riabilitazione e rieducazione funzionale della disabilità

**8) Il danno erariale si configura a seguito dell'azione di:**

- a) Un operatore pubblico al di fuori delle proprie funzioni
- b) Un operatore pubblico al di fuori dell'orario di servizio
- c) Un operatore pubblico nell'esercizio delle sue funzioni
- d) Un operatore pubblico in relazione con un soggetto privato che si rapporta ad una PA

**9) Il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati prestato:**

- a) Non può essere esercitato
- b) Può essere esercitato solo entro trenta giorni
- c) Può essere esercitato solo entro dieci giorni dal consenso
- d) Può essere esercitato in qualsiasi momento e la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul precedente consenso

**10) In caso di opposizione al trattamento dei dati da parte dell'interessato, il titolare del trattamento:**

- a) Può continuare a trattare i dati personali

- b) Si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali senza eccezioni
- c) Si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo dimostri l'esistenza di motivi legittimi e cogenti per continuare
- d) Può continuare a trattare solo alcune categorie di dati

**11) Per un minore di età, da chi è manifestata la dichiarazione di volontà a un trattamento sanitario?**

- a) Da entrambi i genitori
- b) Da uno dei genitori
- c) Da un familiare delegato dai genitori
- d) Dall'amministratore di sostegno

**12) In quale sezione del proprio sito istituzionale le Pubbliche Amministrazioni sono tenute a pubblicare i dati e i documenti detenuti dalle stesse, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche?**

- a) Albo Pretorio on line
- b) BURL on line
- c) Amministrazione Trasparente
- d) Piano di organizzazione aziendale strategico

**13) La segnalazione da parte di un operatore pubblico di un presunto illecito commesso nell'ambito dell'Amministrazione di appartenenza è un comportamento:**

- a) Illegittimo in quanto compete solo al Responsabile del Servizio
- b) Illegittimo in quanto compete solo al Responsabile aziendale della Trasparenza e anticorruzione
- c) Illegittimo in quanto compete solo a soggetti esterni alla pubblica amministrazione
- d) Legittimo e garantito da forme di riservatezza

**14) Se il dipendente durante l'attività di servizio commette gravi illeciti di rilevanza penale, a quale sanzione disciplinare è sottoposto?**

- a) Sospensione d'ufficio dal servizio con privazione della retribuzione

- b) Licenziamento con preavviso
- c) Richiamo scritto
- d) Licenziamento senza preavviso

**15) I dipendenti pubblici sono sottoposti ad una procedura di valutazione del personale?**

- a) Sì, ma solo quando lo richiedano circostanze eccezionali
- b) Sì, a discrezionalità dei Dirigenti
- c) Sì, periodicamente
- d) No

**16) Il dipendente che viola gli obblighi previsti dal Codice di Comportamento è soggetto a:**

- a) Responsabilità penale e civile
- b) Responsabilità disciplinare e civile
- c) Responsabilità disciplinare
- d) Responsabilità patrimoniale

**17) La CONSIP è:**

- a) Il Consorzio di Aziende Sanitarie per acquisti aggregati
- b) La Centrale Unica di Committenza per gli acquisti della Pubblica Amministrazione
- c) La Centrale Unica di Committenza per gli acquisti delle Aziende Sanitarie
- d) L'Associazione di imprese fornitrici di beni e servizi alla Pubblica Amministrazione

**18) In quali macro-aree sono suddivisi i Livelli Essenziali di Assistenza?**

- a) Assistenza sanitaria collettiva in ambienti di vita e lavoro, assistenza distrettuale, assistenza ospedaliera
- b) Assistenza territoriale, assistenza distrettuale, assistenza ospedaliera
- c) Assistenza distrettuale, assistenza ospedaliera
- d) Prevenzione collettiva e sanità pubblica, assistenza distrettuale, assistenza ospedaliera

**19) Quali sono le fasi di protocollazione di un documento ricevuto da una Pubblica Amministrazione?**

- a) Registrazione, segnatura, classificazione del documento
- b) Trasmissione del documento cartaceo alla struttura di destinazione
- c) Registrazione con assegnazione del numero di protocollo
- d) Pubblicazione del documento all'albo pretorio

**20) Qual è l'ufficio costituito presso le Pubbliche Amministrazioni preposto a ricevere segnalazioni e reclami in merito alle prestazioni erogate:**

- a) RUP
- b) URP
- c) CUP
- d) ARAN