

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome	ROBERTA CHITTOLINA
Luogo e Data di nascita	27/10/1971
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	roberta.chittolina@asst-mantova.it
Cittadinanza	italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Attuale, dal 01/09/2021	<p>ASST di Mantova: Responsabile Struttura Semplice Distribuzione Diretta Farmaco presso S.C. Farmacia Ospedaliera e Territoriale: Gestione della distribuzione diretta sia ospedaliera che territoriale. Presa in carico pazienti nuovi e spiegazione percorsi, con particolare riferimento alle Malattie Rare. Programmazione consegne per i pazienti con ritiro presso i distretti. Logistica del magazzino dedicato (ordini ai fornitori e gestione resi, controllo scadenze, gestione carenze e farmaci esteri). Individuazione fabbisogni con relativa adesione gare e istruzione procedure d'acquisto in collaborazione con Ufficio Acquisti. DEC per forniture pazienti territoriali. Membro del Team Multidisciplinare Aziendale Nutrizione Clinica Membro della Commissione Terapeutica Farmaco per introduzione terapie nel Prontuario Ospedaliero</p>
Aprile 2020 – Agosto 2021	<p>ASST di Mantova: Dirigente Farmacista a tempo indeterminato presso S.C. Farmacia Ospedaliera e Territoriale: Distribuzione Diretta. Gestione degli avvisi di sicurezza riguardanti Dispositivi Medici Farmacista referente per il magazzino dialisi Partecipazione ove necessario alle altre attività della farmacia (vaccini covid- stupefacenti – urgenze reparti, in collaborazione con i colleghi e secondo organizzazione definita dalla Direttrice della Struttura.</p>
Agosto 2017 – Marzo 2020	<p>ASST del Garda: Dirigente Farmacista a tempo indeterminato presso Servizio di Farmacia Interna in staff alla Direzione Sanitaria: Logistica del magazzino farmaceutico del presidio di Desenzano (ordini ai fornitori e evasione richieste dei reparti, gestione resi, controllo scadenze, gestione carenze e farmaci esteri). Responsabile di Farmacovigilanza e Dispositivo-vigilanza Aziendale, con assegnazione di n. 3 borsisti dal novembre 2018. Incaricata della gestione dei Registri di Monitoraggio AIFA per farmaci ad alto costo – profilo farmacista (dispensazioni di farmaci oncologici, oculistici, reumatologici e gastroenterologici – gestione delle procedure di condivisione dei rischi e Richieste di Rimborso) e dei relativi controlli sul file F. Gestione farmaci stupefacenti. Distribuzione Diretta farmaci ai pazienti esterni. Da settembre 2019 farmacista referente per le forniture ai Distretti e alla Rete Integrata di Continuità Clinico Assistenziale afferente alla Direzione Socio-Sanitaria Aziendale, con particolare riferimento al percorso del paziente con Malattia Rara (fibrosi cistica, Emofilia) Partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi di struttura. Elaborazione ed analisi di dati di consumi in specifiche aree terapeutiche in collaborazione con la Direttrice del Servizio.</p>
Giugno 2015 – Luglio 2017	<p>ASST del Garda: Dirigente Farmacista con incarico a tempo determinato triennale presso Servizio di Farmacia Interna in staff alla Direzione Sanitaria: Logistica del magazzino farmaceutico del presidio di Desenzano (ordini ai fornitori e evasione richieste dei reparti, gestione resi, controllo scadenze, gestione carenze e farmaci esteri). Responsabile di Farmacovigilanza (fino a all'inizio di luglio 2016) e Tutor di n. 1 tirocinante di</p>

	<p>Master universitario in Farmacovigilanza. Partecipazione al Gruppo di Lavoro Aziendale sulla Medicina di Genere anno 2015 (obiettivo Regionale) Partecipazione attiva al raggiungimento degli obiettivi di struttura. Elaborazione ed analisi di dati di consumi in specifiche aree terapeutiche in collaborazione con la Responsabile del Servizio.</p>
Dicembre 2012 – maggio 2015	<p>Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda: Assegnataria a seguito di concorso pubblico di borsa di studio del progetto di farmacovigilanza della Regione Lombardia “FarmaMONITO”. Organizzazione di incontri formativi su temi di Farmacovigilanza nelle U.O., gestione schede Adverse Drug Reaction, gestione newsletter aziendale. Pubblicazione di 4 poster ai congressi nazionali Società Italiana Farmacisti Ospedalieri. Partecipante al gruppo di lavoro per lo sviluppo del percorso integrato tra rischio clinico e Farmacovigilanza. Apertura di convenzione con Università di Verona per ospitare tirocinanti Master Farmacovigilanza. Coordinatore della Formazione su Campo “gestione del rischio clinico d farmaco in Dipartimento di Salute Mentale” (2014). Coordinatore del Gruppo di Lavoro della Dir. San. “revisione della procedura della gestione della prescrizione dei farmaci in off – label”. Revisione Regolamento Aziendale dei rapporti con le Aziende Farmaceutiche (accesso Rappresentanti, Gestione campionature dispositivi medici).</p>
11 luglio – 15 ottobre 2012	<p>Az. Osp. Ospedale Niguarda Ca’ Granda – Milano: stage di farmacovigilanza presso Struttura Complessa Qualità e Rischio Clinico direttore dott. G. Vighi, Struttura Semplice Farmacovigilanza e Farmacologia Clinica. Raccolta dati, inserimento in Rete Nazionale, relazioni cliniche e follow-up per AIFA, informative di ritorno ai segnalatori, uso dei database e in particolare sui Progetti della Regione Lombardia FarmaMONITO e MEREAFaPS. Collaborazione al periodico di Farmacovigilanza della AO.</p>
1998 – 2012	<p>Abiogen Pharma S.p.A: Pharmaceutical Sales Representative. Informazione/ formazione dei medici sui farmaci del listino aziendale, organizzazione medical e hospital meeting, patnership con opinion leader, partecipazione convegni, monitoraggio vendite, rapporti con ASL, farmacie ospedaliere ed economati per introduzione farmaci in PTO.</p>
2002 - 2006	<p>Consulente per sistemi di autocontrollo aziendali secondo HACCP. Implementazione del manuale di autocontrollo aziendale, organizzazione dei corsi igienico – sanitari, normativa di riferimento</p>
1997 – 1998	<p>Farmacia “dott.ssa Gamba” – Porto Mantovano (MN): farmacista collaboratore. Direzione del laboratorio galenico e del dispensario farmaceutico, evasione ricette e consiglio su farmaco da banco</p>
gennaio- dicembre 1996	<p>A.M.S.A. (Como): quality assurance assistant. Stesura e gestione di SOPs, training agli operai su GMP e Norme di Buona Fabbricazione, cleaning validation</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

AA.SS. 1985 – 1990	<ul style="list-style-type: none"> • Maturità Scientifica conseguita presso Liceo Scientifico “Belfiore” – Mantova
AA.AA. 1990-1996	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche (voto 110/110 e tesi sperimentale) presso Università di Pavia. Nell’anno 1990 ho anche vinto il concorso come alunna del Collegio Ghislieri di Pavia, contesto nel quale ho svolto gli studi universitari.
1997	<ul style="list-style-type: none"> • Esame di stato ed iscrizione all’Ordine dei Farmacisti della Provincia di Mantova (posizione regolare con accreditamento ECM).
AA. AA 1997- 2000	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma di Specializzazione in Tossicologia (voto 68/70 e tesi sperimentale) conseguita presso Università Statale di Milano
Anno Accademico 2010-2011	<ul style="list-style-type: none"> • Master in Management e marketing farmaceutico – Società di formazione avanzata Almalaboris. Sede di Milano. Project work “lancio di un nuovo dosaggio: marketing plan”. Durante il percorso ho potuto approfondire la Farmacoeconomia, la gestione dei percorsi del farmaco, affrontare elementi di base di Health Technology Assesment.
Anno Accademico 2011 - 2012	<ul style="list-style-type: none"> • Master in Farmacovigilanza e discipline regolatorie del farmaco - Università di Verona. Tesi “il progetto Mereafaps come strumento per l’appropriatezza prescrittiva: focus sulla popolazione anziana”.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua

Altre lingue

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Capacità e competenze relazionali

Competenze organizzative

Competenze informatiche e tecniche

Altre capacità e competenze

Patente

italiano

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto					
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
*	Buono B1	*	Ottimo C1	*	Buono B1	*	Buono B1	*	Buono B2

Durante i miei 14 anni nel ramo commerciale di Azienda Farmaceutica ho ottenuto ottimi risultati nelle vendite attraverso lo sviluppo di competenze sia nei rapporti interpersonali con i clienti che nell'equipe aziendali, anche con l'ausilio di strumenti per la comunicazione efficace. Posso quindi dichiarare:

- *Public speaking (relatore in corsi di formazione)*
- *Public relations e ottime abilità comunicative*
- *Lavoro in team e integrazione con tutte le funzioni aziendali*
- *proattività*

In tutte le attività lavorative ho avuto modo di organizzare eventi formativi e condurre gruppi di lavoro.

- *Utilizzo in modo quotidiano dei comuni software di Windows Office (Word, Excel, Powerpoint, Access) e gli applicativi informatici locali (gestionale del magazzino, gestionale del file F, cartella clinica informatizzata, piattaforme AIFA e per la formazione FAD*
- *Partecipo agli eventi formative (corsi, convegni, FAD, attività di formazione su campo) con la regolare acquisizione dei crediti ECM necessari*

- *Lettura critica della letteratura medica (master farmacovigilanza, farmacoepidemiologia, farmacoutilizzazione)*
- *conoscenza GCP e GVP di eudralex (master farmacovigilanza)*
- *Conoscenza dell'accesso al mercato del farmaco, degli stakeholders e delle loro regole*
- *Competenze economiche (modulo Controllo di Gestione master management farmaceutico, ISF)*
- *Marketing, analisi di mercato e dei dati vendita (master management farmaceutico, ISF)*
- *risk assessment e validazione di processi (rischio clinico - HACCP – cleaning validation)*

Tipo B. automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI: ATTIVITÀ SCIENTIFICA E FORMATIVA

Partecipazione a formazione su campo, convegni e seminari come tutor, relatore o moderatore

Formazione intra – aziendale presso ASST Garda

- 21 Novembre 2015 relatore al Convegno sulla Medicina di Genere organizzato dalla (ex) AOD - Direzione Sanitaria con intervento dal titolo “la Farmacologia di Genere”
- Novembre 2014 incarico di docenza all'evento formativo organizzato da (ex) AOD “gestione del rischio correlato all'utilizzo dei farmaci: Farmacovigilanza”
- Giugno 2014 relatore in un incontro di un Percorso di Formazione su Campo organizzato dal Direttore del Dipartimento di Emergenza e Accettazione di ASST Garda, dott. B. Antonini.
- Ottobre 2013 relatore a Convegno interno ad (ex) AOD Desenzano con relazione dal titolo “promozione dell'appropriatezza farmaceutica prescrittiva e farmacovigilanza
- Autore di due articoli pubblicati sulla rivista dell'ospedale “Garda News”

28 settembre 2013: relatore al convegno “il farmaco nel 2013 tra innovazione e spending review - aspetti culturali ed etici” patrocinato da Diocesi di Mantova, Ordine dei Medici di Mantova e Comune di Roncoferraro (MN) con intervento dal titolo „il farmaco: problematiche attuali“, pubblicato su: I Quaderni del consultorio- atti del convegno 2013, pagg. 6-12

Formazione intra- aziendale presso ASST Mantova

- Tutor della Formazione su Campo: “creazione di un percorso assistenziale per la presa in carico del paziente affetto da malattia rara” 15 maggio 2022-15 dicembre 2022
- 17 Settembre 2022 relatore alla tavola rotonda dell'evento formativo organizzato dalla S.C. Cardiologia “il trattamento della ipercolesterolemia in prevenzione secondaria: dalle statine agli antiPCSK9” con intervento sul tema del percorso ospedale-territorio
- 14 novembre 2022 relatore al corso organizzato dalla Struttura di Nutrizione clinica: “La corretta gestione del paziente malnutrito tra ospedale e territorio: appropriatezza prescrittiva, rete nutrizionale, la voce delle famiglie, la nutrizione nel fine vita” con intervento dal titolo: “Ruolo del farmacista nella nutrizione artificiale e supplementi orali”

Dal 01/10/2021 collaboratore della Area Scientifico-Culturale della Società Italiana dei Farmacisti Ospedalieri “Malattie Rare”

- 21 aprile 2022 moderatore al webinar SIFO Lombardia “Management e necessità di un approccio multidisciplinare nell'ambito delle malattie rare: focus on malattie interstiziali polmonari primitive”
- 21 settembre 2022 moderatore al webinar SIFO Lombardia: “Management e approccio multidisciplinare nella Atrofia Midollare Spinale”
- 12 ottobre 2022 moderatore e relatore al webinar SIFO Lombardia: Management della Malattie Rare e necessità di un approccio multidisciplinare: focus on su Amiloidosi Cardiaca e Acromegalia”, con relazione dal titolo: “Il Farmacista Ospedaliero nell' implementazione dei PDTA per le malattie rare”

Pubblicazioni

- Abstract: Epidemiological monitoring of Adverse Drug Reactions in Paediatric emergency departments; European Journal of Hospital Pharmacy, vol 21, pag A 112 anno 2014, autore in collaborazione
- Abstract: impatto delle reazioni avverse da mezzo di contrasto iodato in un servizio di radiodiagnostica di una media azienda ospedaliera lombarda; Giornale Italiano di Farmacia Clinica, 27, 3-4, pag 402, anno 2013, primo autore. In collaborazione con la Direzione Sanitaria per valutazione farmacoeconomica
- Abstract: il progetto MEREAFaPS come strumento per la valutazione della appropriatezza prescrittiva: focus sulle ADR evitabili della popolazione anziana Lombarda. Giornale Italiano di Farmacia Clinica, 27, 3-4, pag 312, anno 2013, primo autore
- Abstract: Le ONJ da bisfosfonati: analisi delle segnalazioni spontanee in RNFV ed impatto della raccomandazione ministeriale n. 10. Giornale Italiano di Farmacia Clinica, 27, 3-4, pagg. 379/380, anno 2013, autore in collaborazione
- Abstract: il progetto FarmaMONITO: definizione di uno stimatore di sensibilità al reporting e sua analisi per i mezzi di contrasto iodati. Giornale Italiano di Farmacia Clinica, 27, 3-4, pag. 304, anno 2013, autore in collaborazione

Allegati

Nessuno

Il presente curriculum professionale è redatto nella forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi dell'articolo 46 del D.P.R. n° 445/2000

Mantova, 25/07/2023

Roberta Chittolina