



STRADA LAGO PAIOLO 10
46100 - MANTOVA
TEL. 0376/2011
COD FISCALE E P.IVA 01736140201

AZIENDA OSPEDALIERA
CARLO POMA

**AVVISO INTERNO RIVOLTO AI DIPENDENTI DEL COMPARTO
PER LA PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE PER IL CONFERIMENTO DI
POSIZIONE ORGANIZZATIVA**

Il presente avviso – rivolto ai dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma del comparto (escluso pertanto il personale dirigenziale) **operanti sia presso le strutture in diretta gestione dell'Azienda Ospedaliera "C. Poma" di Mantova sia presso le Sperimentazioni Gestionali (Ospedali di Suzzara, Volta Mantovana, Castiglione delle Stiviere)** – è emesso per l'attribuzione di POSIZIONE ORGANIZZATIVA, in conformità al Piano di Organizzazione e Funzionamento:

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	Ruolo Professionale	Descrizione contenuto
INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	sanitario	Vedi allegato

Per l'ammissione alla selezione sono richiesti i seguenti

REQUISITI

- 1 Rapporto di lavoro a tempo indeterminato con l'Azienda Ospedaliera "C. Poma";**
- 2 Inquadramento contrattuale nella categoria D (compreso il livello economico Ds) in profilo professionale del ruolo sanitario.**

Le domande, redatte secondo l'allegato modello e corredate di curriculum e della documentazione in ordine ai titoli posseduti e coerenti con il contenuto professionale della specifica posizione organizzativa, dovranno pervenire all'Ufficio Protocollo aziendale Strada Lago Paiolo 10 – Mantova, **entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 28 novembre**

A far data dal **17 DICEMBRE** inizieranno i colloqui ai fini delle selezioni interne per l'attribuzione delle Posizioni Organizzative. A tal proposito ogni candidato potrà consultare sul portale aziendale-intranet il calendario dei colloqui.

La pubblicazione delle date dei colloqui **SOSTITUISCE** ogni altra forma di comunicazione.

SONO ESONERATI DAL COLLOQUIO coloro che siano stati titolari di predetta posizione per almeno 2 anni dall'istituzione del profilo.

SI PRECISA, INOLTRE, QUANTO SEGUE:

- La Job description allegata descrive le caratteristiche peculiari della posizione in termini di responsabilità, processi e attività - **ruolo atteso**- e dunque il ruolo che il dipendente sarà chiamato a svolgere. Nell'ambito del colloquio verranno valutate le **attitudini dei singoli candidati a ricoprire la posizione**.
- l'incarico decorre dall'atto di nomina e avrà durata biennale.
- al titolare dell'incarico viene riconosciuta una indennità di funzione pari a € 5000/anno (13 mensilità)
- il risultato dell'attività svolta è soggetto a specifica e periodica valutazione.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Luca Filippo Maria Stucchi)

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

A.O. Carlo Poma
Mantova

Protocollo Generale
n. 0041330 del 13/11/2014



★ 0 1 4 0 4 1 3 3 0 ★

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 1 di 9
--	---	---

Documenti di riferimento

- POA 2012-2014 Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" di Mantova
- Piano Socio Sanitario Nazionale 2006
- Piano Socio Sanitario Regionale 2010- 2014
- CCNL 1998-2001 e successive modifiche ed integrazioni
- Legge 10 agosto 2000 n. 251
- DM 2 aprile 2010

Collocazione del ruolo

- Dipendenza gerarchica e funzionale del Responsabile della *SS Governo dei processi clinici aziendali* che afferisce alla Direzione Sanitaria Aziendale
- Rapporto funzionale dei Referenti individuati nei Presidi Ospedalieri (Mantova, Bozzolo, Asola, Pieve di Coriano)
- Rapporto funzionale con l'Area Sociale e con le strutture/aree aziendali

Ruolo Professionale

L'Infermiere care manager del Servizio Continuità delle Cure è un professionista dell'area sanitaria che svolge il proprio ruolo garantendo la continuità assistenziale tra le Strutture Aziendali e quelle Sanitario-Assistenziali operanti nel territorio e/o i servizi domiciliari.

Stabilisce, secondo le indicazioni della Direzione Sanitaria, modalità per la costruzione di sinergie con l'ASL ed altre Istituzioni di cura del territorio, utili a realizzare percorsi per i pazienti in fase post-acuta. In particolare, integra le attività delle Strutture Aziendali nell'attivazione dei percorsi finalizzati a garantire la dimissione protetta dei pazienti fragili.

Collabora in sinergia con il Responsabile della SS Servizio di Nutrizione clinica artificiale e Servizio dietetico (SNCD) per garantire il governo clinico ed etico della nutrizione artificiale, nonché per il monitoraggio dei costi.

Collabora con Responsabile Bed Manager alla costruzione ed implementazione di relazioni stabili ed orientate agli obiettivi di facilitazione al ricovero e alla dimissione, interloquendo con le diverse figure che intervengono nel/i processo/i.

Inoltre:

- crea integrazioni tra le diverse procedure di accesso alle strutture di cura per pazienti cronici (es. dialisi, cardiopatici, ictus, oncologici), pazienti in NAD (nutrizione artificiale domiciliare) e le Nuove Reti Sanitarie;

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 2 di 9
---	--	--

- promuove il miglioramento della rete comunicativa all'interno dei Presidi, per favorire l' integrazione tra i professionisti;
- collabora con le Strutture aziendali per la stesura di piani diagnostici terapeutici;
- prende parte ai progetti aziendali finalizzati ad assicurare una concreta continuità della cura e al miglioramento della rete dei servizi socio sanitari;
- favorisce il miglioramento della rete comunicativa con l'ASL (CEAD, ADI, MMG, Ufficio Protesi, Ufficio Invalidi);

Si avvale di un collaboratore – il quale dipende gerarchicamente e funzionalmente dal Responsabile stesso – per realizzare gli obiettivi connessi alla posizione ricoperta.

Responsabilità

Sono aree di responsabilità del Responsabile del Servizio Continuità delle Cure;

1. Competenze Gestionali / Organizzative
2. Progettuali
3. Area reportistica/statistica
4. Formative
5. Area Attitudini
6. Area Relazionale

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 3 di 9
--	---	--

COMPETENZE GESTIONALI / ORGANIZZATIVE		
TITOLO	DEFINIZIONE	ELEMENTI COSTITUTIVI
Planificazione	Capacità di pianificare, organizzare e coordinare risorse provenienti da funzioni aziendali e territoriali differenti e collocate gerarchicamente su vari livelli nello svolgimento di attività tra loro correlate e finalizzate al raggiungimento di un obiettivo predefinito in presenza di condizioni di rischio e di vincoli	- Pianifica incontri e riunioni con i diversi interlocutori - Implementa la rete comunicativa all'interno dei presidi, per favorire l'integrazione tra professionisti - Implementa la rete comunicativa con l'Asl (Cead/Adi, Ufficio Protesi, Invalidi Mdf, Mdf) - Sviluppa l'integrazione con la Struttura Intermedia/Cead dell'Asl - Implementa la rete comunicativa tra le diverse procedure di accesso alle strutture di cura per i pazienti fragili - Partecipa allo sviluppo di nuove attività, in team multidisciplinare, tra ospedale territorio per il management del paziente affetto da SLA - Partecipa attivamente con la Struttura Semplice di Nutrizione Clinica Artificiale e Servizio Dietetico per la dimissione protetta per il paziente in nutrizione artificiale domiciliare - Contatti telefonici/ teleconsulto - Svolge attività di counseling
Coordinamento	Coordinare e gestire l'attuazione della dimissione protetta dei pazienti fragili	- Esamina le criticità cliniche, assistenziali - Individua i caregivers formali e informali - Pianifica il training - Definizione di obiettivi a breve e lungo termine - Svolge le attività relative alla presa in carico

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 4 di 9
---	---	--

		(incontro per la condivisione del piano di cura con l'équipe della struttura) ▪ Attivazione delle procedure amministrative necessarie ▪ Attiva Cead/ADI, Strutture Socio Sanitarie ▪ Attiva le procedure amministrative necessarie ▪ pianifica, organizza e coordina figure professionali del servizio di SCC nel rispetto delle funzioni assegnate ▪ Gestisce le consulenze in équipe
Leadership	Capacità di generare il consenso e di indirizzare il comportamento dei propri interlocutori verso il conseguimento di obiettivi	▪ Coinvolge collaboratori e i vari interlocutori rispetto le diverse tematiche ed obiettivi ▪ Assume direttamente le responsabilità connesse alle funzioni esercitate ▪ Utilizza idonei strumenti e tecniche comunicative al fine di generare il consenso e la pro attività dei collaboratori e dei clienti/interlocutori interni ed esterni

TITOLO	COMPETENZE PROGETTUALI	ELEMENTI COSTITUTIVI
Integrazione organizzativa	DEFINIZIONE Creazione e implementazione di strumenti operativi che rispondano alle differenti caratteristiche di complessità Ideazione di schede e strumenti necessari per la valutazione, il monitoraggio e il training	Favorisce lo sviluppo di percorso paziente: ▪ check list di training per i caregivers familiari e professionali ▪ cartella individuale dei pazienti inseriti nel programma ▪ protocolli amministrativi per le richieste di materiale e protesica ▪ protocolli di percorso condivisi

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 5 di 9
---	---	--

Integrazione organizzativa con le Strutture Integrazione organizzativa con Responsabile bed manager	Integrazione funzionale con Referenti per la continuità delle cure di Presidio Integrazione funzionale con le Strutture al fine di governare la dimissione dei pazienti Integrazione funzionale al fine di governare la dimissione dei pazienti	▪ reportistica mensile ▪ Collabora con le strutture aziendali per la stesura di piani diagnostici terapeutici ▪ Partecipa ai progetti aziendali finalizzati ad assicurare una concreta continuità e al miglioramento della rete dei servizi socio sanitari Sviluppa percorsi dedicati finalizzati alla fluidità delle dimissioni dei pz fragili •Collabora con la responsabile bed manager al fine di favorire l' implementazione di relazioni stabili orientate agli obiettivi di facilitazione al ricovero e alla dimissione.
TITOLO	DEFINIZIONE	ELEMENTI COSTITUTIVI
Verifica risultati raggiunti: obiettivi Reportistica	Analisi e collaborazione con il responsabile dei risultati raggiunti Rendicontazioni trimestrali dirette a: AO C. Poma, Asl di dati indicatori condivisi	▪ Riduzione dei ricoveri ▪ Promozione di autogestione e compliance ▪ Promozione di formazione e training degli operatori sul piano assistenziale individuale ▪ Indicatori di esito da rendicontare nell'ambito dei progetti ▪ Numero pazienti in carico al programma ▪ Consulenze effettuate nelle UO Aziendali ▪ Collabora con le strutture aziendali per la stesura di piani diagnostici terapeutici ▪ Sviluppa un sistema di monitoraggio dedicato a tale percorso, utilizzando

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 6 di 9
--	---	---

Criticità assistenziali	Pianificazione e coordinamento di incontri con i responsabili dei Servizi di Cure domiciliari/Territoriali della provincia di Mantova	specifici indicatori sistematicamente aggiornati - Analisi delle criticità assistenziali - Revisione dei piani di accessi dei piani relativa al paziente
-------------------------	---	---

COMPETENZE FORMATIVE		
TITOLO	DEFINIZIONE	ELEMENTI COSTITUTIVI
Attività di formazione	Rilevazione del fabbisogno formativo del personale sanitario e collaborazione nella stesura dei programmi formativi, successiva attuazione - monitoraggio e valutazione	- Collabora nella progettazione e implementazione e valutazione della ricaduta organizzativa delle attività formative di competenza (es. formazione personale attivatore del Servizio Continuità delle Cure) - Effettua la valutazione e valorizzazione delle competenze in sinergia con il Responsabile programmazione, gestione e sviluppo risorse e processi assistenziali - Promuove le attività di addestramento al caregiver

AREA ATTITUDINI		
TITOLO	DEFINIZIONE	ELEMENTI COSTITUTIVI
Consapevolezza Professionale	Coscienza di sé, della propria identità professionale, del proprio ruolo, delle proprie potenzialità e dei propri limiti	- E' in grado di valutare criticamente e costruttivamente il proprio agire professionale - Ha consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 7 di 9
--	---	--

		▪ Svolge autovalutazione del proprio livello di competenza professionale, partecipa alla formazione continua e implementa i contenuti appresi ▪ Sviluppa e svolge di manutenzione sul clima organizzativo per orientarlo alla motivazione, alla collaborazione, alla cooperazione ed al lavoro di gruppo
Autocontrollo	Mantenimento del controllo di sé, delle proprie azioni ed emozioni	▪ Mantiene il controllo delle proprie emozioni e reazioni in situazioni emotive ostili e stressanti ▪ Comunica adeguatamente anche durante le situazioni di difficoltà
Flessibilità / Adattabilità	Capacità di affrontare e gestire cambiamenti improvvisi del planning lavorativo o nuove modalità organizzative e/o risorse tecnologiche	▪ Ha la capacità di adattarsi e di lavorare efficacemente in un'ampia gamma di situazioni o con persone e gruppi diversi ▪ Rileva puntualmente ed in modo completo le varie situazioni al fine di proporre ed attuare interventi appropriati

AREA RELAZIONALE		
TITOLO	DEFINIZIONE	ELEMENTI COSTITUTIVI
Relazione con il gruppo professionale	Svolgimento della propria funzione in sinergia con il team multiprofessionale, stabilendo una relazione / comunicazione / collaborazione con tutti i professionisti aziendali ed extraaziendali	▪ Ha capacità di cooperazione, di ascolto e accettazione delle opinioni diverse ▪ attuazione di uno stile di leadership partecipativo ▪ capacità di cooperare con gli altri ▪ Svolge azioni di indirizzo nei confronti del

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 8 di 9
---	---	--

		gruppo verso il conseguimento degli obiettivi - esprime la propria opinione con fermezza e chiarezza, pur nel rispetto delle opinioni degli altri - Gestisce le relazioni interpersonali ed i conflitti, ha capacità di negoziazione e gestione del clima di lavoro - valorizza le attitudini, competenze, impegno e risultati - coinvolge i diversi professionisti nella costruzione di progetti - prepara e conduzione le riunioni e gruppi di lavoro - costituisce ed implementa reti di relazioni professionali esterne al settore di riferimento
Integrazione con Stakeholder	Pianificazione e coordinamento degli interventi intra ed extra aziendali	- ha al capacità di integrarsi con le Strutture complesse - ha la capacità di integrarsi con i Cead/ADI MdF/PdF, Enti locali, IDR e RSA - Integrazione con nuclei famigliari I - Integrazione con il volontariato
Integrazione con l'URP Aziendale	Collaborazione per la gestione segnalazioni	Analisi del percorso di dimissione

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

 AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA	MODULO Job Description INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE	Cod: MOD1MQ06 data: 15.09.2010 Rev. 1 Pagina 9 di 9
---	---	--

Per approvazione

Per il Personale
affidente al SITRA

Per il Personale
Dirigente

Per il personale
Amministrativo

Altro:

Il presente modulo è approvato da RQA Dr. Enrico Burato

DOMANDA PER LA PARTECIPAZIONE
ALL'AVVISO INTERNO
per il conferimento di POSIZIONI ORGANIZZATIVE

ALL'UFFICIO PROTOCOLLO AZIENDALE
Strada Lago Paiolo 10
46100 Mantova

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ il _____

residente a _____ in Via _____

dipendente a tempo indeterminato presso l'Azienda Ospedaliera "C. Poma" di Mantova

profilo professionale _____

in servizio presso _____

Ospedale di _____

CHIEDE

di essere ammesso/a all'avviso interno, emesso in attuazione della delibera n._937/14,
per il conferimento di Posizione organizzativa :

POSIZIONE ORGANIZZATIVA	
1	INFERMIERE CARE MANAGER SERVIZIO CONTINUITA' DELLE CURE

A tal fine produce in allegato il proprio curriculum professionale così come indicato nel bando.

Indica il seguente indirizzo di posta elettronica al quale deve, ad ogni effetto essere inviata ogni comunicazione relativa alla presente domanda:

e-mail _____

Data _____

Firma _____