



PRENOTAZIONI E DISDETTE DI VISITE ED ESAMI? ORIENTATI INSIEME A NOI!



Rivolgiti al tuo **medico di medicina generale** o allo specialista per la **prescrizione** di visite ed esami



Prenota la prestazione chiamando il Contact Center Regionale (numero verde) dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20, esclusi i festivi:

- da rete fissa al numero verde gratuito **800 638 638**;
- da rete mobile al numero **02 99 95 99**;
- recandoti in una **farmacia** del territorio

In alternativa recati agli sportelli **Cup di ASST Mantova**.

QUALCOSA NON È ANDATO COME PENSAVI E NON RIESCI A PRESENTARTI ALL'APPUNTAMENTO PRENOTATO?

Ricordati di disdire entro le 48 ore precedenti all'appuntamento.

COME DISDIRE UNA PRENOTAZIONE

- **Invia un SMS o messaggio WhatsApp** al numero **347 5378083** o **invia una mail a disdette.prenotazioni@asst-mantovait** specificando: nome e cognome, data di nascita della persona a cui è intestata la prenotazione, la data in cui è prevista la prestazione e il tipo di prestazione.
- **Chiama il Contact Center Regionale** (da rete fissa 800638638 o da rete mobile 02 999599)
- Accedi al **fascicolo sanitario elettronico**
- Recati agli **sportelli Cup di ASST Mantova**
- Recati in una **farmacia abilitata**

PERCHÈ DEVO DISDIRE UNA PRENOTAZIONE 48 ORE PRIMA?

- Per lasciare libero il posto per un altro paziente
- Per non dover comunque pagare il ticket, anche se sei esente
- Per ricevere il rimborso nel caso tu abbia già pagato

Per coloro che non si sono presentati all'appuntamento senza disdetta, l'azienda attiverà la procedura di recupero del relativo credito con ulteriore addebito delle spese amministrative.

DISDIRE È UN MODO DI PRENDERSI CURA DI TE E DELL'ALTRO



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione Lombardia

ASST Mantova