La Direzione Strategica dell'ASST di Mantova ritiene che l'adozione di un **Sistema di Gestione per la Qualità,** riformato attraverso l'innovativo approccio della **norma UNI EN ISO 9001:2015**, integrato con gli **Standard qualitativi regionali, le Misure sulla sicurezza del paziente e i Requisiti dell'Accreditamento istituzionale lombardo,** costituisca la leva su cui poggiare il governo dei processi complessi del **Polo Ospedaliero e del Polo Territoriale** per il **miglioramento continuo della qualità delle prestazioni** e **sicurezza dell'utente,** lo sviluppo dell'appropriatezza **clinica ed organizzativa** e il mantenimento dei requisiti di **accreditamento istituzionale**.

Il sistema per la qualità supporta **l'analisi costante dei processi complessi**, la ***clinical governance e*** la definizione di azioni volte all'**efficacia clinica e all'efficienza organizzativa**, nel rispetto di tutte le parti interessate: utenti, dipendenti, governo regionale, fornitori e istituzioni del territorio.

Il primo impegno della Direzione è assunto nei confronti del contesto esterno, costituito da fattori politici, demografici, economici, e del contesto interno aziendale, risorse umane, strutturali e tecnologiche, riconoscendo e garantendo la centralità dell'essere umano, prendendosi cura della persona, realizzando il ruolo fondante che l'Azienda Sanitaria ha nella propria *mission*.

Questo fondamentale impegno trova materiale realizzazione attraverso un sistema organizzativo basato sulla gestione dei processi aziendali: pianificazione, realizzazione, controllo e miglioramento; avvalendosi di strumenti già consolidati, quale è il ciclo PDCA (Plan Do Check Act) e il "*Risk-based thinking*". Infatti, se il miglioramento dei processi è l'obiettivo, l'analisi del rischio, intesa come valutazione dei pericoli potenziali e contestuale riduzione dell'incertezza, è lo strumento per il raggiungimento di quest'obiettivo.

La Direzione ritiene che, dopo la tragica esperienza dell'emergenza sanitaria da Coronavirus, l'implementazione di un modello organizzativo per la **Business Continuity/ "Continuità Operativa**" integrato nel nostro sistema di gestione per la qualità, ci aiuterà a sviluppare sempre meglio la capacità della nostra organizzazione di continuare a erogare le prestazioni in conformità a livelli accettabili e predefiniti, anche a seguito di eventi fortemente destabilizzanti.

Il Direttore Generale
Dr.ssa Anna Gerola

Documento firmato elettronicamente
La copia originale del documento in stato di validità è pubblicata sul sistema informatico Taleteweb© e consultabile elettronicamente da tutto il personale autorizzato.