



Guida per il paziente

Come prenotare visite ed esami attraverso il Servizio Sanitario Nazionale

- Telefonando al numero Verde 800638638 da telefono fisso, o al numero 02.99.95.99 da rete mobile (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.
- Presentandosi direttamente al CUP (esclusi gli esami radiologici):
 - Ospedale di Mantova, dal lunedì al venerdì, dalle 7.15 alle 19.00; sabato dalle 7.15 alle 12.30;
 - Ambulatorio di Via Trento, dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 13.00; lunedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00; sabato dalle 7.30 alle 12.00.
- Presentandosi direttamente in Radiologia, limitatamente alle indagini di pertinenza radiologica, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00; sabato dalle 8.00 alle 14.00.
GLI ESAMI RADIOLOGICI CON CONTRASTO non si prenotano tramite numero verde ma presentandosi in Radiologia dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00; sabato dalle 8.00 alle 14.00; oppure telefonando allo 0376 201600 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 12.00 alle 15.00; sabato dalle 9.00 alle 12.00. Al momento della prenotazione sarà cura dell'operatore fornire tutte le indicazioni necessarie quali giorno, ora, ubicazione ed eventuali diete da seguire.
- Presentandosi nelle farmacie del territorio.
- On line collegandosi al sito di Regione Lombardia.
- Gli ESAMI DI LABORATORIO ANALISI non si prenotano, ci si presenta direttamente al Punto Prelievi:
 - Ospedale di Mantova dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 9.30.
 - Ambulatorio di Via Trento dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 9.30.
 - Ambulatorio di Cerese (AVIS PARK) dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 9.30.
 - Ambulatorio di Castelbelforte il sabato dalle 7.30 alle 9.00.
 - Ambulatorio di Roncoferraro dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.00.
 - Ambulatorio di Campitello il mercoledì dalle 7.30 alle 9.00.

È sempre necessario essere muniti di tessera Sanitaria CRS SISS, documento di identità, impegnativa del medico curante su ricettario regionale.

Come prenotare visite ed esami in regime di libera professione

- Telefonando al numero verde 800 724 505, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Presentandosi direttamente alla Palazzina n. 5 dell'ospedale di Mantova, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Limitatamente agli ESAMI DI LABORATORIO ANALISI: presentarsi direttamente agli sportelli del Punto Prelievi presso il quale si intende sottoporsi all'esame.

I documenti necessari alla visita/esame

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
- Impegnativa del medico curante su ricettario regionale, unitamente alla ricevuta di avvenuto pagamento della prestazione.
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

Consenso Informato

All'atto della prenotazione rilascio il mio consenso informato per il trattamento dei dati personali.

Allergie e intolleranze

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

Igiene mani

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. È indispensabile per evitare infezioni.

Servizio bar e giornali

Al piano terra dell'ingresso del nuovo ospedale esiste un servizio bar e rivendita giornali. Sono inoltre presenti, in diversi punti del presidio, distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

I miei diritti

Se serve, posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, encomi o segnalazioni. Posso compilare un questionario di gradimento relativo alla struttura e alle prestazioni.

I miei doveri

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, rispettando indicazioni e orari. Qualora fossi impossibilitato o non intenda presentarmi all'appuntamento prenotato, sono tenuto a comunicare la disdetta contattando il Call Center Regionale (800.638.638 – 02.99.95.99) o presentandomi agli sportelli CUP.