



**Deliberazione n. 625**

## **VERBALE DI DELIBERAZIONE**

**del DIRETTORE GENERALE**

L'anno **DUEMILADICIANNOVE (2019)** il giorno **VENTOTTO** del mese di **MAGGIO** alle ore **12:00** presso la sede legale il Direttore Generale dr. Raffaello Stradoni ha adottato la seguente deliberazione:

**OGGETTO:** FASC.522/2018 - CL.1.06.03 - SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE AI PRODOTTI INFORMATICI HARDWARE E SOFTWARE - PROVVEDIMENTI



Struttura Tecnico Economale e dei Servizi

Il Dirigente Amministrativo: Dott. Giacomo Giatti

Il Referente del Procedimento: Patrizia Montagnoli

## IL DIRETTORE GENERALE

**PREMESSO** che:

- è necessario garantire, per il biennio 2019/2020, sia la copertura contrattuale per assistenza e manutenzione ai prodotti informatici hardware e software, installati e funzionanti presso le varie Strutture aziendali, sia l'attivazione di quella relativa alle nuove acquisizioni di prodotti hardware e software effettuati nel corso del 2018, anche a seguito dell'applicazione della L.R. n.23/2015, e per le quali si rende necessario il relativo supporto tecnico/manutentivo;
- il P.I. Franco Pedrazzini, Direttore della Struttura Sistemi Informativi Aziendali sino al 07/04/2019, aveva individuato, quali unici operatori in grado di effettuare i predetti servizi, le Ditte fornitrici degli applicativi informatici oggetto di manutenzione e assistenza, risultando queste le sole a disporre delle proprietà dei codici sorgente di tali applicativi e, quindi, delle competenze per erogare, su questi, i suddetti servizi di manutenzione ed assistenza;
- con atto deliberativo n. 87 del 30/01/2019 si è provveduto:
  - all'approvazione di un avviso esplorativo di mercato volto a verificare se vi siano altri operatori economici, oltre a quelli già individuati dalla A.S.S.T. di Mantova, che possano proporre una soluzione alternativa ragionevole ed effettuare, ex art. 63, comma 2, lettera b, punti 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016, i servizi di manutenzione ed assistenza agli applicativi informatici hardware e software, installati e funzionanti presso le varie Strutture aziendali;
  - alla proroga, nelle more dell'espletamento della procedura di consultazione del mercato sopra descritta, dei contratti di manutenzione ed assistenza stipulati con le Ditte affidatarie dei servizi, individuate dal Responsabile Sistemi Informativi Aziendali;

**CONSIDERATO** che:

- nel succitato atto deliberativo era stato altresì previsto che, nel caso in cui fosse stata confermata la circostanza secondo cui la ditta individuata dall'A.S.S.T. di Mantova quale unico operatore in grado di effettuare il servizio descritto, questa A.S.S.T. avrebbe provveduto, previa negoziazione delle condizioni contrattuali, all'affidamento del servizio all'operatore economico individuato come unico operatore in grado di fornire il servizio richiesto, per i motivi sopra indicati;
- in esito alle suddette procedure di consultazione del mercato, per i servizi di seguito elencati non sono pervenute manifestazioni di interesse da parte di ditte diverse dal fornitore individuato dalla A.S.S.T., e precisamente:
  - servizio di assistenza HW e SW strumenti e applicativi per sterilizzazione ferri chirurgici centrale di sterilizzazione. Sistema Itineris, sterilizzazione ferri chirurgici: ditta 3M Italia;



- sistema di riconoscimento attivo al letto del paziente "Securblood 2" per i PP.OO. Aziendali – Sicurezza Trasfusionale: ditta B.B.S. s.r.l.;
- manutenzione ai terminali e periferiche del sistema AS/400 IBM e server trasfusionale: ditta Computer Assistance s.r.l.;
- applicazione taleteweb sanita' – Qualità Risk Management – Sicurezza sul lavoro – sinistri – progetto Delfino – Talete web URP: ditta Equipe s.r.l.;
- multilicenza sw (CFO) farmacia: ditta Farmadati Italia s.r.l.;
- SW GECO 1.0 e modulo web per gestione domande di partecipazione a concorsi: ditta Giada Progetti;
- SW Gestione Consultori – manutenzione correttiva e conservativa – assistenza SW: ditta GPI s.p.a.;
- assistenza e manutenzione software per la gestione della cartella clinica ambulatoriale in uso presso la Divisione di Malattie Infettive: ditta Healthware Group s.p.a.;
- Servizi di Supporto e Aggiornamento Sw Sysaidit: ditta IRIMI;
- SW Meditex - Manutenzione Evolutiva: ditta Itamedical s.r.l.;
- manutenzione SW "Gemos" e "Gemos-PDA" (prenotazione pasti degenti) e HW lettori ottici "Unitech PA500"; manutenzione SW Gemos: ditta Mobile Solutions;
- SW Programma Dipendenze: ditta Molteni Farmaceutici;
- manutenzione al software "IrisWin" per la gestione presenze – assenze del personale: ditta Mondo EDP s.r.l.;
- Servizio di supporto informatico gestione Albo Fornitori e procedure d'acquisto sotto soglia: ditta NET4 MARKET;
- servizio invio sms pronto referto – Laboratori Analisi Aziendali; manutenzione licenze "Oracle": ditta Commify Italia s.p.a.;
- servizio di manutenzione ed assistenza del software DENTAL@ - modulo base: ditta PGMD Consulting s.r.l.;
- servizio di manutenzione e assistenza al SW Butterfly - Estensione Adapter Inps - SW Butterfly Web – invalidi: ditta Praezision Healthcare;
- servizio di assistenza e manutenzione full risk del software impiegato per la gestione della cartella clinica SinedMedware (in uso presso l'U.O. di Nefrologia ed Emodialisi dei PP.OO. di Mantova e Pieve di Coriano: Sined s.r.l.;
- servizio di assistenza software Suite Health Portal /Medicina legale: Tekne;
- Licenza Vienna Test per le valutazioni neuropsicologiche idoneità patenti di guida e altri assessment correlati: Schuhfried GMBH;
- servizio di manutenzione ed assistenza del software Gestionale dei pazienti in terapia anticoagulante orale (prometeo): Siemens Healthcare srl;



DATO ATTO che, quindi, nelle suddette ipotesi, ricorrono le condizioni per l'applicazione dell' art. 63, comma 2, lett. b), punti 2) e 3) del D.Lgs. 50/2016, ed è possibile procedere, ai fini dell'affidamento dei servizi in questione, mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara;

RITENUTO, pertanto, di procedere, tramite Piattaforma Telematica Sintel, a richiedere ai succitati operatori economici un'offerta economica per il servizio in oggetto, per un periodo di 24 mesi, fissando quale base d'asta la spesa storica per ciascun servizio;

VISTE le offerte presentate dagli operatori economici, riassunte nel prospetto allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato n.1);

**RITENUTO:**

- di affidare, agli operatori economici indicati nell'Allegato n.1, i servizi di manutenzione dei prodotti informatici hardware e software installati e funzionanti presso le varie Strutture aziendali, per il periodo 01/04/2019 – 31/03/2021, per un importo complessivo pari ad euro 396.107,88 oltre iva;
- di individuare l'Ing. Lucio Attolini, Direttore f.f. Struttura Sistemi Informativi Aziendali, quale R.U.P. per i presenti affidamenti;
- di gestire la spesa sui bilanci di esercizio 2019/2021 come di seguito indicato:
  - quanto ad euro 324.286,00 sul conto economico 80151010 (assistenza assicurativa hardware e software);
  - quanto ad euro 71.821,88 sul conto economico 80151011 (TERR\_ assistenza assicurativa hardware e software);

**PRESO ATTO che:**

- per alcuni servizi sono pervenute manifestazioni di interesse da parte di più operatori economici e precisamente:
  - servizio di supporto e assistenza hardware e software extra Fleet;
  - sistema di refertazione e gestione immagini software view point 5 in uso presso le SS.CC. di Ostetricia e Ginecologia;
  - servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software ai sistemi di rilevazione presenze aziendali (orologi) e teleassistenza;
  - servizio di assistenza e manutenzione HW/SW sistema endox/dacia in uso presso la S.C. di Gastroendoscopia ed Endoscopia;
- per i seguenti servizi di manutenzione si rende necessaria, invece, la pubblicazione di Avviso esplorativo:
  - help desk e servizi di supporto esteso del sistema HealthMeeting per la gestione degli incontri Mono e Multidisciplinari;
  - Servizio applicazione commissioni su pagamenti Pos;

**RITENUTO necessario:**

- attivare procedura di consultazione degli operatori economici ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettere a) e b) del D.Lgs. n. 50/2016;



- prorogare sino al 31/12/2019, nelle more dell'esperimento delle procedure di affidamento, i contratti con gli operatori economici indicati dal P.I. Franco Pedrazzini, allora Direttore della Struttura Sistemi Informativi Aziendali come di seguito dettagliato:

FORNITORE	TIPOLOGIA SERVIZIO	IMPORTO iva esclusa
Aglietta Mario s.r.l.	servizio di supporto e assistenza hardware e software extra Fleet	Euro 19.278,00
Althea Italia s.p.a.	sistema di refertazione e gestione immagini software view point 5 in uso presso le SS.CC. di Ostetricia e Ginecologia	Euro 6.365,64
Kronotech s.r.l.	servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software ai sistemi di rilevazione presenze aziendali (orologi) e teleassistenza	Euro 9.562,50
Tesi Elettronica e sistemi inform. S.p.a.	servizio di assistenza e manutenzione HW/SW sistema endox/dacia in uso presso la S.C. di Gastroendoscopia ed Endoscopia	Euro 11.250,00
Wezen Technologies s.r.l.	help desk e servizi di supporto esteso del sistema HealthMeeting per la gestione degli incontri Mono e Multidisciplinari	Euro 12.000,00
Tecmarket Servizi s.p.a.	Servizio applicazione commissioni su pagamenti Pos	Euro 14.754,09

**CONSIDERATO**, altresì, che:

- il Dott. Enrico Burato, Direttore della Struttura Qualità Accreditamento e Risk Management, con nota conservata in atti, ha segnalato la necessità, per il biennio 2019/2020, di consolidare le competenze dell'utilizzo del software Taleteweb da parte delle Strutture certificate e per i processi di direzione sanitaria certificati;
- a tal fine ha richiesto 30 giornate annue integrative di affiancamento, supporto e assistenza on site, per il software Taleteweb Q2015 fornito dalla ditta Equipe s.r.l.;

**VISTO** il preventivo di spesa, conservato in atti, pari ad euro 475,00 per ciascuna giornata, per un importo complessivo per il biennio 2019/2020 pari ad euro 28.500,00 iva esclusa;

**RITENUTO**:

- di affidare alla ditta Equipe s.r.l. di Ancona il servizio aggiuntivo di supporto e assistenza tecnica per il consolidamento delle competenze sull'utilizzo del software Taleteweb Sistema Gestione Qualità tramite n. 60 giorni di presenza di proprio personale presso l'A.S.S.T. di Mantova per il biennio 2019/2020;
- di gestire il presente affidamento sul conto 80151010 (assistenza assicurativa hardware e software) dei bilanci degli esercizi 2019/2020;



ACQUISITO il parere favorevole del Dirigente della Struttura Risorse Economico Finanziarie;

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario e del Direttore Socio Sanitario;

### DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono qui integralmente richiamate:

1. di affidare i servizi di manutenzione dei prodotti informatici hardware e software installati e funzionanti presso le varie Strutture aziendali, agli operatori economici indicati nel prospetto allegato (Allegato n.1), per gli importi accanto a ciascuno specificati, per un periodo di 24 mesi, dal 01/04/2019 al 31/03/2021;
2. di individuare l'Ing. Lucio Attolini, Direttore f.f. Struttura Sistemi Informativi Aziendali, quale R.U.P. per i presenti affidamenti;
3. di gestire i presenti affidamenti, per un importo complessivo pari ad euro 483.251,61 iva compresa, sui bilanci di esercizio 2019/2021 come di seguito indicato:
  - quanto ad euro 395.628,92 sul conto economico 80151010 (assistenza assicurativa hardware e software);
  - quanto ad euro 87.622,69 sul conto economico 80151011 (TERR\_ assistenza assicurativa hardware e software);
4. di prorogare per il periodo 01/04/2019 – 31/12/2019 i seguenti contratti per gli importi indicati, da gestire sul conto economico 80151010 (assistenza assicurativa hardware e software):

FORNITORE	TIPOLOGIA SERVIZIO	IMPORTO iva esclusa
Aglietta Mario s.r.l.	servizio di supporto e assistenza hardware e software extra Fleet	Euro 23.519,16
Althea Italia s.p.a.	sistema di refertazione e gestione immagini software view point 5 in uso presso le SS.CC. di Ostetricia e Ginecologia	Euro 7.766,08
Kronotech s.r.l.	servizio di manutenzione ed assistenza hardware e software ai sistemi di rilevazione presenze aziendali (orologi) e teleassistenza	Euro 11.666,25
Tesi Elettronica e sistemi inform. S.p.a.	servizio di assistenza e manutenzione HW/SW sistema endox/dacia in uso presso la S.C. di Gastroendoscopia ed Endoscopia	Euro 13.725,00



Wezen Technologies s.r.l.	help desk e servizi di supporto esteso del sistema HealthMeeting per la gestione degli incontri Mono e Multidisciplinari	Euro 14.640,00
Tecmarket Servizi s.p.a.	Servizio applicazione commissioni su pagamenti Pos	Euro 18.000,00

5. di affidare alla ditta Equipe s.r.l. di Ancona il servizio aggiuntivo di supporto e assistenza tecnica per il consolidamento delle competenze sull'utilizzo del software Taleteweb Sistema Gestione Qualità tramite n. 60 giorni di presenza di proprio personale presso l'A.S.S.T. di Mantova per il biennio 2019/2020, per un importo pari ad euro 34.770,00 iva compresa da gestire sul conto economico 80151010 (assistenza assicurativa hardware e software) dei bilanci di esercizio 2019/2020;
6. di disporre la trasmissione del presente provvedimento al Collegio Sindacale ex art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/92 e smi e art. 12, comma 14 della L.R. n. 33/09, così come modificata dalla L.R. n.23/2015;
7. di pubblicare il presente provvedimento all'Albo on line sul sito istituzionale aziendale, ai sensi dell'art. 32 della legge n. 69/2009 e dell'art. 17 della L.R. 33/2009, così come modificato dalla L.R.n.23/2015, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Raffaello Stradon

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr. Giuseppe Ferrari

IL DIRETTORE SANITARIO

Dr. Riccardo Bertolotti

IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO

Dr. Renzo Boscaini



### **PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE**

Si attesta la regolarità contabile e l'imputazione a bilancio degli oneri rivenienti dal presente provvedimento:

conto economico 80151010 dei Bilanci 2019/2021;  
conto economico 80151011 dei Bilanci 2019/2021.

Il Responsabile  
Struttura Risorse Economico Finanziarie



Si dichiara che la presente deliberazione:

- viene pubblicata all'albo pretorio on line dal 30/05/2018  
e vi rimarrà per quindici giorni consecutivi;
- è immediatamente esecutiva ai sensi della L.R. n. 33/2009, così come modificata dalla L.R. n. 23/2015;
- viene trasmessa al Collegio Sindacale in data 30/05/2018.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott. Giuseppe Ferrari

SERVIZI DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE - PERIODO 24 MESI

Prodotto e/o servizio	Società	Durata	Base d'asta 24 mesi	Conto Economico	Descrizione Conto	IMPORTO AGGIUDICAZIONE (IVA ESCLUSA)
	3M ITALIA (ex Cisa Service)	24	28.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 27.300,00
Servizio di manutenzione ed assistenza del software "Securblood 2" per i PP.OO. Aziendali - Sicurezza Trasfusionale	B.B.S. srl	24	72.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 36.000,00
Servizio di Manutenzione ed assistenza di terminali e periferiche del sistema AS/400 IBM e server trasfusionale (Aziendale)	Computer Assistance srl	24	14.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 13.032,00
Servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo taleteweb sanità - Qualità Risk Management - Sicurezza sul lavoro - sinistri - Tolete web URP	EQUIPE SRL	24	42.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 40.090,00
servizio di assistenza e manutenzione del software gestionale della farmacia aziendale e del compendio farmaceutico ospedaliero (CFO)	FARMADATI ITALIA SRL	24	6.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 4.104,00
Servizio di assistenza e manutenzione del SW GECCO 1.0 e di modulo web per gestione domande di partecipazione a concorsi	GIADA PROGETTI - INAZ	24	20.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 15.200,00
servizio di manutenzione correttiva e conservativa ed assistenza ai Software di gestione dei consultori	GPI Spa	24	18.000,00	80151011	TERRITORIO_ Assist. Assicur. HW e SW	€ 17.474,88
Assistenza e manutenzione di software per la gestione della cartella clinica ambulatoriale in uso presso la Divisione di Malattie Infettive di Mantova	Healthware Group Spa	24	12.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 11.200,00
Servizio di manutenzione ed assistenza del software Sysaidi (Ing Murelli)	IRIMI	24	12.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 12.000,00
servizio di manutenzione ed assistenza del SW Mediflex	ITAMEDICAL SRL	24	22.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 20.260,00
servizio di Manutenzione ed assistenza tecnica ai SW "Gemos" e app easy mensa	Mobile Solutions	24	20.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 19.800,00
servizio di manutenzione e d assistenza tecnica del SW Programma Dipendenze - (ex ASL)	MOLTIENI FARMACEUTICI (ex ASL)	24	12.000,00	80151011	TERRITORIO_ Assist. Assicur. HW e SW	€ 12.000,00

servizio di Manutenzione ed assistenza al software "IrisWin" per la gestione presenze - assenze del personale	Mondo EDP srl	24	8.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 6.800,00
servizio di manutenzione ed assistenza al software "IrisWin" per la gestione presenze - assenze del personale	NET4 MARKET (ex CSamed)	24	28.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 28.000,00
servizio di manutenzione ed assistenza al software invio sms pronto referto - Laboratori Analisi Aziendali.	COMMIFY ITALIA SPA (ex. ONE - ETERE)	24	28.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 27.500,00
servizio di manutenzione ed assistenza del software DENTAL@ - modulo base	PGMD CONSULTING SRL	24	12.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 11.000,00
servizio di manutenzione ed assistenza del Software Butterfly - Estensione Adapter Inps - Software Butterfly Web - invalidi	Praezision Healthcare (Ex Asl)	24	18.000,00	80151011	TERRITORIO_ Assist. Assicur. HW e SW	€ 17.825,00
Licenza Vienna Test per le valutazioni neuropsicologiche idoneità patenti di guida e altri assessment correlati	Schuhfried GMBH (Austria)	24	5.122,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 5.122,00
servizio di manutenzione ed assistenza del software Gestionale dei pazienti in terapia anticoagulante orale (prometec)	Siemens Healthcare srl	24	24.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 24.000,00
servizio di Assistenza e manutenzione full-risk del software impiegato per la gestione della cartella clinica SinedMedware ( in uso presso l'U.O. di Nefrologia ed Emodialisi . PP. OC. Mantova e Pieve di Coriano)	Sined srl	24	28.000,00	80151010	Assist. Assicur. HW e SW	€ 28.000,00
servizio di assistenza e manutenzione del software Suite Health Portal / medicina legale	TEKNE (ex ASL)	24	10.000,00	80151011	TERRITORIO_ Assist. Assicur. HW e SW	€ 19.400,00