

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

ANNO 2020

Il Nucleo di Valutazione dà preliminarmente atto che la presente relazione si riferisce al Piano della Performance triennio 2019–2021.

Nell’ambito di tale Piano è prevista una rendicontazione annuale sul raggiungimento dei risultati raggiunti.

Preliminarmente si ritiene necessario evidenziare come il Piano delle Performance è il mezzo per manifestare a tutti gli stakeolders quanto è stato fatto nel periodo di riferimento e che le risorse sono state impiegate al meglio (accountability) nell’ottica del rispetto dei principi di trasparenza ed integrità.

In conformità alle direttive più recenti, il predetto Piano delle Performance e, conseguentemente, la relazione sulla performance sono qualificati documenti programmatici in cui vengono sintetizzati ed integrati in modo coerente, sistematico e trasversale i diversi documenti di pianificazione e programmazione aziendali quali: il Piano del rischio, gli obiettivi di budget, il Piano della Trasparenza e il Piano della Prevenzione della Corruzione, il Piano delle Azioni Positive. Tra l’altro l’Azienda, al pari di quelle del Servizio Sanitario Regionale, ha dovuto attivare, proprio per effetto della pandemia da COVID 19, il lavoro agile pianificando tale innovativa modalità di lavoro all’interno dell’azienda particolarmente per i servizi di supporto.

In particolare per l’anno 2020 si deve dare atto che l’intero processo di programmazione e controllo è stato, come è noto, sostanzialmente rivisto e notevolmente alterato per effetto della pandemia COVID 19.

Il Nucleo dà atto conseguentemente che la documentazione prodotta è, nei limiti sopra riferiti, conforme a quanto constatato nel corso dei lavori del Nucleo stesso così come risulta dai verbali di seduta (cfr. atti) depositati presso la Struttura Valutazione risorse umane.

La Relazione sulla performance è stata redatta facendo in particolare riferimento alle direttive dell'OIV della Regione Lombardia, in particolare tenendo fede, nei limiti che lo stesso dirigente aziendale di riferimento ha evidenziato rispetto alla pandemia, al ciclo della performance, definito dalle predette direttive, che naturalmente ha dimostrato un andamento altalenante proprio per effetto dell'andamento epidemico nei dodici mesi di riferimento.

Il costante monitoraggio infra annuale da parte NVP, nei limiti di cui sopra e tenuto conto anche delle relative modalità di verifica, nonché l'interlocuzione con Direzione Strategica e con i dirigenti di riferimento hanno permesso di monitorare i temi oggetto di attenzione da parte del legislatore: in particolare, oltre che le verifiche di competenza in materia di trasparenza, la correlazione tra retribuzione di risultato e la percentuale di raggiungimento degli obiettivi individuali (cfr. verbali di seduta di riferimento).

Nell'ambito della misurazione della performance sono stati definite le dimensioni della performance (cfr. direttive e documentazione agli atti) così articolata in termini di:

- Efficienza
- Qualità dei processi organizzativi
- Efficacia
- Appropriatezza e qualità dell'assistenza
- Accessibilità e soddisfazione dell'utenza.

Si dà atto che l'Azienda nel corso del 2020, svolgendo e presidiando tutte le attività connesse all'emergenza - e rilevabili dai relativi verbali di seduta dell'unità di crisi- ha dato attuazione nella misura possibile ai sistemi di gestione compatibilmente al quadro epidemiologico manifestatosi nel 2020 per effetto del COVID 19.

Il NVP con l'occasione, come evidenziato nei verbali relativi (cfr) e pur tenuto conto dell'emergenza sopracitata, ritiene essenziale rafforzare il processo di programmazione e controllo nonché continuare nella omogeneizzazione e costante miglioramento del sistema di valutazione aziendale.

Tutto ciò premesso, in conformità a quanto assunto nella relativa seduta (cfr. verbale) il Nucleo di valutazione, nei limiti sopra rappresentati e derivanti in particolare dall'emergenza COVID 19 provvede a validare la relazione al Piano della Performance aziendale anno 2020.

f.to: dr. Giovanni Lamberti

Presidente del Nucleo di Valutazione

23 giugno 2021