



COMUNICATO STAMPA – Viadana, 23 marzo 2018

VIADANA, CUP TRASFERITO AL PUNTO PRELIEVI

Nuove postazioni per accettazione e pagamenti. Obiettivo: migliorare l'accoglienza. Nasce il Punto di contatto per i pazienti cronici

Nell'ambito della riorganizzazione dell'**Area Interaziendale Casalasco Viadanese**, è stata progettata una nuova soluzione finalizzata al miglioramento dell'accoglienza degli utenti e del loro accesso alle attività ambulatoriali (esami di laboratorio e viste specialistiche) della struttura di **Viadana**.

Da lunedì 26 marzo il Punto Prelievi avrà a disposizione due postazioni di accettazione amministrativa e gli spazi di attesa, senza interferenze con l'utenza del Cup e del Poliambulatorio. Con lo stesso accesso si effettuerà l'accettazione degli esami e il pagamento delle prestazioni, senza dover passare dal Cup. A breve è prevista l'**apertura del Punto Prelievi anche nella giornata di sabato**.

Sempre dal 26 marzo, il **CUP con le sue due postazioni si trasferisce nella sede ex Distretto** a fianco degli sportelli scelte e revoche. Sono confermati gli attuali orari sia per il Cup che per l'ufficio scelte e revoche.

Si costituisce quindi in questa sede il **Punto di Contatto di Viadana**, che, in ottica multifunzionale, assicurerà ai cittadini una molteplicità di servizi. Anche a Viadana si svolgerà il servizio di presa in carico dei pazienti cronici e quindi agli sportelli si potranno avere le informazioni necessarie per scegliere il proprio gestore.

Il Punto di Contatto potrà semplificare alcune operazioni, ad esempio pagamento di qualsiasi tipo di prestazione (visite ed esami, prestazioni di consultorio, patenti e così via) senza dover ricorrere al pagamento di bollettini postali.