

CARTA DEI SERVIZI POLIAMBULATORI CASTEL GOFFREDO - ASST MANTOVA

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i servizi, i progetti, gli interventi che realizza e per dare informazioni sugli aspetti tecnico organizzativi e gestionali, sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. È pensata, inoltre, per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, dell'erogazione dei servizi stessi.

La Carta dei Servizi Poliambulatori di Castel Goffredo **dell'ASST di Mantova costituisce uno strumento per fornire ai cittadini mantovani informazioni utili sul Servizio, sulle procedure per accedervi, sugli interventi e prestazioni specifici, sulle figure professionali che vi operano, sulle modalità di lavoro utilizzate, sui loro diritti.**

>> PRINCIPI FONDAMENTALI NELLO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

L'ASST, nello svolgimento dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, ispira la propria attività al rispetto dei seguenti principi:

EGUAGLIANZA

I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalle condizioni economiche e sociali, dalla religione, dalle opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

All'assistito sono garantite obiettività e giustizia.

RISERVATEZZA

All'assistito è garantita la tutela della riservatezza e della privacy.

CONTINUITÀ

I servizi sono erogati con regolarità senza soluzione di continuità e nel rispetto degli impegni concordati e programmati. Qualora dovesse verificarsi una interruzione del servizio per cause maggiori, essa si impegna a provvedere immediatamente al ripristino limitando il più possibile il disagio.

TRASPARENZA

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | www.asst-mantova.it

Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201

Le modalità di gestione del Servizio sono suscettibili di monitoraggio, supervisione e controllo da parte degli interessati.

PARTECIPAZIONE

L'assistito ha la possibilità di produrre documenti, fornire informazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano e può compilare periodicamente appositi questionari per la valutazione della qualità percepita del servizio a lui erogato.

APPROPRIATEZZA

Tutti gli operatori, adeguatamente supportati e coordinati, perseguono obiettivi di cura ed assistenza efficaci per lo stato di salute degli assistiti ed il miglioramento della qualità della loro vita.

POLIAMBULATORI CASTEL GOFFREDO - ASST MANTOVA

**Nel poliambulatorio di Castel Goffredo sono presenti:
uno sportello CUP, un punto prelievi e gli ambulatori specialistici.**

>> SEDE OPERATIVA

La sede dei Poliambulatori di Castel Goffredo si trova in via S. Pio X, 19 - 46042 Castel Goffredo (MN).
Tel. 0376 435700 | e-mail: poliambulatori.castelgoffredo@asst-mantova.it – cup.castelgoffredo@asst-mantova.it

>> AMBULATORI SPECIALISTICI

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione delle prestazioni avviene tramite il CUP, telefonando al numero verde 800.638.638 o recandosi direttamente allo sportello

TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI

I referti vengono consegnati immediatamente a seguito della presentazione della ricevuta del ticket.

Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | www.asst-mantova.it
Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201



>> PUNTO PRELIEVI

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di prestazioni nel punto prelievi può essere effettuata con una delle seguenti modalità:

- presentandosi in una delle **farmacie** del territorio;
- online mediante accesso al **Portale Regionale**, selezionando Accesso al Laboratorio di Analisi. Si dovranno inserire codice fiscale, codice della ricetta, numero di telefono e indirizzo e-mail per poter vedere le disponibilità e fissare l'appuntamento al punto prelievi desiderato.

Orari di apertura e attività Ambulatori Specialistici e Punto prelievi

Poliambulatori Castel Goffredo

		Amb.	Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì	
Sportello C.U.P.	Accettazione		7:00	13:00	7:00	13:00	7:00	13:00	7:00	13:00	7:00	13:00
INFERMIERE	Punto Prelievi	2	7:00	9:30	7:00	9:30	7:00	9:30	7:00	9:30	7:00	9:30
Dott.ssa Rosalba Stamato	O.R.L. Medicina Specialistica	1	9:00	16:00								
Dott. Giuseppe Guarneri	Visite Cardiologiche ECG Medicina Specialistica	1					9:00	13:00				
Dott.ssa Maria Luisa Spina	Visite Diabetologiche Medicina Specialistica	1			7:30	13:30					7:30	13:00
											13:30	15:00
Dott.ssa Laura Chiesa	Oculistica Medicina Specialistica	5			8:30	14:30						
Dott. Francesco Cori	Odontoiatria Medicina Specialistica	6							8:00	13:00	8:00	13:00