

---

## CARTA DEI SERVIZI POLIAMBULATORI CASA COMUNITA' DI GOITO - ASST MANTOVA

La Carta dei Servizi è il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i servizi, i progetti, gli interventi che realizza e per dare informazioni sugli aspetti tecnico organizzativi e gestionali, sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.

È pensata, inoltre, per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, dell'erogazione dei servizi stessi.

La Carta dei Servizi Poliambulatori di Goito **dell'ASST di Mantova costituisce uno strumento per fornire ai cittadini mantovani informazioni utili sul Servizio, sulle procedure per accedervi, sugli interventi e prestazioni specifici, sulle figure professionali che vi operano, sulle modalità di lavoro utilizzate, sui loro diritti.**

### >> PRINCIPI FONDAMENTALI NELLO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

L'ASST, nello svolgimento dei servizi sanitari, socio-assistenziali e socio-sanitari, ispira la propria attività al rispetto dei seguenti principi:

#### **EGUAGLIANZA**

I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, a prescindere dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalle condizioni economiche e sociali, dalla religione, dalle opinioni politiche.

#### **IMPARZIALITÀ**

All'assistito sono garantite obiettività e giustizia.

#### **RISERVATEZZA**

All'assistito è garantita la tutela della riservatezza e della privacy.

#### **CONTINUITÀ**

I servizi sono erogati con regolarità senza soluzione di continuità e nel rispetto degli impegni concordati e programmati. Qualora dovesse verificarsi una interruzione del servizio per cause maggiori, essa si impegna a provvedere immediatamente al ripristino limitando il più possibile il disagio.

#### **TRASPARENZA**

**Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova**

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | [www.asst-mantova.it](http://www.asst-mantova.it)

Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201



---

Le modalità di gestione del Servizio sono suscettibili di monitoraggio, supervisione e controllo da parte degli interessati.

### **PARTECIPAZIONE**

L'assistito ha la possibilità di produrre documenti, fornire informazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. Ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano e può compilare periodicamente appositi questionari per la valutazione della qualità percepita del servizio a lui erogato.

### **APPROPRIATEZZA**

Tutti gli operatori, adeguatamente supportati e coordinati, perseguono obiettivi di cura ed assistenza efficaci per lo stato di salute degli assistiti ed il miglioramento della qualità della loro vita.

## **POLIAMBULATORI GOITO - ASST MANTOVA**

**Nel Poliambulatorio di Goito sono presenti:  
uno sportello CUP, gli Ambulatori specialistici e un Centro Odontoiatrico**

### **>> SEDE OPERATIVA**

La sede dei Poliambulatori di Goito si trova in S.S. Goitese, 313 – 46044 Goito (MN).  
Tel. 0376 435766 | e-mail: [poliambulatori.goito@asst-mantova.it](mailto:poliambulatori.goito@asst-mantova.it)

### **>> AMBULATORI SPECIALISTICI**

### **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

La prenotazione delle prestazioni avviene tramite il CUP, telefonando al numero verde 800.638.638 o recandosi direttamente allo sportello nei seguenti giorni ed orari:  
lunedì e mercoledì: 8.00/16.30  
martedì, giovedì, venerdì: 8.00/13.30

### **TEMPI DI CONSEGNA DEI REFERTI**

I referti vengono consegnati immediatamente in ambulatorio a seguito della presentazione della ricevuta del ticket

### **Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova**

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | [www.asst-mantova.it](http://www.asst-mantova.it)  
Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201



### Orario attività degli Ambulatori Specialistici - Poliambulatori Goito

				Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì	
Dott.ssa Laura Chiesa	<b>OCULISTICA</b> Medicina Specialistica							8:30 - 14:30		8:30 - 14:30			
Dott.ssa Rosaria Furlani	<b>PSICOLOGIA</b> Medicina Specialistica									8:30 -14:30			
Dott. Franco Gesualdi	<b>CARDIOLOGIA</b> VISITE+ECG Medicina Specialistica					8:00 - 14.00							
Dott.ssa Rosa Sotero	<b>PNEUMOLOGIA</b> Medicina Specialistica							8:30 - 14:30					
Dott.ssa Brunella Bigliardo	<b>REUMATOLOGIA</b> Medicina Specialistica			8:00 - 15:30		8:00 - 14:00							
Dott.ssa Alessia Sanguanini	<b>ENDOCRINOLOGIA</b> Medicina Specialistica							8:00 - 15:30					
Dr. Tarek Chahrour	<b>Visite Chirurgiche – Medicazioni – Piccoli Interventi</b>			8:00 - 13:00									
Dott.ssa Arianna Zanca	<b>DERMATOLOGIA</b> Medicina Specialistica							08.00 - 13.00				08.00 - 13.00	
Dott. Antonio Labate	<b>DIABETOLOGIA</b> Medicina Specialistica			8:00 - 13:00						8:00 - 13:00			
				13:30 - 17:00						13:30 - 17:00			

**Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova**

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | [www.asst-mantova.it](http://www.asst-mantova.it)

Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201



<b>CENTRO ODONTOIATRICO DI GOITO</b>
<b>Resp. Medico Dott. Renato Pagani</b>
<b>S.S. ATTIVITA' DI ODONTOIATRIA</b>
Ambito Disabilità e Progetti Speciali
<b>Servizio di Odontoiatria</b>
Dal LUNEDI' al GIOVEDI' dalle 8.00 alle 18.30 VENERDI' dalle 8.00 alle 13.00
<b>TEL. 0376/435761</b>
<b>Dott.ssa Alessia Filippini - Ortodonzia</b>
<b>Dott. Bruno De Santis – Chirurgia Orale</b>
<b>Dott. Edgardo José Visintin - Conservativa/Edodonzia</b>
<b>Dott. Francesco Cori - Pedodonzia</b>
<b>Dott.ssa Gilda Zerbini - Pedodonzia</b>
<b>Dott. Giovanni Mauro - Protesica</b>
<b>Dott. Roberto Viotto - Ortodonzia</b>

23/05/2025

**Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova**

Strada Lago Paiolo 10 – 46100 Mantova | [www.asst-mantova.it](http://www.asst-mantova.it)

Centralino 0376 2011 | Codice Fiscale e Partita Iva 02481840201

