

Dipartimento / Direzione di riferimento	Area obiettivo	Titolo / descrizione obiettivo	Responsabile	Tempi previsti	Risultato atteso	Indicatori / evidenze	Responsabile monitoraggio	Struttura	Monitoraggio (data ed evidenze)	Inserimento Piano performance aziendale	Inserimento Obiettivi di Budget	Inserimento Obiettivi performance organizzativa (Produttività)	Inserimento Obiettivi RAR (Risorse Aggiuntive Regionali)												
DIREZIONE GENERALE	Risk Management - Gestione atti di Violenza su Operatore	Gestione degli atti di violenza con applicazione delle raccomandazioni ministeriali - coordinamento del gruppo aziendale (SubC "Atti di violenza a danno degli operatori sanitari in ambito ospedaliero: metodologia di analisi e gestione del rischio" della Delibera Regionale XI/1986 del 23/07/2019) e piano d'azione definito: - revisione procedura P037/MC09 - preparazione e diffusione di poster per la prevenzione degli atti di violenza in ambito sanitario da mettere nei luoghi di front e attesa - progettazione e erogazione di un corso per la Gestione dell'aggressività rivolto a tutto il personale - gestione degli atti di violenza all'interno dello sportello Well.Co.Me - implementare una modalità di gestione condivisa delle segnalazioni di aggressione/infortuni attraverso un software aziendale da parte del rischio clinico e del SPP. - Progettazione ed implementazione di campagne informative anche con l'aiuto delle associazioni dei pazienti e di volontariato presenti in azienda.	Mediatrice della comunicazione e dei conflitti (MCC) e Wellcome	31/12/2022	Prevenzione e riduzione degli atti di violenza su operatore	Relazione con evidenze di attuazione del Piano di azione definito dal gruppo aziendale	Mediatrice della comunicazione e dei conflitti (MCC) e Wellcome	X													31/12/2022 Azione completata (piano di azione definito dal gruppo aziendale attuato)				
DIREZIONE GENERALE	Atti di violenza a danno di operatori	Corso violenza a danno degli operatori (con reportistica semestrale)	Responsabile URP/SC Qualità	31/12/2022	Avvio formazione FAD	Attivazione/conclusione entro fine anno	Responsabile URP/Qualità	x													31/12/2022 Azione completata (Vedi Report Formazione Aziendale)			x	
DIREZIONE GENERALE	Reti di Patologia Heli tempo dipendenti Indicatori di esito - PNE Network Regionale	Auditi clinici sulle reti di patologia: analisi e audit riferiti al PNE con particolare riguardo agli indicatori di rischio	Responsabile Appropriately	31/12/2021	Analisi indicatori e definizione azioni di miglioramento in relazione all'andamento degli indicatori di rischio	Relazione sull'andamento indicatori e Piano delle azioni di miglioramento condivise con le ULCO coinvolte	Responsabile Appropriately	x													31/12/2022 Azione completata (Vedi Report di audit)				
DIREZIONE GENERALE	Risk Management - Gestione dell'emergenza SARS COV-2 (COVID-19)	Conoscenza dei percorsi aziendali inerente la gestione del covid	Diretori di Struttura e Coordinatori	31/12/2022	Letture e comprensione dei documenti distribuiti	Letture e comprensione dei documenti distribuiti (report Taleweb)	RiskManager	x	x	x	x	x	x	x							31/12/2022 Azione completata (Vedi Report TW distribuzione documenti n. 179-2022)				x