



ALLEGATO P1

CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AGGIUDICAZIONE DELLA FORNITURA IN
SERVICE DI STAMPANTI PER VETRINI E PER BIOCASSETTE PER LA TRACCIABILITA' DEI
CAMPIONI BIOLOGICI OCCORRENTI ALL'AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE
(ASST) DI MANTOVA**



INDICE DEL CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

- Art. 1 OGGETTO
- Art. 2 TIPOLOGIA E FABBISOGNO PRESUNTO
- Art. 3 CARATTERISTICHE INDISPENSABILI
- Art. 4 CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO DELLA STRUMENTAZIONE
- Art. 5 PERIODO DI PROVA
- Art. 6 FORMAZIONE DEL PERSONALE
- Art. 7 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA
- Art. 8 AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO
- Art. 9 CONSEGNA DEI DISPOSITIVI E DEI MATERIALI DI CONSUMO
- Art.10 CONTROLLO QUANTITATIVO E QUALITATIVO DELLE FORNITURE DEI DISPOSITIVI
E DEI MATERIALI DI CONSUMO
- Art.11 MODALITA' DI UTILIZZO DEI DISPOSITIVI E DEI MATERIALI DI CONSUMO;
- Art.12 PENALI
- Art.13 BREVETTO INDUSTRIALE E DIRITTI D'AUTORE
- Art.14 TUTELA DEI LAVORATORI



ART. 1 – OGGETTO

Oggetto del presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale, di seguito indicato, per brevità, semplicemente come Capitolato, è la fornitura in service di **“STAMPANTI PER VETRINI E PER BIOCASSETTE PER LA TRACCIABILITA' DEI CAMPIONI BIOLOGICI”** occorrenti all'Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) di Mantova, di seguito indicata, per brevità, semplicemente come Azienda Sanitaria.

Destinataria della fornitura è la Struttura di Anatomia Patologica del Presidio Ospedaliero di Mantova, Strada Lago Paiolo n. 10 – 46100 Mantova.

La fornitura è suddivisa in n. 2 lotti di gara, singoli ed indivisibili ai fini dell'aggiudicazione, elencati e descritti nel successivo art. 3 del presente Capitolato, che vengono di seguito riportati:

Lotto n. 1: Fornitura in service di n. 2 stampanti per vetrini per la tracciabilità dei campioni biologici;
Lotto n. 2: Fornitura in service di n. 1 stampante per biocassette per la tracciabilità dei campioni biologici;

Per fornitura in service si intende:

- a) l'acquisto di tutti i dispositivi descritti nel documento “Prospetto Fabbisogni” allegato al presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale (Allegato P2), nonché del materiale di consumo (ad es. sistemi di caricamento, carta, inchiostri e relative cartucce, ecc.) e di quant'altro necessario in base alla produttività di vetrini e di biocassette indicate nell'Allegato P2;
- b) la locazione di idonea strumentazione e dei relativi accessori, secondo quanto espressamente previsto al successivo art. 3 del presente Capitolato;
- c) il collegamento dei sistemi oggetto della fornitura con il sistema informativo della Struttura di Anatomia Patologica (Armonia). I costi relativi a tale fornitura saranno a carico dell'Azienda Sanitaria;
- d) un corso di addestramento per tutto il personale addetto all'uso dei sistemi, in servizio presso la Struttura destinataria della fornitura, da effettuarsi direttamente presso l'ASST, senza limitazioni al numero dei partecipanti, oltre ad eventuali corsi di riqualificazione in caso di aggiornamento tecnico del sistema fornito ovvero di avvicendamento del personale utilizzatore;
- e) il trasporto, l'installazione e l'avviamento dei sistemi, comprese le eventuali opere edili, elettriche ed idrauliche e l'autorizzazione all'uso finalizzato dei locali, ove previsti, rimangono a carico del Fornitore;
- f) la successiva disinstallazione, alla scadenza del periodo contrattuale, dei sistemi, da effettuarsi comunque previa comunicazione da parte dell'ASST;
- g) la messa in funzione della strumentazione con fornitura, se necessario, di sistemi di stabilizzazione della corrente elettrica, di distillazione dell'acqua, di condizionamento della temperatura ambiente, di gruppi di continuità e di sistemi di deionizzazione eventualmente integrativi di quelli già esistenti presso i Laboratori destinatari della fornitura;
- h) il servizio di assistenza tecnica preventiva e correttiva full – risk (manutenzione straordinaria), secondo quanto compiutamente descritto e disciplinato dall'art. 7 del presente Capitolato. Sono escluse le manutenzioni di routine, periodiche e giornaliere, da effettuarsi da parte del personale dell'ASST, conformemente a quanto indicato nei manuali d'uso che il Fornitore si impegna a fornire in dotazione e che dovranno essere in lingua italiana. Rimangono altresì a carico della Ditta aggiudicataria i reattivi ed i consumabili utilizzati per la manutenzione imputabile a documentato malfunzionamento degli strumenti;
- i) il supporto della linea telefonica di assistenza tecnica diretta/dedicata;



- j) gli eventuali aggiornamenti o nuove versioni di software;
- k) la copertura assicurativa, come disciplinato dall'art. 9 dello "Schema di contratto" (Allegato P3).

ART. 2 - TIPOLOGIA E FABBISOGNO PRESUNTO

La tipologia ed il fabbisogno presunto per anno dei dispositivi della procedura in esame, sono riportati nell'allegato "Prospetto Fabbisogni" allegato al presente Capitolato (Allegato P2). Su di essi dovrà essere dimensionata l'offerta.

Il presente Capitolato si ispira al principio della presupposizione essendo l'entità della fornitura commisurata al bisogno effettivo dell'Azienda Sanitaria. Le quantità indicate nel "Prospetto fabbisogni" sono puramente indicative e non costituiscono un impegno od una promessa dell'Azienda Sanitaria, essendo i consumi non esattamente prevedibili in quanto subordinati a fattori variabili e ad altre cause e circostanze legate alla particolare natura dell'attività aziendale, nonché ad eventuali manovre di contenimento della spesa sanitaria disposta dallo Stato o da Regione Lombardia, ivi inclusi processi d'acquisto centralizzati o convenzioni attivate dall'Azienda Regionale Centrale Acquisti (ARCA SpA) o da CONSIP SpA o stipulate ai sensi della normativa vigente. Rientrano in tale previsione anche le decisioni delle Aziende Sanitarie connesse a processi di esternalizzazione dei Servizi ora gestiti direttamente o l'attivazione di nuove metodiche e/o la modifica di quelle ora in uso. Di conseguenza la Ditta aggiudicataria sarà tenuta a fornire, alle condizioni economiche e tecnico-organizzative risultanti in sede di gara, solo ed esclusivamente le quantità di prodotti che verranno effettivamente ordinate, senza poter avanzare alcuna eccezione o reclamo qualora le quantità ordinate, al termine della fornitura, risultassero diverse da quelle preventivabili a seguito delle informazioni fornite. Verificandosi tale ipotesi l'Impresa non potrà pretendere maggiori compensi rispetto ai prezzi indicati in offerta. La fornitura dovrà, quindi, essere regolarmente eseguita sia per quantitativi minori che per quantitativi maggiori rispetto a quelli desumibili dall'Allegato P2.

L'Azienda Sanitaria si riserva anche la facoltà, nel corso della fornitura, senza alcuna possibilità di rivalsa da parte del Fornitore e senza creare motivo di compensi di sorta per lo stesso, di:

- sospendere od annullare la fornitura dei prodotti oggetto di contratto in caso di variazione degli indirizzi tecnico-scientifici e diagnostici o di variazione delle esigenze operative delle strutture utilizzatrici sulla cui base sono stati previsti i suddetti consumi;
- stralciare quei prodotti ritenuti superati o non più idonei allo svolgimento della diagnostica oggetto del presente Capitolato;
- provvedere ad acquisti sul libero mercato di parte del materiale di cui al presente Capitolato, in deroga alle presenti condizioni ed impegni contrattuali, fino al 20% (venti per cento) del totale della fornitura.

ART. 3 - CARATTERISTICHE INDISPENSABILI

3.1 STRUMENTAZIONE

Le apparecchiature offerte dovranno essere nuove, di ultima generazione, aggiornate allo stato dell'arte, con aggiornamenti futuri gratuiti. Gli strumenti dovranno essere altresì corredati di tutti gli accessori necessari al buon funzionamento. Le apparecchiature dovranno essere conformi alle Norme CEI EN 61010-1, essere in possesso del marchio CE 98/79/CEE ed avere Manuali d'Uso in lingua italiana.

LOTTO n. 1

Fornitura in service di n. 2 stampanti per vetrini per la tracciabilità dei campioni biologici



I sistemi offerti devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche indispensabili ed obbligatorie:

Caratteristiche indispensabili

1. Dimensioni ridotte, congrue con lo spazio disponibile presente accanto alla stazione di taglio, con minimo ingombro sia dello strumento che degli accessori a corredo, compresa l'unità di controllo se presente;
2. Avere la stampa a trasferimento termico con risoluzione a 300 dpi;
3. Avere capacità di carico dell'alloggiamento vetrini non inferiore a 1 magazzino da 100 vetrini;
4. Avere stampa indelebile, resistere a reagenti, colle, coloranti e mezzi di montaggio, sia acquosi che alcoolici, a xilene, a terpeni e ad alcool;
5. Devono stampare due differenti tipologie di vetrini (polarizzati per indagini immunoistochimiche e non polarizzati per preparati isto/citologici) con il minimo intervento dell'operatore per il cambio della tipologia di vetrini;
6. I sistemi offerti devono essere interfacciabili bidirezionalmente con il software gestionale Armonia (Dedalus ex Noemalife) al fine dell'individuazione automatica del numero dei vetrini da stampare, fra le due tipologie sopra descritte, che deve essere congruente con le richieste inserite, senza l'intervento dell'operatore. Tale interfacciamento deve prevedere la stampa dei vetrini relativi ai casi istologici il cui stato sia INCLUSO (per esami istologici) e ACCETTATO (per esami citologici) rispettando l'ordine di taglio definito dal sistema di tracciabilità in uso presso il Servizio in diverse modalità procedurali ovvero:
 - a) A seguito del completamento del processo di riduzione dei campioni operatori e di inscatolinamento dei campioni biotipici la stampigliatrice stampa tutti i vetrini dei casi allestiti in giornata rispettando l'ordine di taglio definito dal sistema di tracciabilità in uso presso la Struttura di Anatomia Patologica;
 - b) A seguito della lettura del codice a barre dell'esame, riportato sul foglio di lavoro, la stampigliatrice deve stampare il numero complessivo di vetrini associati (sia per isto/citologia, sia per colorazioni speciali che per IIC), rispettando l'ordine di taglio definito dal sistema di tracciabilità in uso presso la Struttura di Anatomia Patologica;
 - c) A seguito della lettura della singola biocassetta, la stampante per vetrini deve stampare il numero complessivo dei vetrini associati (sia per cito/istologia che per IIC), rispettando l'ordine di taglio dettato dal sistema di tracciabilità in uso presso la Struttura di Anatomia Patologica.

LOTTO n. 2

Fornitura in service di n. 1 stampante per biocassette per la tracciabilità dei campioni biologici

I sistemi offerti devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche indispensabili ed obbligatorie:

Caratteristiche indispensabili

1. La stampa deve avere tecnologia qualitativamente alta ed innovativa, con soglia minima di biocassette perfettamente leggibili pari ad almeno il 98% ed avere colore nero;



2. La velocità di stampa deve essere di almeno 5 biocassette al minuto;
3. La stampa deve permettere l'inserimento dei caratteri alfanumerici, dei codici a barre, dei codici bidimensionali;
4. La quantità di caratteri scrivibili nel codice bidimensionale deve essere di almeno 20 caratteri;
5. La marcatura deve essere indelebile e resistere ad acqua, ad alcool etilico, a xilene, a terpeni e resistere all'azione meccanica di pulitura della biocassetta dalla paraffina;
6. La stampante deve avere un utilizzo ridotto di prodotti consumabili e materiali usurabili;
7. La stampante deve garantire il minimo di operazioni manuali a carico del personale tecnico;
8. La stampante deve essere interfacciabile bidirezionalmente con il software gestionale Armonia (Dedalus ex Noemalife) al fine dell'individuazione del numero delle biocassette da stampare che deve essere congruente ai campioni definiti in fase di riduzione/preparazione/inscatolinamento, senza intervento dell'operatore.

I costi dell'interfacciamento, per entrambi i lotti, saranno corrisposti alla Società Ditta Dedalus SpA, già Noemalife SpA, di Bologna, fornitrice del sistema gestionale della Struttura di Anatomia Patologica, direttamente dall'ASST. Pertanto la Ditta concorrente non dovrà indicare tali costi all'interno della propria offerta.

3.2 MATERIALE DI CONSUMO

LOTTO n. 1

Il materiale di consumo per le n. 2 stampanti per vetrini deve rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche indispensabili ed obbligatorie:

Caratteristiche indispensabili

1. I vetrini devono essere non polarizzati puliti e di elevata qualità delle dimensioni di mm 76x26, di dimensioni e spessore costanti, con banda smerigliata;
2. I vetrini portaoggetto polarizzati per immunoistochimica devono essere compatibili con lo strumento Benchmark Ultra (Ventana) e con lo strumento Bond III (Leica) e garantire l'adesione della sezione durante le fasi di smascheramento e colorazione immunoistochimica;
3. I vetrini devono avere completa compatibilità con le stampanti offerte;
4. I vetrini devono essere compatibili con apparecchi montavetrini maggiormente in uso.

LOTTO n. 2

Il materiale di consumo per la stampante per biocassette deve rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche indispensabili ed obbligatorie:

Caratteristiche indispensabili



1. Le biocassette devono essere di almeno 6 colori, tutti compatibili con la qualità di stampa richiesta e con le stampanti offerte;
2. Le biocassette devono essere pre-impilate;
3. Il sistema di chiusura delle biocassette deve essere a perfetta tenuta;
4. Le biocassette devono essere dotate di griglie compatibili con la processazione sia di campioni bioptici sia di campioni ottenuti da riduzione di campioni operatori;
5. Le biocassette devono essere in grado di alloggiare 2 spugnette (protezione di piccoli campioni).

La non conformità dei sistemi offerti alle caratteristiche tecniche ed ai requisiti di conformità indispensabili ed obbligatori indicati nel presente Capitolato tecnico comporterà la risoluzione del contratto con la ditta fornitrice.

ART. 4 - CONSEGNA, INSTALLAZIONE E COLLAUDO DELLA STRUMENTAZIONE

La consegna e l'installazione delle apparecchiature e relativi accessori costituenti i sistemi oggetto della presente procedura dovranno essere effettuate, fatti salvi diversi accordi con il Responsabile della Struttura destinataria della fornitura, a cura della Ditta aggiudicataria, entro 30 (trenta) giorni consecutivi dalla data di stipulazione del contratto.

Le operazioni di taratura e di collaudo dei sistemi dovranno essere effettuate sul luogo di installazione entro 30 giorni consecutivi dalla consegna delle apparecchiature, in contraddittorio con la Ditta aggiudicataria. Le prove sulla strumentazione hanno lo scopo di verificare, nelle reali condizioni ambientali, il regolare funzionamento delle attrezzature e dei sistemi installati. Al termine delle suddette operazioni l'ASST, su apposito modulo, stilerà verbali di collaudo, sottoscritti dal Responsabile della Struttura utilizzatrice, dal Responsabile della Struttura di Ingegneria Clinica dell'ASST e da un rappresentante della Ditta aggiudicataria della fornitura.

Nella fase di installazione, di messa in funzione e sino al collaudo con esito positivo la Ditta si impegna a fornire gratuitamente la necessaria assistenza tecnica e tutto il materiale diagnostico e di consumo necessario alla definitiva messa a punto delle strumentazioni fornite, nonché all'ottimizzazione dell'attività analitica in relazione all'organizzazione del lavoro della Struttura utilizzatrice.

All'atto della consegna delle apparecchiature la Ditta aggiudicataria dovrà presentarsi munita della seguente documentazione:

- Documenti di Trasporto o documenti equivalenti;
- I manuali d'uso relativi a: strumentazione e relativi accessori, reagenti, calibratori, controlli ed altro materiale consumabile, redatti in lingua italiana. Qualsiasi unità di misura adottata dai sistemi proposti dovrà essere riconosciuta in Italia;
- Certificazione di rispondenza alle norme CEI EN 61010-1;
- Certificazione di possesso di idoneo marchio CE su ogni apparecchio oggetto di fornitura, comprese le apparecchiature accessorie.

La Ditta aggiudicataria entro 20 giorni dalla scadenza del termine di consegna dovrà fornire alla Struttura Tecnico Patrimoniale - Settore Impianti dell'ASST la documentazione tecnica descrittiva delle modalità di installazione dei sistemi offerti.

Nell'ipotesi in cui la Ditta aggiudicataria non provveda alla consegna delle apparecchiature offerte in gara l'ASST si riserva la facoltà di risolvere il contratto con le modalità specificate all'art. 15 dello schema di contratto. Si considera mancata consegna anche il ritardo nella consegna, prolungato per più di 10 (dieci) giorni lavorativi rispetto ai termini sopra previsti ovvero ai termini più ridotti indicati dalla Ditta aggiudicataria in sede di offerta, salvo casi di forza maggiore non imputabili alla Ditta aggiudicataria, comunicati tempestivamente alla stazione appaltante prima della scadenza di detto termine.

L'installazione e la messa in funzione dei sistemi offerti da parte della Ditta aggiudicataria



dovranno avvenire sotto la supervisione del Servizio Tecnico dell'ASST, nel pieno rispetto delle norme CEI e della vigente normativa in materia di igiene e sicurezza del lavoro.

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad adottare tutte le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli addetti ai lavori nonché di terzi ed a evitare danni a beni pubblici o privati.

Alla Ditta aggiudicataria farà carico anche l'onere del trasporto delle apparecchiature fino al luogo dell'installazione con i relativi collegamenti elettrici ed eventuali altri collegamenti tecnologici necessari al loro funzionamento al posto di attacco indicato dalla Struttura Tecnico Patrimoniale dell'ASST, l'asportazione del materiale residuo, nonché la rimozione degli imballaggi delle apparecchiature rimasti in loco al termine dei lavori.

Restano a carico del Fornitore anche gli eventuali lavori edili, compresi quelli di eventuale rinforzo della pavimentazione, gli adeguamenti impiantistici, le canalizzazioni e tutti gli ulteriori interventi da realizzarsi ai fini dell'installazione dei sistemi proposti.

L'addestramento del personale, sempre a carico della Ditta aggiudicataria, dovrà essere concordato con il Responsabile della Struttura destinataria della fornitura e documentato su apposito modulo.

Le apparecchiature oggetto di fornitura resteranno di proprietà della Ditta aggiudicataria e saranno rese disponibili alla stessa per il ritiro nei termini e secondo le modalità che verranno pattuite con congruo anticipo rispetto alla conclusione del contratto.

ART. 5 - PERIODO DI PROVA

L'ASST si riserva un congruo periodo di prova di 90 (novanta) giorni consecutivi, decorrenti dall'avvenuto collaudo con esito positivo dei sistemi oggetto di fornitura, al fine di accertare la rispondenza delle apparecchiature, dei dispositivi e dei relativi materiali di consumo a quanto dichiarato dalla Ditta in sede di offerta nonché la buona qualità della metodica, dei prodotti e delle strumentazioni fornite

Terminato tale periodo di prova, la Struttura di Anatomia interessata eseguirà il test-run dei sistemi offerti atto a verificare:

- precisione;
- accuratezza;
- operatività (test continuo);
- consumi effettivi.

Superato il suddetto test i sistemi saranno considerati, a tutti gli effetti, idonei ed operativi.

Nel caso di esito negativo della prova l'ASST si riserva la facoltà di concordare una ulteriore definitiva ripetizione per un periodo massimo di ulteriori tre mesi.

Nell'ipotesi di nuovo esito negativo l'ASST ha facoltà di risoluzione del contratto per inadempimento, nel rispetto delle modalità disciplinate dall'art. 15 dello Schema di contratto.

Nulla sarà dovuto al Fornitore ad eccezione dei pagamenti delle forniture riconosciute regolari, effettuate durante il periodo di prova ed in ogni caso dopo l'avvenuto collaudo.

Qualora l'esito negativo della prova sia conseguenza di false dichiarazioni sottoscritte dalla Ditta aggiudicataria nei documenti di gara, l'ASST tratterà immediatamente la garanzia definitiva, ferme restando le conseguenze penali e patrimoniali previste dalla legge e dal presente Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale.

Conseguentemente, con analoga procedura, si provvederà a favore della seconda Ditta migliore offerente in graduatoria.

In caso di contestazioni, le verifiche saranno effettuate in contraddittorio con la Ditta fornitrice.

ART. 6 - FORMAZIONE DEL PERSONALE

La Ditta aggiudicataria deve garantire, direttamente in loco, nella fase di installazione, collaudo ed avvio, l'assistenza dei propri specialisti per il tempo necessario per la formazione e



l'aggiornamento del personale sanitario e tecnico, al fine di far acquisire agli operatori tutte le informazioni e le tecniche necessarie per il corretto uso delle apparecchiature oggetto di fornitura. L'addestramento dovrà essere svolto in giorni lavorativi anche non consecutivi presso il luogo di installazione delle apparecchiature e dei relativi accessori e dovrà essere svolto previo accordo con gli operatori coinvolti.

La Ditta dovrà, inoltre, prevedere ulteriori corsi di formazione in caso di aggiornamento tecnico dei sistemi forniti ovvero di avvicendamento del personale utilizzatore.

E' richiesta l'organizzazione di corsi di istruzione ed addestramento per tutto il personale dedicato, secondo le indicazioni che verranno fornite dal Responsabile della Struttura interessata.

ART. 7 - ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA

La fornitura dei sistemi oggetto del presente Capitolato comprende la manutenzione preventiva e la manutenzione correttiva full risk delle apparecchiature offerte e dei relativi accessori, del software e dell'hardware.

La Ditta aggiudicataria, pertanto, dovrà garantire a propria cura e spese, per tutta la durata del service, l'assistenza tecnica di tutte le parti della fornitura, con decorrenza dalla data di collaudo positivo dell'apparecchiatura e la riparazione e/o la sostituzione a titolo gratuito, senza nulla escluso, di tutte le parti di ricambio e quant'altro necessario per il perfetto funzionamento dell'apparecchiatura fornita, nonché tutto quanto necessario nel corso della manutenzione preventiva, comprendenti:

- componenti meccaniche;
- componenti elettroniche;
- aggiornamenti SW.

Nel contratto, inoltre, saranno comprese le spese di manodopera e di spedizione.

La manutenzione preventiva comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione generale, i controlli di qualità, i controlli di sicurezza periodici, l'ispezione visiva, i controlli di sicurezza meccanica, i controlli di sicurezza elettrica di legge, regolazione, lubrificazione, calibrazione, la sostituzione di eventuali parti difettose, aggiornamento del software in caso di nuove release e tutti gli interventi rientranti nella manutenzione generale delle apparecchiature nella configurazione fornita.

La manutenzione correttiva (straordinaria) su chiamata comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la riparazione e/o sostituzione di tutte le parti, accessori e di quant'altro componga le apparecchiature nella configurazione fornita che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione preventiva e correttiva full risk (manutenzione straordinaria) dovranno essere eseguite da personale tecnico qualificato, dotato della necessaria esperienza per la risoluzione dei problemi specifici dell'intervento.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio di assistenza e manutenzione correttiva per 5 giorni la settimana, dal lunedì alle 8:00 al venerdì alle ore 17:00, ed avere il supporto dell'assistenza telefonica (hot-line) per 6 giorni la settimana (dal lunedì al sabato compreso).

Gli interventi tecnici necessari a ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature dovranno essere assicurati entro 24 ore solari e consecutive dalla chiamata, esclusi festivi. Le apparecchiature dovranno essere rimesse in funzione entro 48 ore solari consecutive, successive al primo intervento tecnico derivante dalla chiamata, con la risoluzione del guasto o, in caso di impossibilità a ripristinare il corretto funzionamento delle stesse, con la fornitura, di una apparecchiatura nuova, definitivamente sostitutiva di quella guasta, purché in possesso di caratteristiche/funzionalità identiche o migliorative di quella sostituita. Al riguardo la rispondenza tecnica delle macchine sostitutive rispetto a quelle oggetto di aggiudicazione verrà attestata a giudizio insindacabile del personale tecnico/sanitario dell'ASST.



Nel caso in cui la Ditta fornitrice non avesse a disposizione apparecchiature sostitutive è tenuta a garantire, a proprie spese, l'esecuzione degli esami necessari presso centri accreditati, secondo i termini previsti dai protocolli dell'ASST e secondo le modalità di trasporto previste dalla normativa vigente.

Qualora, dopo l'esecuzione dell'intervento, si dovesse ripresentare lo stesso tipo di guasto o la strumentazione non dovesse funzionare per almeno un giorno lavorativo, il guasto non sarà considerato risolto e, pertanto, non si darà luogo all'apertura di un nuovo intervento.

Il Fornitore dovrà pertanto indicare all'ASST la modalità di effettuazione della chiamata (linea dedicata, fax, ecc.), con cui inequivocabilmente entrambe le parti si scambiano l'informazione data/ora di segnalazione del guasto facendone rimanere opportuna documentazione.

La chiamata sarà effettuata dalla Struttura di Ingegneria Clinica e tracciata sul sistema EMpower di gestione delle tecnologie biomediche.

Il Fornitore dovrà dare conferma della presa in carico del problema.

La riparazione del guasto dovrà avvenire sempre e comunque con pezzi originali.

E' tollerato un massimo di 5 giorni lavorativi annuali di fermo macchina, esclusi i tempi di fermo macchina previsti per la manutenzione programmata, oltre i quali la Ditta aggiudicataria è tenuta a provvedere immediatamente alla sostituzione del sistema analitico offerto o di suoi componenti.

La chiusura dell'intervento dovrà essere tempestivamente comunicata alla Struttura di Ingegneria Clinica, con rapporto di lavoro inviato via email (sic.mantova@asst-mantova.it). Tale Struttura sarà preposta al calcolo dei tempi di risoluzione dei guasti.

ART. 8 - AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO

La Ditta dovrà garantire la fornitura di eventuali aggiornamenti o nuove versioni di software ed hardware.

Qualora durante il periodo di vigenza contrattuale l'aggiudicatario dovesse immettere sul mercato nuove apparecchiature analoghe o sostitutive rispetto a quelle oggetto di fornitura o prodotti diagnostici, aventi migliori caratteristiche di rendimento e funzionalità, in termini di efficacia ed efficienza, sarà suo obbligo darne comunicazione scritta all'ASST.

Sarà facoltà di quest'ultima sostituire le attrezzature aggiudicate con quelle aggiornate o i prodotti diagnostici aggiudicati con quelli di nuova introduzione, ferme restando le condizioni economiche contrattualmente pattuite, corrispondendo lo stesso prezzo offerto in sede di gara oppure rifiutarli nel caso in cui, a proprio insindacabile giudizio, li consideri non perfettamente rispondenti alle specifiche esigenze del Laboratorio utilizzatore. In quest'ultimo caso la Ditta aggiudicataria è tenuta a fornire esattamente gli stessi strumenti o prodotti diagnostici oggetto di aggiudicazione per non risultare inadempiente e subire le relative conseguenze.

L'eventuale sostituzione avverrà a fronte di conferma scritta dell'ASST, previa acquisizione della documentazione tecnica e del parere tecnico favorevole da parte dei Servizi Aziendali istituzionalmente preposti.

Nel caso in cui il nuovo prodotto e/o la nuova metodica dovesse consentire economie di gestione, dovrà essere concordata tra le parti una congrua riduzione del prezzo di aggiudicazione.

Non saranno presi in considerazione aumenti dei prezzi di aggiudicazione.

ART. 9 – CONSEGNA DEI DISPOSITIVI E DEI MATERIALI DI CONSUMO

La Ditta aggiudicataria si impegna a consegnare i dispositivi ed i materiali di consumo oggetto dei singoli ordinativi di fornitura con le modalità e nei luoghi e nei tempi di seguito stabiliti. Tutti i prodotti consegnati dovranno possedere tutti i requisiti tecnici dichiarati in sede di gara.

L'Aggiudicatario è obbligato a dare esecuzione agli ordinativi d'acquisto dell'ASST senza limiti di quantità o importo. Per esigenze di contabilità la fornitura dovrà corrispondere ai quantitativi ordinati; eventuali eccedenze non autorizzate non saranno accettate e verranno restituite con



spese a carico della Ditta stessa.

Qualora nel corso della fornitura intervenissero provvedimenti di sospensione, revoca o modifica dell'autorizzazione all'immissione in commercio o provvedimenti di ritiro temporaneo o definitivo dal mercato dei dispositivi aggiudicati ovvero venissero segnalati incidenti o mancati incidenti a seguito dell'utilizzo dei dispositivi oggetto della fornitura, la Ditta aggiudicataria è tenuta a darne immediata comunicazione provvedendo, previa autorizzazione rilasciata dall'ASST, alla sostituzione del dispositivo oggetto di segnalazione con altro/i aventi caratteristiche tecniche identiche.

La Ditta aggiudicataria dovrà consegnare i dispositivi ed i materiali di consumo oggetto di aggiudicazione presso il Magazzino segnalato in ciascun ordinativo di fornitura, che viene di seguito riportato:

- Magazzino Generale presso il Presidio Ospedaliero di Mantova, Strada Lago Paiolo n. 10 – 46100 Mantova,

fatta salva ogni ulteriore e diversa indicazione e nel rispetto degli orari di ricevimento merci indicati negli ordinativi medesimi.

L'ASST si riserva di non riconoscere come eseguite le consegne effettuate in luoghi diversi da quelli indicati.

Le consegne devono essere effettuate nel rispetto delle seguenti indicazioni:

- franche di ogni rischio e spesa (IVA esclusa), con scaricamento a terra presso i luoghi sopra indicati, entro il termine di 8 (otto) giorni consecutivi dal ricevimento dell'ordine, salvo casi d'urgenza in cui le Ditte aggiudicatarie dovranno far fronte alle richieste con tempestività, mettendo a disposizione il materiale nel più breve tempo possibile, massimo 72 (settantadue) ore consecutive dal ricevimento dell'ordine. L'ordine potrà essere anticipato, in caso di urgenza, via telefono - in tal caso dovrà sempre far seguito il relativo ordine di fornitura firmato;
- i prodotti forniti soggetti a scadenza, anche in funzione della loro sterilità, dovranno essere utilizzabili, all'atto della consegna, fatte salve diverse indicazioni contenute al precedente art 3, per un periodo di tempo pari almeno ai $\frac{3}{4}$ della loro validità complessiva;
- gli imballaggi dei beni forniti, conformi alla normativa vigente, dovranno consentire un perfetto stato di conservazione dei prodotti oggetto della presente fornitura. In particolare i prodotti dovranno essere protetti da esalazioni, calore, luce, umidità, urti ed eventuali altre azioni meccaniche. Gli imballaggi dovranno riportare all'esterno tutte le indicazioni previste dalla normativa vigente; in particolare dovranno riportare, in lingua italiana, in maniera evidente, le diciture e le avvertenze necessarie ad una corretta movimentazione e conservazione dei prodotti ivi contenuti, nonché le descrizioni riguardanti le caratteristiche e le modalità d'uso degli stessi. Imballo e confezioni dovranno essere "a perdere";
- gli imballi che a giudizio dell'ASST presentassero difetti, lacerazioni o qualsiasi traccia di manomissione, saranno rifiutati e la Ditta fornitrice dovrà provvedere alla loro immediata sostituzione. Le spese di imballaggio, di trasporto ed eventuali oneri connessi con le spedizioni sono a carico della Ditta aggiudicataria, la quale deve effettuare le consegne libere da ogni spesa;
- la Ditta aggiudicataria assume a proprio carico la responsabilità della puntuale esecuzione della fornitura, anche in caso di scioperi o vertenze sindacali riguardanti il proprio personale, promuovendo tutte le iniziative atte ad evitare l'interruzione della fornitura;
- per lo scarico del materiale il Fornitore non potrà avvalersi di personale dell'ASST. Ogni operazione dovrà essere eseguita dal Fornitore ovvero dal corriere incaricato della consegna, previo accertamento dell'ubicazione dei locali e degli orari lavorativi del ricevente;
- i documenti di trasporto o documenti equivalenti ai sensi del D.P.R. 472/96 devono obbligatoriamente indicare, oltre ai dati previsti dalla normativa vigente, quanto segue:
 - Luogo di consegna della merce;
 - Numero di riferimento ordine;
 - Data dell'ordine.



In mancanza di tali dati, non si accettano reclami da parte del Fornitore qualora la merce venisse respinta.

E' tassativamente esclusa l'imposizione di minimi d'ordine. Gli ordini dovranno essere evasi indipendentemente dal quantitativo richiesto.

ART. 10 - CONTROLLO QUANTITATIVO E QUALITATIVO DELLE FORNITURE DEI DISPOSITIVI E DEI MATERIALI DI CONSUMO

Il controllo quantitativo sarà effettuato al momento di ogni consegna, in contraddittorio con il Fornitore.

Agli effetti della fatturazione, la quantità sarà esclusivamente quella accertata presso i magazzini destinatari della fornitura, secondo quanto indicato sugli ordinativi d'acquisto e dovrà essere riconosciuta ad ogni effetto dal Fornitore.

Per quanto riguarda il controllo qualitativo della merce, resta inteso che la firma per ricevuta, rilasciata al momento della consegna, non impegnerà l'ASST se non come accettazione della quantità ricevuta. L'ASST si riserva il diritto di verificare la corrispondenza qualitativa in sede di effettivo utilizzo della merce consegnata e di comunicare successivamente, in forma scritta, le proprie eventuali osservazioni e contestazioni. L'accettazione delle merci da parte del personale incaricato non solleva pertanto la Ditta aggiudicataria dalle responsabilità per le proprie obbligazioni in relazione ai vizi apparenti od occulti riscontrati all'atto dell'utilizzo.

I prodotti che presenteranno difetti o discordanze saranno tenuti a disposizione della Ditta fornitrice e restituiti anche se tolti dal loro imballaggio originario e la Ditta stessa dovrà provvedere alla loro sostituzione, entro 3 (tre) giorni consecutivi dalla comunicazione della contestazione, con materiale idoneo.

In ogni momento, a cura del Laboratorio destinatario della fornitura, potrà essere verificata la corrispondenza delle caratteristiche tecniche proprie dei prodotti consegnati con le specifiche tecniche dichiarate in sede di gara dalla Ditta aggiudicataria.

Le spese per le analisi qualitative saranno a carico della Ditta aggiudicataria qualora le caratteristiche rilevate risultassero difformi da quelle offerte. La Ditta aggiudicataria dovrà sostituire anche in questo caso i prodotti forniti, entro 3 (tre) giorni consecutivi, con altri aventi i requisiti richiesti.

L'ASST non assume in proprio alcuna responsabilità per il deperimento o la perdita della merce respinta ma non ritirata dalla Ditta aggiudicataria.

ART.11 - MODALITA' DI UTILIZZO DEI DISPOSITIVI E DEI MATERIALI DI CONSUMO

I dispositivi ed il materiale di consumo che verranno consegnati dalla Ditta aggiudicataria saranno impiegati nel rispetto delle specificità e delle regole di utilizzo che li contraddistinguono, nell'ambito delle esigenze operative dei Laboratori destinatari della fornitura.

Ne consegue pertanto che la Ditta aggiudicataria non potrà porre a carico dell'ASST il costo di dispositivi e materiali di consumo eccedenti quelli effettivamente necessari, questo soprattutto con riferimento al caso in cui, per tipologia e confezionamento degli stessi, non fosse possibile un utilizzo ottimale e completo della confezione consegnata ed il residuo non risulti convenientemente utilizzabile nel prosieguo dell'attività diagnostica.

ART. 12 PENALI

Fermo restando quanto previsto agli artt. 13 "Recesso" e 15 "Risoluzione" dello Schema di Contratto, nei casi di inadempienza degli obblighi contrattuali verranno applicate alla Ditta fornitrice penali variabili in funzione dell'importanza della violazione, del danno arrecato, del pregiudizio al



normale funzionamento dell'attività, delle conseguenze del disservizio e del ripetersi delle inadempienze e violazioni.

Qualora si verificano delle inadempienze nell'esecuzione della fornitura verranno applicate le seguenti penali:

RITARDI DI CONSEGNA

- **Strumentazione:** per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai termini stabiliti per la consegna dell'apparecchiatura verrà applicata una penale pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale riferito al canone complessivo di noleggio dell'apparecchiatura, comprensivo di assistenza e manutenzione; lo stesso vale in caso di ritardo nell'installazione e nel collaudo per cause indipendenti dall'Azienda Sanitaria;
- **Reagenti e consumabili:** per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini stabiliti per la consegna sarà applicata una penale pari all'1 per mille del valore ordinato.

ALTRE INADEMPIENZE

- Ove si verificassero altre inadempienze nella fornitura (es. consegne parziali o difettose, disservizi del personale, fermo macchina prolungato per più di 5 giorni lavorativi annuali per sistema analitico) o inosservanze dei patti e delle condizioni previste negli atti di gara e/o nell'offerta dell'appaltatore e/o nel contratto, l'Azienda Sanitaria ha la facoltà di applicare penali di importo massimo pari a Euro 500/inadempienza (graduabile in base all'entità dell'inadempienza) elevabile sino ad Euro 1000 in caso di recidiva.

VIOLAZIONE PATTO DI INTEGRITÀ

- In caso di violazione delle disposizioni del Patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali potrà essere applicata, a seguito di specifico procedimento di verifica, una penale pari variabile tra l'1% ed il 5% del valore complessivo del contratto in relazione all'entità dell'inadempienza e delle sue conseguenze.

Qualora il ritardo o l'inadempienza determini un importo massimo della penale superiore al 10% dell'importo netto contrattuale, l'Azienda si riserva di promuovere l'avvio delle procedure di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. 50/2016.

In caso di grave e reiterato inadempimento (es. ritardo superiore a 30gg), l'Azienda potrà esercitare la facoltà di risoluzione del contratto, incamerando il deposito cauzionale definitivo, con riserva di rivalersi nei confronti dell'aggiudicatario degli eventuali ulteriori danni da esso derivanti.

Gli inadempimenti che possono dare luogo all'applicazione delle penali di cui sopra vengono contestati per iscritto al fornitore, il quale deve in ogni caso comunicare per iscritto le proprie controdeduzioni entro il termine massimo di 5 giorni dalla contestazione stessa. Qualora queste controdeduzioni non vengano accolte dalla stazione appaltante o non siano inoltrate o lo siano fuori dai termini stabiliti, sono applicate al fornitore le penali come sopra stabilite;

E' in ogni caso fatta la facoltà di esperire qualsiasi azione di risarcimento del maggior danno subito o della maggiore spesa sostenuta

L'applicazione delle penali sopra indicate sarà effettuata mediante emissione di nota di addebito da parte dell'Azienda nei confronti del fornitore.

ART. 13 BREVETTO INDUSTRIALE E DIRITTI D'AUTORE

L'Aggiudicatario assume ogni responsabilità conseguente all'uso di sistemi o di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore o in genere di privativa commerciale di altrui.

Qualora venga promossa nei confronti dell'Azienda Sanitaria un'azione, anche giudiziaria, da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o in licenza d'uso, l'Aggiudicatario è obbligato a



manlevare e tenere indenne la stessa ASST, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi e le spese giudiziali e legali.

L'Azienda Sanitaria si impegna ad informare l'Aggiudicatario delle iniziative di cui sopra.

Nel caso in cui la pretesa avanzata risulti fondata l'Azienda ha facoltà di risolvere il contratto.

ART. 14 TUTELA DEI LAVORATORI

L'esecutore, il subappaltatore ed i soggetti titolari di subappalti e cottimi si impegnano ad eseguire le attività contemplate dal presente appalto nel pieno rispetto di tutti gli obblighi in materia ambientale, sociale e di prevenzioni infortuni ed igiene del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, esonerando l'Azienda Sanitaria da ogni responsabilità in merito sia di origine contrattuale che extracontrattuale.

A titolo meramente esemplificativo, i soggetti di cui sopra si obbligano:

- a prendere visione delle informazioni sui rischi da interferenza esistenti e ad osservare le relative misure di prevenzione ed emergenza adottate ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/2008;
- ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto servendosi esclusivamente di personale qualificato ed idoneo al lavoro da svolgere;
- a munire il proprio personale di cartellino/tesserino di riconoscimento corredato di fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro nonché la data di assunzione e in caso di subappalto la relativa autorizzazione (art. 18, comma 1, lett. u del D.Lgs. 81/2008 e art. 5 Legge 136/2010).

Ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, si precisa che, eseguite le necessarie valutazioni, la tipologia della fornitura oggetto del presente Capitolato non determina oneri della sicurezza relativi ai rischi da interferenze.

Il Fornitore deve prendere visione delle disposizioni relative alle informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti dell'Azienda Sanitaria e le misure di prevenzione ed emergenza adottate ai sensi dell'art. 26, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 81/08.

Tali informazioni sono disponibili all'indirizzo <http://www.asst-mantova.it/servizio-prevenzione-protezione-aziendale>

Per quanto concerne possibili interferenze relative alla condivisione della rete stradale ospedaliera il Fornitore dovrà tener conto, altresì, della specifica viabilità interna e delle norme del codice della strada.