

## MERCOLEDÌ 6 NOVEMBRE 2019

- > Apertura del corso
- > Motivazioni dei volontari per iniziare una nuova esperienza di volontariato in associazione
- > Partecipazione alle attività associative

### Conduttore

Francesco Molesini,  
Formatore di CSV Lombardia Sud

LABORATORIO

## VENERDÌ 8 NOVEMBRE 2019

- > Conoscere l'A.V.O. storia, organi, regolamento
- > Presentazione AVO Regionale, Federavo
- > Etica del volontario. Il ruolo del volontario nella relazione con l'ammalato

### Relatori

Gianpaolo Spaggiari,  
Presidente A.V.O. di Mantova

Daniela Ogliani,  
Vice Presidente A.V.O. di Mantova

## MERCOLEDÌ 13 NOVEMBRE 2019

- > Norme igieniche. Rischi sanitari.
- > Relazione tra volontario e personale sanitario. Chiarezza dei ruoli
- > Comportamento corretto del volontario - Privacy

### Relatore

Sabrina Signorelli,  
Coordinatrice Struttura di Neuropsichiatria Infantile  
ASST di Mantova C. Poma

## VENERDÌ 15 NOVEMBRE 2019

- > Luoghi del servizio A.V.O.
- > Il servizio AVO al Pronto Soccorso
- > Il servizio AVO nel Reparto Psichiatria

### Relatori

Gianpaolo Spaggiari,  
Presidente A.V.O. di Mantova

Stefano De Togni,  
RAD Responsabile Area Dipartimentale  
Emergenza/Urgenza ASST di Mantova C. Poma

Mirko Corso,  
Coordinatore PS Pronto Soccorso  
ASST di Mantova C. Poma

Antonella Anselmi,  
Coordinatrice Infermieristica SPDC Struttura  
Psichiatrica Diagnosi e Cura  
ASST di Mantova C. Poma

## MERCOLEDÌ 20 NOVEMBRE 2019

- > Conoscenza di sé:  
motivazioni, risorse e limiti.

### Relatore

Lidia Silvano,  
Psicologa

## VENERDÌ 22 NOVEMBRE 2019

- > Sofferenza e malattia:  
significato ed impatto emotivo

### Relatore

Lidia Silvano,  
Psicologa

## MERCOLEDÌ 27 NOVEMBRE 2019

- > La relazione d'aiuto:  
le diverse forme di comunicazione
- > L'importanza di una comunicazione efficace ed adeguata

### Relatore

Giovanna Ferri,  
Docente di tecniche della relazione

## VENERDÌ 29 NOVEMBRE 2019

- > La relazione d'aiuto:  
l'ascolto empatico e il coinvolgimento emotivo del volontario

### Relatore

Giovanna Ferri,  
Docente di tecniche della relazione

## MERCOLEDÌ 4 DICEMBRE 2019

- > Considerazioni finali ed impressioni dei partecipanti (stimoli, aspettative, timori, riserve, suggerimenti, ecc.)
- > Organizzazione del tirocinio

### Conduttori

Francesco Molesini,  
Formatore di CSV Lombardia Sud

Gianpaolo Spaggiari,  
Presidente A.V.O. di Mantova

Daniela Ogliani,  
Vice Presidente A.V.O. di Mantova

LABORATORIO

**TIROCINIO IN CORSIA**  
Gennaio, Febbraio Marzo 2020

