

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

1. Una persona si presenta in accettazione dell'ospedale chiedendo se il Sig. Rossi è ricoverato presso uno dei reparti della struttura, perché intende fargli una visita. L'operatore può fornire questa informazione?
2. I risultati delle analisi di laboratorio possono essere ritirati da un parente del diretto interessato?
3. Quali sono i dati "sensibili" di una persona?
4. Il ruolo del DPO (*Data Protection Officer*)
5. Il D.Lgs 196/03 ("privacy"): il titolare del trattamento
6. Il D.Lgs 196/03 ("privacy"): il responsabile del trattamento
7. Il D.Lgs 196/03 ("privacy"): l'incaricato del trattamento
8. Il D.Lgs 196/03 ("privacy"): i principali diritti dell'interessato
9. Il D.Lgs 196/03 ("privacy"): l'informativa da fornire all'interessato al momento della raccolta dei dati
10. Dati personali e dati sensibili.
11. Quali sono le principali misure di prevenzione della corruzione?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

12. Che cosa è l'ANAC?

13. Funzioni del Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza.

14. Che cosa è il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione dell'ASST?

15. La Legge 190/12 ("anticorruzione"): principali finalità

16. Il D.Lgs. 33/13 ("trasparenza"): i principali obblighi delle Amministrazioni pubbliche in materia di trasparenza

17. Il Responsabile dell'Anticorruzione e della Trasparenza: criteri di nomina

18. A chi spetta il compito di prevenire e combattere i fenomeni di corruzione nelle amministrazioni pubbliche?

19. L'istituto del Whistleblowing

20. La sezione Amministrazione Trasparente nei siti delle pubbliche amministrazioni.

21. L'accesso civico generalizzato.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

22. Una legge può disporre un obbligo di vaccinazione?

23. Che cosa sono i DRG?

24. Che cosa sono i LEA (Livelli Essenziali di Assistenza)?

25. Che cos'è il Piano sanitario regionale?

26. Funzioni dell'ATS

27. Funzioni dell'ASST

28. ASST e ATS. Funzioni e relazioni.

29. Principi generali della L. 833/1978

30. Compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket): che cosa è? Principali casi di esenzione.

31. Il sistema ECM (*educazione continua in medicina*)

32. In quali settori si articola il finanziamento per LEA?

33. Il sistema di accreditamento delle strutture sanitarie e sociosanitarie

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

34.I principi fondamentali del Sistema Sociosanitario Lombardo: la libera concorrenza tra gli enti erogatori pubblici e privati

35.I principi fondamentali del Sistema Sociosanitario Lombardo: sussidiarietà e libera scelta del cittadino

36.I principi fondamentali del Sistema Sociosanitario Lombardo: la separazione tra le funzioni di programmazione acquisto e controllo e quelle di erogazione delle prestazioni

37.Il sistema di finanziamento delle aziende sanitarie.

38.Il fascicolo sanitario elettronico

39.L'Attività Libero professionale Intramuraria: principali caratteristiche dell'istituto

40.Quali provvedimenti delle ASST/ATS sono soggetti al controllo della Giunta Regionale?

41.La L.R. n. 23 dell'11/8/2015.

42.La TS/CNS. Che cosa è? A Che serve?

43.Che cosa sono le liste di attesa?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

44. Che cosa è la cartella clinica?

45. Che cosa è il Piano di Assistenza Individuale?

46. Che cosa è il patto di cura per il paziente cronico?

47. Che cosa è la classe di priorità per una prestazione specialistica?

48. La conservazione digitale / cartacea della documentazione di un Ente del SSN

49. I termini per la conservazione della documentazione di un Ente del SSN.

50. Canali di prenotazione delle prestazioni specialistiche.

51. Procedura per l'approvazione del Bilancio d'Esercizio

52. Procedura per l'approvazione del Bilancio Preventivo

53. Come vengono appostate le rimanenze nel Bilancio d'Esercizio?

54. La certificazione economica trimestrale mod. CE

55. Principali voci dell'Attivo dello Stato Patrimoniale.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

56. Principali voci del Passivo dello Stato Patrimoniale.

57. Che cosa sono gli ammortamenti?

58. Principali documenti che compongono il Bilancio d'esercizio dell'ASST.

59. Il servizio di Tesoreria: caratteristiche generali.

60. I centri di costo.

61. Che cosa sono un mandato e una reversale?

62. In che cosa consiste la liquidazione di una fattura?

63. Che cos'è consiste la fatturazione elettronica?

64. Il Bilancio di Esercizio: principali contenuti della sezione Stato Patrimoniale

65. Il Bilancio di Esercizio: principali contenuti della sezione Conto Economico

66. Il Bilancio di Esercizio: principali contenuti della sezione Nota Integrativa
Descrittiva

67. La differenza tra contabilità generale e contabilità analitica

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

68. La differenza tra contabilità generale e contabilità finanziaria

69. La Verifica di Cassa e la Verifica Straordinaria di Cassa.

70. Il Bilancio di Esercizio: descrizione generale delle sezioni che lo compongono

71. Elementi di controllo di gestione: il percorso di budget

72. Gli obblighi del Direttore Generale in materia di gestione economica dell'ATS/
ASST

73. Composizione e funzioni della Direzione Strategica delle ASST.

74. Quali sono i soggetti che coadiuvano il Direttore Generale dell'ASST nelle sue
funzioni?

75. Il Direttore Generale di un'Azienda Sanitaria

76. Il Direttore Sanitario di un'Azienda Sanitaria.

77. Il Direttore Amministrativo di un'Azienda Sanitaria.

78. Il Direttore Socio Sanitario di un'Azienda Sanitaria.

79. Che cosa è il Piano di Organizzazione Aziendale Strategico?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

80.Procedura per l'approvazione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico.

81.Quali atti dell'ASST vengono sottoposti all'approvazione della Giunta Regionale?

82.Che cosa si intende per Presidio Ospedaliero?

83.A quale organo spetta la verifica dell'amministrazione dell'Ente sotto il profilo economico?

84.La funzione di Internal Auditing

85.La funzione di Affari Generali

86.La funzione dell'Avvocatura

87.La funzione di Gestione Acquisti

88.La funzione di Gestione Risorse Umane

89.La funzione del CUP di un'ASST

90.La funzione di Controllo di Gestione

91. La funzione dell'URP

92. La funzione del servizio di Medicina Legale.

93. La funzione di Direzione Presidio Ospedaliero

94. La funzione di assistenza protesica

95. La funzione di assistenza farmaceutica

96. L'attività di screening: i principali snodi del sistema lombardo

97. La funzione di Ingegneria Clinica

98. L'attività di Assistenza Domiciliare Integrata

99. Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze

100. L'attività delle REMS

101. Le funzioni del Medico Competente

102. Il Collegio di direzione

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

- 103. Il Nucleo di Valutazione delle Prestazioni (o Organismo Indipendente di Valutazione)
- 104. Che cosa sono le strutture complesse in un'Azienda Sanitaria?
- 105. La Conferenza dei Sindaci: composizione, articolazione e principali funzioni
- 106. Composizione e nomina del Collegio di Direzione
- 107. I provvedimenti delle ATS/ASST sottoposti al controllo della Giunta Regionale
- 108. Il Piano delle Performance: finalità e caratteristiche principali
- 109. L'agenzia di Controllo del Sistema Socio Sanitario Lombardo: organi e funzioni.
- 110. Il Collegio Sindacale delle ATS/ASST: nomina e criteri di designazione dei componenti
- 111. Il Collegio Sindacale delle ATS/ASST: funzioni
- 112. L'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza: le principali funzioni e caratteristiche

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

- 113. Le forme di controllo interno nelle ATS/ASST
- 114. Le forme di controllo esterno dell'attività delle ATS/ASST
- 115. I Dipartimenti dell'ATS come previsti dalla L.R. 23/2015.
- 116. Che cosa sono i POT di una ASST ed a quale settore aziendale appartengono?
- 117. Che cosa sono i PreSST di una ASST ed a quale settore aziendale appartengono?
- 118. Quali sono i settori aziendali di una ASST?
- 119. Quali sono i criteri di aggiudicazione che la P.A. può utilizzare per individuare l'offerta migliore?
- 120. Nella gestione di una procedura di gara, le stazioni appaltanti possono frazionare la fornitura per rimanere al di sotto del limite della soglia comunitaria?
- 121. Che cosa è una centrale acquisti?
- 122. Che cosa è la CONSIP?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

- 123. Che cosa è ARIA?
- 124. Metodi di acquisizione di beni e servizi per un Ente Sanitario
- 125. Che cosa è il Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016)?
- 126. Funzioni del DEC
- 127. Funzioni del RUP
- 128. Disciplina degli appalti: l'affidamento diretto
- 129. Disciplina degli appalti: la procedura aperta
- 130. Disciplina degli appalti: le centrali di committenza e le aggregazioni
- 131. L'ASST è proprietaria di un certo numero di beni obsoleti (ad esempio automezzi). Qual è la procedura per dismetterli?
- 132. Procedura aperta e procedura ristretta: differenze
- 133. Nell'ambito di una procedura di acquisizione di beni o servizi, che cosa sono i lotti?

- 134. Che cosa è il codice di comportamento del dipendente pubblico?
- 135. Che cosa è il danno erariale?
- 136. Che cosa succede quando un periodo di prova si conclude con un giudizio negativo per il dipendente di un'Azienda Sanitaria?
- 137. Un dipendente rivela notizie di ufficio che, ai sensi della normativa vigente, devono rimanere segrete. Quali sono le conseguenze?
- 138. La responsabilità contabile
- 139. La responsabilità disciplinare
- 140. In che cosa consiste il *mobbing*?
- 141. Che cos'è il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro?
- 142. Le incompatibilità nel rapporto di lavoro
- 143. Il sistema di valutazione dei dipendenti delle ASST / ATS
- 144. La responsabilità amministrativa del dipendente

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

- 145. Diritti del Dipendente
- 146. Doveri del Dipendente
- 147. Come si costituisce il rapporto di lavoro per un dipendente del SSN?
- 148. Opzione per il rapporto di lavoro intra o extra muraria dei dirigenti sanitari.
- 149. Contratti a tempo indeterminato/a tempo determinato
- 150. Rapporto di lavoro a tempo pieno e part-time.
- 151. Le tipologie di risoluzione del rapporto di lavoro di un dipendente del SSN.
- 152. Le sanzioni disciplinari del dipendente SSN
- 153. La falsa attestazione della presenza in servizio di un dipendente del SSN.
- 154. Come deve comportarsi un dipendente nel caso riceva un regalo da un utente?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

- 155. Quali sono i vizi che comportano l'annullabilità del provvedimento amministrativo?
- 156. La motivazione di un provvedimento amministrativo.
- 157. Ai sensi della L. 241/90 da quali criteri deve essere retta l'attività amministrativa?
- 158. Qual è la differenza tra un Decreto e una Determina Dirigenziale in un Ente del SSN?
- 159. Termini per la conclusione del procedimento
- 160. Diritto soggettivo e interesse legittimo
- 161. Decreto legge e Decreto legislativo.
- 162. La figura e i compiti del Responsabile del procedimento
- 163. Gli elementi costitutivi essenziali dell'atto amministrativo
- 164. La nullità dell'atto amministrativo
- 165. L'annullabilità dell'atto amministrativo

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

- 166. Revoca/annullamento di un provvedimento amministrativo
- 167. Ricorso all'Autorità Giudiziaria Ordinaria o l'Autorità Giudiziaria Amministrativa per un atto di una Pubblica Amministrazione.
- 168. Il potere discrezionale della Pubblica Amministrazione
- 169. Attività amministrativa a contenuto vincolato
- 170. A quale giudice sono devolute le controversie relative ai rapporti di lavoro alle dipendenze delle pubbliche amministrazioni?
- 171. Che cosa è l'accesso agli atti?
- 172. Che cosa dispone la L. 241/90 in materia di accesso agli atti?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

INFORMATICA

1. Qual è la particolarità di un messaggio PEC (posta elettronica certificata)?
2. Quali sono i programmi principali compresi nel pacchetto Office e che cosa fanno?
3. Che cosa permette di fare il servizio Webmail?
4. Che cos'è una cartella dal punto di vista informatico?
5. Qual è la differenza tra hardware e software?
6. Che cos'è un backup?
7. Che cos'è un firewall?
8. Come faccio a spostare un file da una cartella all'altra?
9. Che cos'è un archivio compresso?
10. Che cos'è necessario per garantire la tutela dei dati del computer evitando quindi l'accesso indesiderato da parte di altri utenti?
11. Windows ti invita ad aggiornare il sistema operativo: che fai?
12. Si riceve una mail da un indirizzo inusuale che invita ad aprire un allegato alla stessa. Come ci si comporta?
13. Che cos'è la firma digitale?
14. Che cosa serve per firmare digitalmente un documento?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

15. Qual è l'estensione di un file firmato digitalmente?
16. Voglio fare una copia di sicurezza di file: quale supporto fisico posso utilizzare per la memorizzazione?
17. Qual è la funzione di un antivirus?
18. In un documento elaborato con Word/Excel come posso verificare, con un colpo d'occhio, come uscirà la stampa, in particolar modo dal punto di vista dell'impaginazione?
19. Che cos'è un motore di ricerca?
20. Che cos'è un web browser?
21. Che cos'è lo SPID - Sistema Pubblico Identità Digitale?
22. Quali sono le principali cautele da adottare per evitare virus o attacchi informatici?
23. Devo inviare la stessa comunicazione, scritta con Microsoft Word, a tutti i Comuni della provincia di Mantova ma non voglio scrivere gli indirizzi singolarmente su ogni lettera. Quale funzione mi può venire in aiuto?
24. Posso utilizzare il mio indirizzo di posta elettronica certificata per inoltrare un messaggio ad una Pubblica Amministrazione per conto di qualcun'altro?
25. A che cosa serve la stampa unione in un documento di word?
26. Differenza tra internet e intranet.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

27. In un messaggio di posta elettronica quanti sono i campi destinatari e che cosa significano? Quando si usano?
28. Che cosa si intende per RAM (Random access memory)?
29. In un file di excel si possono creare più fogli di lavoro?
30. Che cosa si intende per sistema wi-fi?
31. Che cosa è Android?
32. Che cos'è Power Point?
33. Si possono denominare due file con lo stesso nome?
34. Che cosa si intende per SPAM?
35. Che cosa si intende per dispositivo di input?
36. Che cosa si intende per dispositivo di output?
37. Differenza tra stampante laser e inkjet.
38. Cos'è lo screenshot e quale tasto utilizzo per eseguirlo?
39. In una tabella Word è possibile effettuare calcoli?
40. Qual è il tasto di scelta rapida utilizzato per copiare un elemento selezionato?
41. Il file "Calcoli.xls" è un documento che è possibile aprire con quale programma?

42. Il file "Bilancio.doc" è un documento che è possibile aprire con quale programma?
43. Come posso fare per impedire ad altri di accedere al mio PC quando sono momentaneamente assente?
44. Arriva una mail dalla Direzione Generale che mi invita a cambiare le credenziali di accesso, aprendo un allegato. Che faccio?
45. Come deve essere una password per essere considerata sicura?
46. Che cosa è il phishing?
47. Quando si usa google non è necessario preoccuparsi dei virus. Vero o no?
48. Se c'è installato l'antivirus, non è necessario preoccuparsi dei virus. Vero o no?
49. Devo caricare il cellulare. Posso attaccarlo alla presa USB del PC d'ufficio?
50. Mi dimentico spesso le password d'accesso ai programmi. Che posso / non posso fare?
51. Indirizzo IP e URL. Differenza.
52. Che cosa è il servizio PagoPa?
53. Che succede con un crash?
54. Che cosa significa formattare un testo?
55. Che cosa è un'operazione di download?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

56. Che cosa è un'operazione di upload?

57. Che cosa è un byte?

58. Che cosa è un file eseguibile?

59. Che cosa è un codice sorgente?

60. Che cosa è uno scanner?

61. Quale software utilizzare per una presentazione?

62. Che cosa è il sistema Voip?

63. Caratteristiche di un file .pdf

64. Che cosa è una VPN

65. Che cosa è la home page?

66. Che cosa è un banner?

67. Che cosa è una memoria di massa?

68. Che cosa è java?

69. Che cosa si intende per reboot?

70. Che cosa è una rete LAN ethernet?

71. Che cosa è HTML?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

72. Che cosa è Unix?

73. Che cosa è Linux?

74. Che cosa è un *data base*?

75. Che cosa è il cloud?

76. Che cosa è un software open source?

77. Differenza tra sistema operativo e programma gestionale.

78. Qual è la particolarità di un messaggio PEC (posta elettronica certificata)?

79. Quali sono i programmi principali compresi nel pacchetto Office e che cosa fanno?

80. Che cosa permette di fare il servizio Webmail?

81. Che cos'è una cartella dal punto di vista informatico?

82. Qual è la differenza tra hardware e software?

83. Che cos'è un backup?

84. Che cos'è un firewall?

85. Come faccio a spostare un file da una cartella all'altra?

86. Che cos'è un archivio compresso?

87. Che cos'è necessario per garantire la tutela dei dati del computer evitando quindi l'accesso indesiderato da parte di altri utenti?
88. Windows ti invita ad aggiornare il sistema operativo: che fai?
89. Si riceve una mail da un indirizzo inusuale che invita ad aprire un allegato alla stessa. Come ci si comporta?
90. Che cos'è la firma digitale?
91. Che cosa serve per firmare digitalmente un documento?
92. Qual è l'estensione di un file firmato digitalmente?
93. Voglio fare una copia di sicurezza di file: quale supporto fisico posso utilizzare per la memorizzazione?
94. Qual è la funzione di un antivirus?
95. In un documento elaborato con Word/Excel come posso verificare, con un colpo d'occhio, come uscirà la stampa, in particolar modo dal punto di vista dell'impaginazione?
96. Che cos'è un motore di ricerca?
97. Che cos'è un web browser?
98. Che cos'è lo SPID - Sistema Pubblico Identità Digitale?
99. Quali sono le principali cautele da adottare per evitare virus o attacchi informatici?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

100. Devo inviare la stessa comunicazione, scritta con Microsoft Word, a tutti i Comuni della provincia di Mantova ma non voglio scrivere gli indirizzi singolarmente su ogni lettera. Quale funzione mi può venire in aiuto?
101. Posso utilizzare il mio indirizzo di posta elettronica certificata per inoltrare un messaggio ad una Pubblica Amministrazione per conto di qualcun'altro?
102. A che cosa serve la stampa unione in un documento di word?
103. Differenza tra internet e intranet.
104. In un messaggio di posta elettronica quanti sono i campi destinatari e che cosa significano? Quando si usano?
105. Che cosa si intende per RAM (Random access memory)?
106. In un file di excel si possono creare più fogli di lavoro?
107. Che cosa si intende per sistema wi-fi?
108. Che cosa è Android?
109. Che cos'è Power Point?
110. Si possono denominare due file con lo stesso nome?
111. Che cosa si intende per SPAM?
112. Che cosa si intende per dispositivo di input?
113. Che cosa si intende per dispositivo di output?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

- 114. Differenza tra stampante laser e inkjet.
- 115. Cos'è lo screenshot e quale tasto utilizzo per eseguirlo?
- 116. In una tabella Word è possibile effettuare calcoli?
- 117. Qual è il tasto di scelta rapida utilizzato per copiare un elemento selezionato?
- 118. Il file "Calcoli.xls" è un documento che è possibile aprire con quale programma?
- 119. Il file "Bilancio.doc" è un documento che è possibile aprire con quale programma?
- 120. Come posso fare per impedire ad altri di accedere al mio PC quando sono momentaneamente assente?
- 121. Arriva una mail dalla Direzione Generale che mi invita a cambiare le credenziali di accesso, aprendo un allegato. Che faccio?
- 122. Come deve essere una password per essere considerata sicura?
- 123. Che cosa è il phishing?
- 124. Quando si usa google non è necessario preoccuparsi dei virus. Vero o no?
- 125. Se c'è installato l'antivirus, non è necessario preoccuparsi dei virus. Vero o no?
- 126. Devo caricare il cellulare. Posso attaccarlo alla presa USB del PC d'ufficio?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

- 127. Mi dimentico spesso le password d'accesso ai programmi. Che posso / non posso fare?
- 128. Indirizzo IP e URL. Differenza.
- 129. Che cosa è il servizio PagoPa?
- 130. Che succede con un crash?
- 131. Che cosa significa formattare un testo?
- 132. Che cosa è un'operazione di download?
- 133. Che cosa è un'operazione di upload?
- 134. Che cosa è un byte?
- 135. Che cosa è un file eseguibile?
- 136. Che cosa è un codice sorgente?
- 137. Che cosa è uno scanner?
- 138. Quale software utilizzare per una presentazione?
- 139. Che cosa è il sistema Voip?
- 140. Caratteristiche di un file .pdf
- 141. Che cosa è una VPN

- 142. Che cosa è la home page?
- 143. Che cosa è un banner?
- 144. Che cosa è una memoria di massa?
- 145. Che cosa è java?
- 146. Che cosa si intende per reboot?
- 147. Che cosa è una rete LAN ethernet?
- 148. Che cosa è HTML?
- 149. Che cosa è Unix?
- 150. Che cosa è Linux?
- 151. Che cosa è un *data base*?
- 152. Che cosa è il cloud?
- 153. Che cosa è un software open source?
- 154. Differenza tra sistema operativo e programma gestionale.
- 155. Qual è la particolarità di un messaggio PEC (posta elettronica certificata)?
- 156. Quali sono i programmi principali compresi nel pacchetto Office e che cosa fanno?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

- 157. Che cosa permette di fare il servizio Webmail?
- 158. Che cos'è una cartella dal punto di vista informatico?
- 159. Qual è la differenza tra hardware e software?
- 160. Che cos'è un backup?
- 161. Che cos'è un firewall?
- 162. Come faccio a spostare un file da una cartella all'altra?
- 163. Che cos'è un archivio compresso?
- 164. Che cos'è necessario per garantire la tutela dei dati del computer evitando quindi l'accesso indesiderato da parte di altri utenti?
- 165. Windows ti invita ad aggiornare il sistema operativo: che fai?
- 166. Si riceve una mail da un indirizzo inusuale che invita ad aprire un allegato alla stessa. Come ci si comporta?
- 167. Che cos'è la firma digitale?
- 168. Che cosa serve per firmare digitalmente un documento?
- 169. Qual è l'estensione di un file firmato digitalmente?
- 170. Voglio fare una copia di sicurezza di file: quale supporto fisico posso utilizzare per la memorizzazione?

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

171. Qual è la funzione di un antivirus?
172. In un documento elaborato con Word/Excel come posso verificare, con un colpo d'occhio, come uscirà la stampa, in particolar modo dal punto di vista dell'impaginazione?

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

INGLESE

1. Thanks for the invitation. I send you two documents to explain with more details what we are doing in reference to the offer we sent you on Friday.
2. This offer also includes the transport from Holland for staff and equipment. The costs are covered in the price, and 100% refundable in case of any unexpected event caused by force majeure.
3. Prices are based on one activity in Italy and we can discuss/reduce the price if we are already in Italy and have more culling to do.
4. Our help is not needed, but if you do need some we can offer our complete service or our reduced service as you can see in both documents.
5. We are a company with a culling rate of 500.000 animals per week and have experience in how to deal with an outbreak of animal disease.
6. In the last 12 years we have successfully culled more than 10 million animals in different countries, and we are confident to be the fastest.
7. If you don't want our help with the actual animals' culling, we are willing to give you some advice. Don't hesitate to call me. We are here to help you.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021

DOMANDE

8. Good morning. I need to go to the blood drawing centre. Could you please tell me how to get there? Is it a free entrance or is the Green Pass required?
9. I'm getting in touch with you about your application for our winter 2021 program. Please let me know ASAP if you accept the conditions and if you have any further questions do not hesitate to ask me.
10. Your application has been received and will now be reviewed by our recruitment manager. You will now be unable to amend your application.
11. This book examines the case law of the European Court of Justice concerning the requirement to interpret national law in conformity with EU law directives.
12. Be ready to show the surroundings of your room and that you don't have notes or extra-devices close to you so that your desk is empty.
13. Test your speakers and your microphone before starting the meeting. It will rest on your responsibility that your devices are properly functioning.
14. The European Central Bank is an institution of the European Union that deals with the monetary policy of the Euro zone.

15. The patient or a family member will be required to provide personal information and sign consent forms before being taken to the hospital unit or ward.
16. Good afternoon, who should I contact for billing questions and assistance in insurance benefits for services rendered?
17. I'm looking for the X-Ray department, but I can't manage to find the way, is there anyone who can help me?
18. We are sorry to inform you that the item you selected is no longer available for purchase, would you like to see something similar?
19. All citizens have equal social status and are equal before the law, without regard to their sex, race, language, religion, political opinions, and personal or social conditions.
20. The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes conditions to fulfil this right.
21. Italy repudiates war as an instrument offending the freedom of other peoples and as a means for settling international disputes.
22. ARTICLE 3 - Prohibition of torture. No one shall be subjected to torture or to inhuman or degrading treatment or punishment.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

23. We kindly ask you to reconsider our offer, as we are sure a collaboration between the two companies would be profitable for both.
24. I would like to schedule the meeting on Saturday 3rd, can you please inform everybody? Via email possibly.
25. The number you have dialled is either unattended or out of coverage area, we recommend calling later or checking if the number is correct.
26. Unfortunately the payment we issued on Monday seems to have been blocked by the bank, I'm getting in touch with the coordinators. I'll keep you updated.
27. I'm calling to inform you that the conference that was supposed to be held tomorrow at 10 a.m. in Room 1 has been moved to Room 4. Thank you for your comprehension.
28. I found some irregularities in the financial report you sent me, I would like to meet you as soon as possible to clarify some points.
29. Dear Mr. SpongeBob, we are glad you chose our company for the supply of 500 canteen chairs. Before we conclude the agreement, let me inform you of the terms of the contract.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

30. Let me put you in contact with my colleague to proceed to the next step. We are looking forward to working with you.
31. Thanks for the invitation. I send you two documents to explain with more details what we are doing in reference to the offer we sent you on Friday.
32. This offer also includes the transport from Holland for staff and equipment. The costs are covered in the price, and 100% refundable in case of any unexpected event caused by force majeure.
33. Prices are based on one activity in Italy and we can discuss/reduce the price if we are already in Italy and have more culling to do.
34. Our help is not needed, but if you do need some we can offer our complete service or our reduced service as you can see in both documents.
35. We are a company with a culling rate of 500.000 animals per week and have experience in how to deal with an outbreak of animal disease.
36. In the last 12 years we have successfully culled more than 10 million animals in different countries, and we are confident to be the fastest.
37. If you don't want our help with the actual animals' culling, we are willing to give you some advice. Don't hesitate to call me. We are here to help you.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

38. Good morning. I need to go to the blood drawing centre. Could you please tell me how to get there? Is it a free entrance or is the Green Pass required?
39. I'm getting in touch with you about your application for our winter 2021 program. Please let me know ASAP if you accept the conditions and if you have any further questions do not hesitate to ask me.
40. Your application has been received and will now be reviewed by our recruitment manager. You will now be unable to amend your application.
41. This book examines the case law of the European Court of Justice concerning the requirement to interpret national law in conformity with EU law directives.
42. Be ready to show the surroundings of your room and that you don't have notes or extra-devices close to you so that your desk is empty.
43. Test your speakers and your microphone before starting the meeting. It will rest on your responsibility that your devices are properly functioning.
44. The European Central Bank is an institution of the European Union that deals with the monetary policy of the Euro zone.

45. The patient or a family member will be required to provide personal information and sign consent forms before being taken to the hospital unit or ward.
46. Good afternoon, who should I contact for billing questions and assistance in insurance benefits for services rendered?
47. I'm looking for the X-Ray department, but I can't manage to find the way, is there anyone who can help me?
48. We are sorry to inform you that the item you selected is no longer available for purchase, would you like to see something similar?
49. All citizens have equal social status and are equal before the law, without regard to their sex, race, language, religion, political opinions, and personal or social conditions.
50. The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes conditions to fulfil this right.
51. Italy repudiates war as an instrument offending the freedom of other peoples and as a means for settling international disputes.
52. ARTICLE 3 - Prohibition of torture. No one shall be subjected to torture or to inhuman or degrading treatment or punishment.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

53. We kindly ask you to reconsider our offer, as we are sure a collaboration between the two companies would be profitable for both.
54. I would like to schedule the meeting on Saturday 3rd, can you please inform everybody? Via email possibly.
55. The number you have dialled is either unattended or out of coverage area, we recommend calling later or checking if the number is correct.
56. Unfortunately the payment we issued on Monday seems to have been blocked by the bank, I'm getting in touch with the coordinators. I'll keep you updated.
57. I'm calling to inform you that the conference that was supposed to be held tomorrow at 10 a.m. in Room 1 has been moved to Room 4. Thank you for your comprehension.
58. I found some irregularities in the financial report you sent me, I would like to meet you as soon as possible to clarify some points.
59. Dear Mr. SpongeBob, we are glad you chose our company for the supply of 500 canteen chairs. Before we conclude the agreement, let me inform you of the terms of the contract.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

60. Let me put you in contact with my colleague to proceed to the next step. We are looking forward to working with you.
61. Thanks for the invitation. I send you two documents to explain with more details what we are doing in reference to the offer we sent you on Friday.
62. This offer also includes the transport from Holland for staff and equipment. The costs are covered in the price, and 100% refundable in case of any unexpected event caused by force majeure.
63. Prices are based on one activity in Italy and we can discuss/reduce the price if we are already in Italy and have more culling to do.
64. Our help is not needed, but if you do need some we can offer our complete service or our reduced service as you can see in both documents.
65. We are a company with a culling rate of 500.000 animals per week and have experience in how to deal with an outbreak of animal disease.
66. In the last 12 years we have successfully culled more than 10 million animals in different countries, and we are confident to be the fastest.
67. If you don't want our help with the actual animals' culling, we are willing to give you some advice. Don't hesitate to call me. We are here to help you.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

68. Good morning. I need to go to the blood drawing centre. Could you please tell me how to get there? Is it a free entrance or is the Green Pass required?
69. I'm getting in touch with you about your application for our winter 2021 program. Please let me know ASAP if you accept the conditions and if you have any further questions do not hesitate to ask me.
70. Your application has been received and will now be reviewed by our recruitment manager. You will now be unable to amend your application.
71. This book examines the case law of the European Court of Justice concerning the requirement to interpret national law in conformity with EU law directives.
72. Be ready to show the surroundings of your room and that you don't have notes or extra-devices close to you so that your desk is empty.
73. Test your speakers and your microphone before starting the meeting. It will rest on your responsibility that your devices are properly functioning.
74. The European Central Bank is an institution of the European Union that deals with the monetary policy of the Euro zone.

75. The patient or a family member will be required to provide personal information and sign consent forms before being taken to the hospital unit or ward.
76. Good afternoon, who should I contact for billing questions and assistance in insurance benefits for services rendered?
77. I'm looking for the X-Ray department, but I can't manage to find the way, is there anyone who can help me?
78. We are sorry to inform you that the item you selected is no longer available for purchase, would you like to see something similar?
79. All citizens have equal social status and are equal before the law, without regard to their sex, race, language, religion, political opinions, and personal or social conditions.
80. The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes conditions to fulfil this right.
81. Italy repudiates war as an instrument offending the freedom of other peoples and as a means for settling international disputes.
82. ARTICLE 3 - Prohibition of torture. No one shall be subjected to torture or to inhuman or degrading treatment or punishment.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

83. We kindly ask you to reconsider our offer, as we are sure a collaboration between the two companies would be profitable for both.
84. I would like to schedule the meeting on Saturday 3rd, can you please inform everybody? Via email possibly.
85. The number you have dialled is either unattended or out of coverage area, we recommend calling later or checking if the number is correct.
86. Unfortunately the payment we issued on Monday seems to have been blocked by the bank, I'm getting in touch with the coordinators. I'll keep you updated.
87. I'm calling to inform you that the conference that was supposed to be held tomorrow at 10 a.m. in Room 1 has been moved to Room 4. Thank you for your comprehension.
88. I found some irregularities in the financial report you sent me, I would like to meet you as soon as possible to clarify some points.
89. Dear Mr. SpongeBob, we are glad you chose our company for the supply of 500 canteen chairs. Before we conclude the agreement, let me inform you of the terms of the contract.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

90. Let me put you in contact with my colleague to proceed to the next step. We are looking forward to working with you.
91. Thanks for the invitation. I send you two documents to explain with more details what we are doing in reference to the offer we sent you on Friday.
92. This offer also includes the transport from Holland for staff and equipment. The costs are covered in the price, and 100% refundable in case of any unexpected event caused by force majeure.
93. Prices are based on one activity in Italy and we can discuss/reduce the price if we are already in Italy and have more culling to do.
94. Our help is not needed, but if you do need some we can offer our complete service or our reduced service as you can see in both documents.
95. We are a company with a culling rate of 500.000 animals per week and have experience in how to deal with an outbreak of animal disease.
96. In the last 12 years we have successfully culled more than 10 million animals in different countries, and we are confident to be the fastest.
97. If you don't want our help with the actual animals' culling, we are willing to give you some advice. Don't hesitate to call me. We are here to help you.

ASST MANTOVA
Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021
DOMANDE

98. Good morning. I need to go to the blood drawing centre. Could you please tell me how to get there? Is it a free entrance or is the Green Pass required?
99. I'm getting in touch with you about your application for our winter 2021 program. Please let me know ASAP if you accept the conditions and if you have any further questions do not hesitate to ask me.
100. Your application has been received and will now be reviewed by our recruitment manager. You will now be unable to amend your application.
101. This book examines the case law of the European Court of Justice concerning the requirement to interpret national law in conformity with EU law directives.
102. Be ready to show the surroundings of your room and that you don't have notes or extra-devices close to you so that your desk is empty.
103. Test your speakers and your microphone before starting the meeting. It will rest on your responsibility that your devices are properly functioning.
104. The European Central Bank is an institution of the European Union that deals with the monetary policy of the Euro zone.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

105. The patient or a family member will be required to provide personal information and sign consent forms before being taken to the hospital unit or ward.
106. Good afternoon, who should I contact for billing questions and assistance in insurance benefits for services rendered?
107. I'm looking for the X-Ray department, but I can't manage to find the way, is there anyone who can help me?
108. We are sorry to inform you that the item you selected is no longer available for purchase, would you like to see something similar?
109. All citizens have equal social status and are equal before the law, without regard to their sex, race, language, religion, political opinions, and personal or social conditions.
110. The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes conditions to fulfil this right.
111. Italy repudiates war as an instrument offending the freedom of other peoples and as a means for settling international disputes.
112. ARTICLE 3 - Prohibition of torture. No one shall be subjected to torture or to inhuman or degrading treatment or punishment.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

113. We kindly ask you to reconsider our offer, as we are sure a collaboration between the two companies would be profitable for both.
114. I would like to schedule the meeting on Saturday 3rd, can you please inform everybody? Via email possibly.
115. The number you have dialled is either unattended or out of coverage area, we recommend calling later or checking if the number is correct.
116. Unfortunately the payment we issued on Monday seems to have been blocked by the bank, I'm getting in touch with the coordinators. I'll keep you updated.
117. I'm calling to inform you that the conference that was supposed to be held tomorrow at 10 a.m. in Room 1 has been moved to Room 4. Thank you for your comprehension.
118. I found some irregularities in the financial report you sent me, I would like to meet you as soon as possible to clarify some points.
119. Dear Mr. SpongeBob, we are glad you chose our company for the supply of 500 canteen chairs. Before we conclude the agreement, let me inform you of the terms of the contract.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

120. Let me put you in contact with my colleague to proceed to the next step. We are looking forward to working with you.
121. Thanks for the invitation. I send you two documents to explain with more details what we are doing in reference to the offer we sent you on Friday.
122. This offer also includes the transport from Holland for staff and equipment. The costs are covered in the price, and 100% refundable in case of any unexpected event caused by force majeure.
123. Prices are based on one activity in Italy and we can discuss/reduce the price if we are already in Italy and have more culling to do.
124. Our help is not needed, but if you do need some we can offer our complete service or our reduced service as you can see in both documents.
125. We are a company with a culling rate of 500.000 animals per week and have experience in how to deal with an outbreak of animal disease.
126. In the last 12 years we have successfully culled more than 10 million animals in different countries, and we are confident to be the fastest.
127. If you don't want our help with the actual animals' culling, we are willing to give you some advice. Don't hesitate to call me. We are here to help you.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

128. Good morning. I need to go to the blood drawing centre. Could you please tell me how to get there? Is it a free entrance or is the Green Pass required?
129. I'm getting in touch with you about your application for our winter 2021 program. Please let me know ASAP if you accept the conditions and if you have any further questions do not hesitate to ask me.
130. Your application has been received and will now be reviewed by our recruitment manager. You will now be unable to amend your application.
131. This book examines the case law of the European Court of Justice concerning the requirement to interpret national law in conformity with EU law directives.
132. Be ready to show the surroundings of your room and that you don't have notes or extra-devices close to you so that your desk is empty.
133. Test your speakers and your microphone before starting the meeting. It will rest on your responsibility that your devices are properly functioning.
134. The European Central Bank is an institution of the European Union that deals with the monetary policy of the Euro zone.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

135. The patient or a family member will be required to provide personal information and sign consent forms before being taken to the hospital unit or ward.
136. Good afternoon, who should I contact for billing questions and assistance in insurance benefits for services rendered?
137. I'm looking for the X-Ray department, but I can't manage to find the way, is there anyone who can help me?
138. We are sorry to inform you that the item you selected is no longer available for purchase, would you like to see something similar?
139. All citizens have equal social status and are equal before the law, without regard to their sex, race, language, religion, political opinions, and personal or social conditions.
140. The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes conditions to fulfil this right.
141. Italy repudiates war as an instrument offending the freedom of other peoples and as a means for settling international disputes.
142. ARTICLE 3 - Prohibition of torture. No one shall be subjected to torture or to inhuman or degrading treatment or punishment.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

143. We kindly ask you to reconsider our offer, as we are sure a collaboration between the two companies would be profitable for both.
144. I would like to schedule the meeting on Saturday 3rd, can you please inform everybody? Via email possibly.
145. The number you have dialled is either unattended or out of coverage area, we recommend calling later or checking if the number is correct.
146. Unfortunately the payment we issued on Monday seems to have been blocked by the bank, I'm getting in touch with the coordinators. I'll keep you updated.
147. I'm calling to inform you that the conference that was supposed to be held tomorrow at 10 a.m. in Room 1 has been moved to Room 4. Thank you for your comprehension.
148. I found some irregularities in the financial report you sent me, I would like to meet you as soon as possible to clarify some points.
149. Dear Mr. SpongeBob, we are glad you chose our company for the supply of 500 canteen chairs. Before we conclude the agreement, let me inform you of the terms of the contract.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

150. Let me put you in contact with my colleague to proceed to the next step. We are looking forward to working with you.
151. Thanks for the invitation. I send you two documents to explain with more details what we are doing in reference to the offer we sent you on Friday.
152. This offer also includes the transport from Holland for staff and equipment. The costs are covered in the price, and 100% refundable in case of any unexpected event caused by force majeure.
153. Prices are based on one activity in Italy and we can discuss/reduce the price if we are already in Italy and have more culling to do.
154. Our help is not needed, but if you do need some we can offer our complete service or our reduced service as you can see in both documents.
155. We are a company with a culling rate of 500.000 animals per week and have experience in how to deal with an outbreak of animal disease.
156. In the last 12 years we have successfully culled more than 10 million animals in different countries, and we are confident to be the fastest.
157. If you don't want our help with the actual animals' culling, we are willing to give you some advice. Don't hesitate to call me. We are here to help you.

158. Good morning. I need to go to the blood drawing centre. Could you please tell me how to get there? Is it a free entrance or is the Green Pass required?
159. I'm getting in touch with you about your application for our winter 2021 program. Please let me know ASAP if you accept the conditions and if you have any further questions do not hesitate to ask me.
160. Your application has been received and will now be reviewed by our recruitment manager. You will now be unable to amend your application.
161. This book examines the case law of the European Court of Justice concerning the requirement to interpret national law in conformity with EU law directives.
162. Be ready to show the surroundings of your room and that you don't have notes or extra-devices close to you so that your desk is empty.
163. Test your speakers and your microphone before starting the meeting. It will rest on your responsibility that your devices are properly functioning.
164. The European Central Bank is an institution of the European Union that deals with the monetary policy of the Euro zone.

ASST MANTOVA

Prova orale concorso coadiutore amministrativo 24/8 - 1/9/2021 **DOMANDE**

165. The patient or a family member will be required to provide personal information and sign consent forms before being taken to the hospital unit or ward.
166. Good afternoon, who should I contact for billing questions and assistance in insurance benefits for services rendered?
167. I'm looking for the X-Ray department, but I can't manage to find the way, is there anyone who can help me?
168. We are sorry to inform you that the item you selected is no longer available for purchase, would you like to see something similar?
169. All citizens have equal social status and are equal before the law, without regard to their sex, race, language, religion, political opinions, and personal or social conditions.
170. The Republic recognises the right of all citizens to work and promotes conditions to fulfil this right.
171. Italy repudiates war as an instrument offending the freedom of other peoples and as a means for settling international disputes.
172. ARTICLE 3 - Prohibition of torture. No one shall be subjected to torture or to inhuman or degrading treatment or punishment.