



COMUNICATO STAMPA – Mantova, 23 gennaio 2018

VINCE L'INTEGRAZIONE VOLONTARI-OPERATORI

Un riconoscimento al TAVOLO DELLE RELAZIONI e al COMITATO CONSULTIVO MISTO, previsti dal nuovo regolamento aziendale

Un riconoscimento al lavoro di **raccordo e integrazione fra volontari e professionisti** dell'ASST. Il progetto mantovano è stato premiato da Regione Lombardia nell'ambito del concorso **#Maisoli**, insieme ad altre 37 realtà associative lombarde. Alla cerimonia, che prevedeva la consegna di una targa e di una stele da parte dell'assessore al Welfare **Giulio Gallera**, hanno partecipato il direttore socio sanitario dell'ASST **Renzo Boscaini** e il presidente dell'associazione Cuore Amico **Luciano Chinaglia**, in rappresentanza delle associazioni di volontariato che operano in azienda.

La decennale collaborazione tra azienda e volontariato ha dato luogo, lo scorso dicembre, a un aggiornamento del **regolamento che disciplina questo settore** e che ha introdotto due nuove modalità di concertazione. È nato infatti il **Tavolo delle relazioni**, che svolge il suo ruolo nei seguenti ambiti: umanizzazione delle strutture sanitarie, rapporto tra operatori e cittadini; collaborazione per la definizione di strumenti finalizzati alla valutazione della customer satisfaction; interazione con gli Uffici Relazioni con il Pubblico; promozione della comunicazione verso e attraverso il cittadino, favorendo la circolazione bidirezionale delle informazioni per il miglioramento dell'assistenza; sviluppo della partnership tra ASST e associazioni. Ogni anno il Tavolo è chiamato a individuare obiettivi specifici che rientrano nelle aree sopra citate.

È stato inoltre istituito il **Comitato Consultivo Misto**, formato in maggioranza da rappresentanti dell'associazionismo, da **CSV Lombardia Sud** e dalle principali funzioni aziendali, con il compito di dare concretezza e continuità alle indicazioni del Tavolo delle Relazioni. Il Comitato è presieduto da **Luciano Chinaglia**. Nelle strutture dell'ASST operano oltre 30 associazioni in svariati settori di attività e l'obiettivo aziendale è quello di coordinare il più possibile volontari e professionisti al fine di migliorare la risposta alla domanda di salute e sostegno di pazienti e familiari.

L'iniziativa mantovana è stata premiata nell'ambito della categoria **CON CHI HA BISOGNO Per l'accoglienza, l'ascolto e l'accompagnamento di tutti**. Le altre categorie previste dal premio erano le seguenti: **CON I BAMBINI. Perché anche in ospedale trovino il sorriso e la leggerezza del vivere**; **CON LA VITA. Per aiutare a vincere le battaglie contro la malattia**; **Per il capillare impegno speso sul territorio**.