



COMUNICATO STAMPA – Mantova, 19 gennaio 2018

CRONICI, CENTRO SERVIZI E NUMERO VERDE

Al via il nuovo modello di presa in carico, che prevede da parte del cittadino la firma di un patto di cura con l'ASST di Mantova

Regione Lombardia ha individuato un nuovo modello di presa in carico per garantire alle persone in condizione di cronicità cure che rispondano meglio ai bisogni individuali di salute, al fine di semplificare la gestione della patologia.

Questi pazienti riceveranno a breve una **lettera da ATS della Valpadana che fornirà adeguate informazioni**, in quanto solo loro possono dare avvio al percorso di presa in carico scegliendo il medico al quale affidare la cura della propria malattia fra i vari attori del Sistema Socio Sanitario Lombardo che hanno aderito (in primis medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, medici specialisti delle strutture sanitarie e socio sanitarie pubbliche e private).

L'ASST-Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Mantova è stata accreditata quale gestore di quei pazienti cronici che già abitualmente si rivolgono ai suoi professionisti per visite ed esami diagnostico strumentali. Per raggiungere questo obiettivo si è dotata di un Centro Servizi, situato nella palazzina 10/A dell'ospedale di Mantova (accanto al Poliambulatorio) mettendo a disposizione operatori sanitari e amministrativi che accompagneranno i cittadini dal momento in cui questi ultimi riceveranno la lettera dell'ATS. Il Centro Servizi è contattabile al numero verde 800224328 nei seguenti giorni e orari (per la fase iniziale): dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14 alle 17.

Chi è portatore di patologia cronica sa quanto tempo lui e i suoi familiari devono dedicare ad aspetti burocratici quali richiesta prescrizioni, code per prenotazioni, inadeguatezza dei tempi di visite ed esami: di questi aspetti, oltre che del monitoraggio dell'adesione al percorso di cura, si occuperà il personale del Centro servizi. Il cittadino, a sua volta, dovrà assicurare l'aderenza alle cure e la sua collaborazione, presentandosi agli appuntamenti per le prestazioni, assumendo le terapie che gli vengono prescritte e seguendo un adeguato stile di vita.

Il paziente e chi si prende cura di lui sottoscriveranno quindi un documento denominato Patto di Cura, un vero e proprio contratto che impegna entrambi i soggetti nelle reciproche responsabilità implicate nella relazione di cura. La firma del patto di cura e il conseguente avvio della presa in carico potranno essere effettuati nei punti di contatto di questa azienda che sono in via di attivazione sul territorio per facilitare l'accesso a seconda della residenza dei cittadini.