



COMUNICATO STAMPA – Mantova, 11 settembre 2018

PATENTI: STOP AL NUMERO CHIUSO IN VIA TRENTO

Scattano le misure per migliorare il servizio. Previste anche il potenziamento dell'organico e adempimenti semplificati per gli utenti

Dopo alcune settimane di difficoltà organizzative del servizio patenti e di disagi per i cittadini negli uffici di Via Trento a Mantova, ASST ha predisposto le misure che permetteranno un rapido ritorno alla normale funzionalità e, a breve termine, con il **potenziamento degli organici**, porteranno a una semplificazione degli adempimenti a carico dei cittadini.

Si sta infatti registrando un picco di richieste di accesso alla **Commissione Patenti Speciali**, dovuto soprattutto all'aumento dei casi di sospensione della patente, sia da utenti che si rivolgono direttamente agli uffici di via Trento, sia dalle scuole guida. In particolare, nel periodo di ferie estive questo afflusso ha generato forti criticità, cui i nostri operatori in servizio hanno cercato di far fronte.

Già da lunedì 3 settembre è stato superato il problema del contingentamento dei numeri per la prenotazione; sono infatti stati **accettati e prenotati 80 utenti** in tutta la mattinata; lo stesso sarà per il futuro.

Dal 10 settembre si è passati a 3 giorni di apertura – lunedì, martedì, giovedì - con una potenzialità di circa **200 accettazioni di utenti**.

Per questo l'ASST di Mantova invita i cittadini a recarsi in via Trento durante gli orari di apertura (dalle 8.15 alle 12), dato che non ci sarà limite di accettazioni e tutti coloro che si presenteranno saranno prenotati per le sedute delle Commissioni Patenti.

A partire dal mese di ottobre saranno attuate ulteriori misure per ampliare la fascia di contatto telefonico al fine di ridurre il numero di passaggi richiesti all'utente per preparare la documentazione necessaria alla Commissione.



Carlo Poma

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Mantova