

Il codice bianco in Pronto Soccorso GUIDA PER IL PAZIENTE

Triage (consiste nella definizione, da parte di un professionista esperto, della priorità di intervento)

L'infermiere è il primo operatore che accoglie il paziente e valuta le sue condizioni generali nella Sala Triage. A questo spazio hanno accesso i soli pazienti, qualora non siano portatori di handicap o di minore età. La richiesta di presenza dei familiari, se ritenuta importante ai fini diagnostici, viene formulata dal medico. Al paziente viene assegnato il codice colore corrispondente alla gravità della situazione.

Codici colore

Classificano il livello di gravità della situazione, riconosciuto dal personale sanitario a livello nazionale. Medici e infermieri devono impegnarsi a risolvere i casi con il codice di rischio maggiore per poi dedicarsi ai casi di minore gravità.

Il CODICE BIANCO è assegnato al PAZIENTE NON CRITICO, NON URGENTE.

Le prestazioni ricevute con dimissione classificata codice bianco sono soggette al PAGAMENTO DEL TICKET (Delibera N° IX/3379 del 2012) ad eccezione dei CITTADINI ESENTI, che devono darne notizia agli operatori di Pronto Soccorso.

Dopo aver effettuato la visita i pazienti non esenti dovranno effettuare il pagamento nell'ufficio TICKET/CUP situato al primo piano.

L'ufficio TICKET/CUP è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 17

Se il paziente si presenta negli orari di chiusura dell'Ufficio Spedalità potrà tornare per effettuare il pagamento nel giorno successivo. Qualora il pagamento non sia stato effettuato, l'Azienda Ospedaliera Carlo Poma provvederà ad inviarne richiesta a domicilio.