

Ambulatorio codici minori (bianchi e verdi)

GUIDA PER IL PAZIENTE

Triage (consiste nella definizione, da parte di un professionista esperto, della priorità di intervento)

L'infermiere è il primo operatore che accoglie il paziente e valuta le sue condizioni generali nella Sala Triage. In questo spazio hanno accesso i soli pazienti, qualora non siano portatori di handicap o di minore età. La richiesta di presenza dei familiari, se ritenuta importante ai fini diagnostici, viene formulata dal medico. Al paziente viene assegnato il codice colore corrispondente alla gravità della situazione.

Codici colore

Classificano il livello di gravità della situazione, riconosciuto dal personale sanitario a livello nazionale. Medici e infermieri devono impegnarsi a risolvere i casi con il codice di rischio maggiore per poi dedicarsi ai casi di minore gravità.

In Pronto Soccorso a Mantova è presente **l'ambulatorio dei codici minori** con un medico preposto per la presa in carico dei pazienti ai quali è stato assegnato codice bianco o verde (solo alcuni pazienti con codice verde vengono inviati all'ambulatorio dei codici minori a seconda della patologia). L'ambulatorio dei codici minori è attivo dalle ore 8 alle ore 20.

CODICI MINORI

Codice verde: poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili.

Codice bianco: non critico, pazienti non urgenti.

Le prestazioni ricevute con dimissione classificata codice bianco sono soggette al **PAGAMENTO DEL TICKET** (Delibera N° IX/3379 del 2012) ad eccezione dei CITTADINI ESENTI, che devono darne notizia agli operatori di Pronto Soccorso.

Dopo aver effettuato la visita i pazienti non esenti dovranno effettuare il pagamento nell'Ufficio Spedalità situato all'ingresso del nuovo ospedale. L'ufficio stesso consegnerà il referto di Pronto Soccorso.

L'Ufficio Spedalità è aperto:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 19
- Il sabato dalle ore 8 alle ore 13

Se il paziente si presenta negli orari di chiusura dell'ufficio spedalità potrà tornare per effettuare il pagamento nel giorno successivo. L'azienda Carlo Poma provvederà ad inviare il pagamento al domicilio, qualora non sia stato effettuato.