

## **Guida per il paziente**

### **Come prenotare visite ed esami attraverso il Servizio Sanitario Nazionale**

- Telefonando al numero Verde 800638638 da telefono fisso, o al numero 02.99.95.99 da rete mobile (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.
- Presentandosi direttamente al CUP dell'Ospedale di Pieve di Coriano, dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00; venerdì dalle 8.00 alle 13.00; sabato dalle 8.00 alle 11.30 (esclusi gli esami radiologici).
- Presentandosi direttamente in Radiologia, limitatamente alle indagini di pertinenza radiologica, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.00.

Al momento della prenotazione sarà cura dell'operatore fornire tutte le indicazioni necessarie quali giorno, ora, ubicazione ed eventuali diete da seguire.

- Presentandosi nelle farmacie del territorio.
- On line collegandosi al sito di Regione Lombardia.
- Gli ESAMI DI LABORATORIO ANALISI non si prenotano, ci si presenta direttamente al Punto Prelievi:
  - Ospedale di Pieve di Coriano dal lunedì al venerdì dalle 7.15 alle 9.00.
  - Ambulatorio di Poggio Rusco il mercoledì dalle 7.30 alle 9.00.
  - Ambulatorio di Sermide dal martedì al venerdì dalle 7.30 alle 9.00.
  - Ambulatorio di Quistello il lunedì e il giovedì dalle 7.30 alle 9.00

È sempre necessario essere muniti di tessera sanitaria CRS SISS, documento di identità, impegnativa del medico curante su ricettario regionale.

### **Come prenotare visite ed esami in regime di libera professione**

- Telefonando al numero verde 800 724 505, da lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Presentandosi al CUP, dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 13.00 – dalle 14.00 alle 17.00; venerdì dalle 8.00 alle 13.00; sabato dalle 8.00 alle 11.30.
- Limitatamente agli ESAMI DI LABORATORIO ANALISI: presentarsi direttamente agli sportelli del Punto Prelievi presso il quale si intende sottoporsi all'esame.

### **I documenti necessari alla visita/esame**

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
- Impegnativa del medico curante su ricettario regionale, unitamente alla ricevuta di avvenuto pagamento della prestazione.
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

### **Consenso Informato**

All'atto della prenotazione rilascio il mio consenso informato per il trattamento dei dati personali.

### **Allergie e intolleranze**

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

### **Igiene mani**

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. È indispensabile per evitare infezioni.

### **Servizio bar e giornali**

Al primo piano dell'ingresso dell'ospedale esiste un servizio bar e rivendita giornali. Sono inoltre presenti, in diversi punti del presidio, distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

### **I miei diritti**

Posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, encomi o segnalazioni. Posso compilare un questionario di gradimento relativo alla struttura e alle prestazioni.

### **I miei doveri**

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, a rispettare indicazioni e orari. Qualora fossi impossibilitato o non intenda presentarmi all'appuntamento prenotato, sono tenuto a comunicare la contattando il Call Center Regionale (800.638.638 – 02.99.95.99) o agli sportelli CUP.