



# Guida al ricovero

## I documenti necessari al ricovero

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
- Richiesta di ricovero del medico curante, su ricettario regionale.
- Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

## Cosa porto da casa

- Articoli da toilette.
- Vestiario da camera. In ospedale: non porto ciabatte, ma pantofole, per evitare di scivolare e utilizzo il contenitore che mi viene fornito dall'ospedale per custodire eventuali protesi dentarie e/o acustiche.
- Porto solo lo stretto necessario e piccole somme di denaro e/o oggetti di valore minimo, poiché non è garantita la loro custodia. L'Azienda Ospedaliera declina ogni responsabilità in caso di furti o smarrimenti.

## Privacy

Quando arrivo in ospedale, comunico al personale quali persone autorizzo a essere informate sulle mie condizioni di salute.

## Allergie e intolleranze

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

## Igiene mani

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare infezioni.

## Pasti

Indicativamente l'orario distribuzione pasti è il seguente:

- Colazione > 7.00 – 7.30.
- Pranzo > 11.45 – 12.15.
- Cena > 18.45 – 19.10.

Se mi viene assegnata una dieta speciale sono tenuto a rispettarla rigorosamente e così le prescrizioni di temporaneo digiuno.

## Visite di parenti e amici

Gli orari di visita sono pubblicati sul sito internet <http://www.asst-mantova.it/> ed esposti all'interno di ogni reparto.

## Servizio religioso

In ospedale l'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata dal cappellano. Nelle chiese di ogni ospedale si celebrano le sante messe secondo orari indicati nei relativi luoghi di culto. I pazienti di religione diversa da quella cattolica possono fornire al personale i recapiti dei ministri del culto professato, affinché siano contattati in caso di necessità.

## Servizio bar e giornali

All'interno dell'ospedale esiste un servizio bar e rivendita giornali. Sono inoltre presenti, in diversi punti del presidio, distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

## I miei diritti

In qualunque momento posso chiedere informazioni sulle cure che sto ricevendo, sulle possibili alternative e posso farmi consegnare materiale da leggere per capire meglio e partecipare alle decisioni che mi riguardano. Se serve, posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, encomi o segnalazioni. Posso compilare un questionario di gradimento relativo alla struttura e alle prestazioni. Prima di lasciare l'ospedale, chiedo di spiegarmi cosa dovrò fare, quando e dove eseguire i controlli. Mi faccio indicare il nome della persona e il numero di telefono a cui rivolgermi in caso di necessità.

## I miei doveri

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, a rispettare indicazioni e orari. Mi presento sempre ad ogni nuovo operatore, avendo cura di tenere indossato il braccialetto che mi viene consegnato all'atto del ricovero. Non posso allontanarmi dal reparto senza avere avvisato preventivamente il personale.

## Ambulanze

In ogni reparto è indicato un elenco di ambulanze per i trasporti programmati. I familiari possono richiederlo al personale e sono tenuti a farsi carico personalmente dell'eventuale prenotazione del mezzo.