



Guida per il paziente

Come prenotare esami di attinenza radiologica attraverso il Servizio Sanitario Nazionale

- Telefonando al numero Verde 800638638 da telefono fisso, o al numero 02.99.95.99 da rete mobile (a pagamento, al costo previsto dal proprio piano tariffario) dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00.
- Presentandosi direttamente allo sportello dedicato alla Radiologia:
 - Ospedale di Asola, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30.
 - Ospedale di Bozzolo, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.15 alle 16.00.

Al momento della prenotazione sarà cura dell'operatore fornire tutte le indicazioni necessarie quali giorno, ora, ubicazione ed eventuali diete da seguire.

- Presentandosi nelle farmacie del territorio.
- On line collegandosi al sito di Regione Lombardia.

E' sempre necessario essere muniti di tessera sanitaria CRS SISS, documento di identità, impegnativa del medico curante su ricettario regionale.

Come prenotare esami di attinenza radiologica in regime di libera professione

- Telefonando al numero verde 800724505, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00; sabato dalle 8.00 alle 12.30.
- Presentandosi direttamente in Radiologia:
 - Ospedale di Asola, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 15.30.
 - Ospedale di Bozzolo, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.15 alle 16.00.

I documenti necessari alla visita/esame

- Tessera sanitaria CRS SISS e documento di identità.
 - Impegnativa del medico curante su ricettario regionale, unitamente alla ricevuta di avvenuto pagamento della prestazione.
 - Documentazione sanitaria personale (esami, referti, elenco dei farmaci di cui sto facendo uso).

Consenso Informato

All'atto della prenotazione rilascio il mio consenso informato per il trattamento dei dati personali.

Allergie e intolleranze

Devo sempre riferire a medici e infermieri se sono allergico ad alcuni farmaci o altri prodotti e/o materiali e se ho manifestato intolleranze a qualche alimento.

Igiene mani

In ospedale mi devo sempre lavare le mani, ricordando agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fornire altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare infezioni.

Servizio bar

All'interno dell'ospedale è a disposizione dei degenti, familiari e dei visitatori, il servizio bar. In diversi punti dell'ospedale sono inoltre presenti distributori automatici di bevande calde e fredde e altri generi di conforto.

I miei diritti

Se serve, posso chiedere la presenza di un mediatore culturale. Ho il diritto di conoscere il nome e la qualifica di chi mi assiste e di rivolgermi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp) per presentare reclami, elogi o segnalazioni.

I miei doveri

Sono tenuto a collaborare con il personale sanitario, a rispettare indicazioni e orari. Qualora fossi impossibilitato o non intenda per qualsiasi motivo presentarmi all'appuntamento prenotato, sono tenuto a comunicare la disdetta mediante contatto telefonico al Call Center Regionale (800.638.638 – 02.99.95.99) oppure presentandomi agli sportelli CUP.